



รายงานการวิจัย เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์
ปีการศึกษา 2554

**The Employers Satisfaction for Graduate Students from
Ratchaphruek College in 2011**

โดย
ผ่องใส ถาวรจักร์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์
ปีการศึกษา 2555



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2554

**The Employers Satisfaction for Graduate Students from
Ratchaphruek College in 2011**

โดย

ผ่องใส ถาวรจักร์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2555

ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	8
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา.....	10
การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประเภทของ หน่วยงาน/สถานประกอบการ	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์	29

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์	36
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย.....	47
สรุปผลการวิจัย.....	47
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสถานภาพ	27
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวม	29
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	30
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านความรู้	31
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะทางปัญญา	32
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	33
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	34
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	35
9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ	36
10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ	38
11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก วิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	40
12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	43

- 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามหน่วยงาน45

ชื่อโครงการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554
 ชื่อผู้วิจัย ผ่องใส ถาวรจักร์
 ปีที่ทำการวิจัย 2555

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ตำแหน่งงาน เวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงาน 3) เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประชากร ได้แก่ นายจ้าง จำนวน 531 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 43 ข้อ พร้อมคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ที่มากที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ 2) นายจ้างเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง นายจ้างที่มีอายุ 45 – 49 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น นายจ้างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจสูงกว่าระดับปริญญาตรี เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตำแหน่งอื่น นายจ้างผู้มีเวลาการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น หน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจสูงกว่าหน่วยงานอื่น 3) ข้อเสนอแนะพบว่าควรฝึกอบรมด้านความขยัน การปรับตัว การทำงานเป็นทีม การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่

คำสำคัญ: ผู้ใช้บัณฑิต, ความพึงพอใจ

Research Title: The Employers Satisfaction for Graduate Students from
 Ratchaphruek College in 2011.

Researcher: Pongsai Thawornchak

Year: 2012

Abstract

The purposes of this research were : 1) To study the levels of employers satisfaction for graduate students from Ratchaphruek College in morale and ethics, knowlede, intelligence skills, interpersonal skills and responsibility, numerical analysis skills, communication and information technology. 2) To compare employers satisfaction to work of Ratchaphruek graduate students by employers status. 3) To study opinion needs and suggestion to graduate students works. Population were 531 employers, questionnair with 43 items 5 rating scales and open end. Statistics were percentage, mean and standard deviation.

The conclusion : 1) The levels of employers satisfaction for graduate stndents from Ratchaphruek College in overall were high and the highest were intelligence skills the development of interpersonal and responsibility. 2) The male employers satisfaction were higher than female, the age of 45 – 49 years higher than other groups of age, the master degree employers were higher than bachelor's degree employers, the owners were higher than others groups and the private units were higher satisfaction than others unit too. 3) The suggestions should to train for diligent, adjustment, teamwork, legality, using foreign language and new technology.

Keyword: Employers, Satisfaction

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยราชพฤกษ์มีอัตลักษณ์ คือ “SMART ACTIVE FUN” SMART หมายถึง บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในวิชาการ สามารถนำความรู้ใหม่ ๆ และเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา ACTIVE หมายถึง บัณฑิตเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงาน และ FUN หมายถึง บัณฑิตเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี และมีทักษะการใช้ชีวิต วิทยาลัยราชพฤกษ์จึงมุ่งเน้นที่จะผลิตบัณฑิตและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาทั้งในด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม โดยวิทยาลัยมีพันธกิจที่สำคัญ คือ เป็นวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ พร้อมผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในวิชาการ และมีความสามารถในการปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำความรู้ใหม่ ๆ และเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาใช้ในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจของประเทศเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นสากล

วิทยาลัยราชพฤกษ์ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสถาบันที่ 9 ของสถาบันในเครือตั้งตรงจิตรเปิดสอนในระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ปัจจุบันวิทยาลัยราชพฤกษ์มีคณะวิชาที่เปิดทำการสอนระดับปริญญาตรีจำนวน 6 คณะ คือ

1. คณะบริหารธุรกิจ มี 5 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
2. คณะบัญชี มี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการบัญชี
3. คณะนิติศาสตร์ มี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชานิติศาสตร์
4. คณะนิเทศศาสตร์ มี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
5. คณะวิทยาศาสตร์และสาธารณสุขศาสตร์ มี 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เอนิเมชัน และสาขาสาธารณสุขศาสตร์
6. คณะศิลปศาสตร์ มี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ในปีการศึกษา 2555 มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 4 คณะ 6 สาขาวิชา คือ คณะบริหารธุรกิจ 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 1,245 คน วิทยาลัยเล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการผลิตบัณฑิต เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้นบัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการให้วิทยาลัยได้รับรู้ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลของวิทยาลัยใช้ในการวางแผนบริหารจัดการ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตร ให้สามารถผลิตบัณฑิตของแต่ละหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้ใช้นบัณฑิต และสามารถจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของผู้เรียนต่อไป

นอกจากนี้การประเมินผลความสำเร็จของการผลิตบัณฑิต ยังเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ด้านการผลิตบัณฑิต ตามตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 “คุณภาพบัณฑิตปริญญาดัตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา” เพื่อให้การผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มความต้องการของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนการผลิตบัณฑิตด้วย

คำถามการวิจัย

1. ผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ มีระดับความพึงพอใจของในด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับใด
2. ผู้ใช้บัณฑิตที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกันหรือไม่
3. ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
2. ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
3. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และพัฒนาระบบการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ประกอบด้วยประเด็นการสำรวจ 6 ด้าน คือ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ของบัณฑิต ที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ เป็นบัณฑิตที่มีงานทำ จำนวน 1,023 คน (ข้อมูลจากระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2554 : งานทะเบียนและวัดผล วิทยาลัยราชพฤกษ์)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 – เดือนมีนาคม 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์วิทยาลัยราชพฤกษ์ ในปีการศึกษา 2554 (บัณฑิตที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกยอมรับ พอใจ ของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ โดยพิจารณาตามคุณลักษณะของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง ลักษณะที่พึงมีในตัวบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554" ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
3. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
4. การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจไว้มากมายดังนี้

กู๊ด (Good: 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม หรืออาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจนั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ ของบุคคล คือถ้าหากว่าบุคคลมีความพึงพอใจในกิจกรรมหรืองานใด การกระทำกิจกรรมหรืองานนั้นก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นได้เป็นอย่างดี จึงถือได้ว่าความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

กิตติมา ปรีดีดิลล (2532) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของเขาได้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่า เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับการตอบแทน คือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

มณี โพธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้น ๆ

อนนก กลยนิ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือเจตคติต่อการทำงานนั้น ๆ

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีการศึกษามาตั้งแต่ช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่ 1 โดยเกิดขึ้นในอังกฤษ ยุโรป รวมทั้งในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเรื่องที่สำคัญที่นิยมนศึกษาได้แก่ การมุ่งตอบคำถามที่ว่าทำอย่างไรจึงจะเอาชนะความจำเจและความน่าเบื่อของงานและช่วงต้น

ศตวรรษที่ 20 มีการเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ โดยการจ่ายค่าจ้างการทำงานเป็นรายชิ้นและมีช่วงเวลาในการพักจากการทำงาน การทำให้งานมีความแตกต่างหลากหลายกันออกไป เน้นการสร้างการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เป็นต้น ซึ่งการศึกษาความพึงพอใจก็ได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น จนถึงปัจจุบันจากการสำรวจถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ของสจ๊วต ออสแคมป์ (อ้างอิงใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ, 2552: 41) พบว่า ความพึงพอใจมีความหมายอยู่ 3 นัย คือ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะการณ์ที่ผลปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

จากความหมาย 3 นัย ได้นำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีว่าด้วยความพึงพอใจต่อกัน 3 ทฤษฎีที่สำคัญ คือ นัยแรก อยู่ในกลุ่มทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theories) นัยที่ 2 อยู่ในกลุ่มทฤษฎีความต้องการ (Need Theories) และนัยที่ 3 จัดอยู่ในกลุ่มทฤษฎีคุณค่า (Value Theories)

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Maslow (1954: 80-84 อ้างถึงใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ, 2552: Online) ได้เสนอทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะต้องมีความต้องการในขั้นสูง ๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความต้องการมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้างความต้องการมีความหมายหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปเป็นลำดับ (Maslow, 1970 : 46) ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหารน้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะสัมผัส

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็ก ๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็ก ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สองเป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคลซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อย ๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้นเนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด สาระตามข้อ 4.3 ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิ โดยในระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

2. ความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3. ทักษะทางปัญญา สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ IT สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่าเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้ (เบญจพร เกาะแก้ว, 2554: Online)

ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2540: 20) ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ คือ

1. มองเห็นทิศทางที่เหมาะสมของสังคมพร้อมรับผิดชอบ
2. เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของโลกและนานาชาติตลอดเวลา พร้อมมองเห็นผลกระทบ
3. มีความเชื่อมั่นและเป็นตัวของตัวเอง
4. มีหลักวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ได้
5. รับรู้ปัญหาสังคม มีสำนึกร่วมกับสังคม
6. ติดต่อกับและทำงานร่วมกับคนอื่นให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
7. รู้ถึงปัญหามนุษยชาติ

8. มีความรับผิดชอบ
9. มีจริยธรรมมีเหตุผล
10. เป็นผู้นำ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2554)

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

วิจารณ์ พานิช (2552: Online) ระบุว่ามาตรฐานผลการเรียนรู้ของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี มี 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ และบูรณาการได้อย่างสมดุลเหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่ม เป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำในการทำงาน ในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัว และชุมชน

2. ด้านความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ด้านทักษะทางปัญญา

มีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหาแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่

แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ภาคปฏิบัติและผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้เหล่านี้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขา/สาขาวิชาที่เรียนสำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมกับนำเอาความรู้ความเข้าใจในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้น

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการดำเนินการแสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการความสนใจและกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้งแล้ว สามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. คุณลักษณะของบัณฑิต

คำอธิบายคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา: 2554)

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง “การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม”

1.1 คุณธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น
- 2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต
- 3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น
- 4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง
- 5) อื่น ๆ

1.2 จริยธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) การควบคุมตนเอง

- 2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น
- 3) มีความรับผิดชอบ
- 4) ความมีวินัย
- 5) พึ่งตนเอง
- 6) สำรวมทั้งกาย วาจา และใจ
- 7) อื่น ๆ

1.3 จรรยาบรรณ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) มีความรับผิดชอบ อดทน อดกลั้น
- 2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม
- 3) มีความเสียสละ
- 4) ขยันในการทำงาน
- 5) อื่น ๆ

2. ด้านความรู้ หมายถึง “ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 2.1 ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้
- 2.2 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้
- 2.3 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ๆ ได้
- 2.4 อื่น ๆ

3. ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 3.2 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้
- 3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้
- 3.4 อื่น ๆ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง “ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม
- 4.2 ปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน
- 4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร
- 4.4 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง

4.5 รักษาสาธารณสมบัติ

4.6 อื่นๆ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ

5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์

5.3 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

5.4 อื่น ๆ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา: กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552)

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย

3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้น ๆ

การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดประเด็นการประเมินด้านคุณภาพบัณฑิต ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ 2 และตัวบ่งชี้ที่ 16.2

คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และสถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้าน

วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งได้ตาม
 คุณลักษณะที่เป็นจุดเน้นของสถาบัน กล่าวคือ เป็นผู้ใช้ภาษาได้ดี ถูกต้อง ประพจน์ดี มีกริยามารยาท
 ดี มีรสนิยมดี คิดตรึกตรองได้ถ่องแท้ เจริญงอกงามเพราะความใฝ่รู้และความสามารถแปรความคิด
 เป็นการกระทำได้สำเร็จ เป็นผู้เรื่องปัญญา มีความสามารถในการเรียนรู้มีทักษะและภูมิปัญญาใน
 ฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง มีทักษะในการวิจัย และมีจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะ
 พลเมืองดีของสังคมไทยและสังคมโลกตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของชาติ

ตัวบ่งชี้ ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คำอธิบาย คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd. หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุ โดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่สถาบันกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต กรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ต้องทำการประเมินครบทุกด้าน

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกคณะ อย่างน้อยร้อยละ 35 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอง โดยใช้แบบสอบถามที่กำหนดโดย สมศ. หรือรวบรวมข้อมูลโดยหน่วยงานกลางที่ สมศ. มอบหมาย
2. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต หรือสถาบันที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ
3. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตจากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ตัวบ่งชี้ที่ 16 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

คำอธิบาย สถาบันอุดมศึกษา มีพันธกิจในการผลิตและพัฒนาากำลังคนระดับกลางและระดับสูง การวิจัยเพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ การบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาจึงหลากหลายตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน นำไปสู่การกำหนดเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงาน รวมทั้งแผนการพัฒนาคุณภาพของสถาบันแต่ละแห่งที่จะสร้างองค์ความรู้ให้สอดคล้องตามอัตลักษณ์และวัตถุประสงค์

ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกคณะ อย่างน้อยร้อยละ 35 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

1. ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถาบัน รวมทั้งแผนกลยุทธ์ และแผนการปฏิบัติงานประจำปี ของสถาบันที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
2. แผนพัฒนาคุณภาพสถาบันในด้านต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถาบัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงพร อ่อนหวาน และคณะ (2545) ได้ศึกษา เรื่อง การประเมินผู้สำเร็จการศึกษาสายบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่มคือ ผู้สำเร็จการศึกษาสายบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เฉพาะในปีการศึกษา 2545 และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าว โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืน 434 ชุด (คิดเป็นร้อยละ 51.54) และ 106 ชุด ตามลำดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งผลการวิจัยในส่วนของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตสายบริหารธุรกิจ จำนวน 102 ราย พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนมากอายุไม่เกิน 40 ปี มีประสบการณ์ไม่เกิน 10 ปี มีความคิดเห็นต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในด้านความสามารถทางวิชาการ และด้านความสามารถทางเทคนิคทักษะและวิธีปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากทุกรายการ ส่วนในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว และด้านทัศนคติต่ออาชีพ ส่วนมากอยู่ในระดับมากที่สุด

พนม วงศ์ไชย (2550) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550 พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากและไม่มีหน่วยงานใดที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วย โดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ สถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ

รัชฎา ธิโสภาน และคณะ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2548 การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประเภทนายจ้าง คณะ และกลุ่มสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 จำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยการทดสอบ ค่า T-Test, F-Test, ค่า One-Way ANOVA และทดสอบสมมติฐานเพื่อการวิจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่า 1. นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมของสถาบัน รวมทั้งบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2. นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมของคุณลักษณะทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก และในภาพรวมของบัณฑิตปริญญาตรี และบัณฑิตปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ยกเว้นบัณฑิตปริญญาโท มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน โดยนายจ้างของบัณฑิตปริญญาโท มีความพึงพอใจมากกว่านายจ้างของบัณฑิตปริญญาตรี ทั้ง 3 ด้าน 4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทนายจ้างพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชน ทั้ง 3 ด้าน 5. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะพบว่า นายจ้างของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน 6. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาพบว่า นายจ้างของบัณฑิตในภาพรวม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี กรณีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก สำหรับด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้นายจ้างกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิตมีความคาดหวังต่อบัณฑิตบัญชีในด้านความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายระยะไกล (WAN) และความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Access มากกว่าธุรกิจซื้อขายไป นายจ้างธุรกิจบริการมีความคาดหวังต่อบัณฑิตบัญชีในด้านความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Power Point มากกว่าธุรกิจซื้อขายไป ส่วนความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชีในด้านอื่น ๆ ที่เหลือไม่แตกต่างกัน

เบญจวรรณ ชุนหาญจน์ (2551) ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่น ๆ ศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปี การศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ มีประชากรจำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 297 คน คิดเป็น

ร้อยละ 53.02 วิธีการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หาค่า t-test และค่าร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่า กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.85 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน (3.73) และกลุ่มสมบัติความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ (3.51) การพิจารณาคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปี การศึกษา 2551 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ใน 4 ด้าน มีดังนี้ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีการประเมิน 9 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.69) และนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากทุกข้อเช่นกัน (มีค่าเฉลี่ย 7.92-7.50) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางานความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย 2) ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป มีการประเมิน 11 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.95) โดยมี 7 ข้อที่นายจ้างพึงพอใจมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 8.30-8.01) และพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ (มีค่าเฉลี่ย 7.81-7.19) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านความรู้ความสามารถทั่วไป โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน 3) ด้านบุคลิกภาพ มีการประเมิน 8 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.97) โดยมี 4 ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.18-8.04) และมี 4 ข้อที่พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.98-7.50) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดด้านบุคลิกภาพ และมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน และความมีมนุษยสัมพันธ์ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีการประเมิน 7 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.26) และทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 8.40-8.15) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

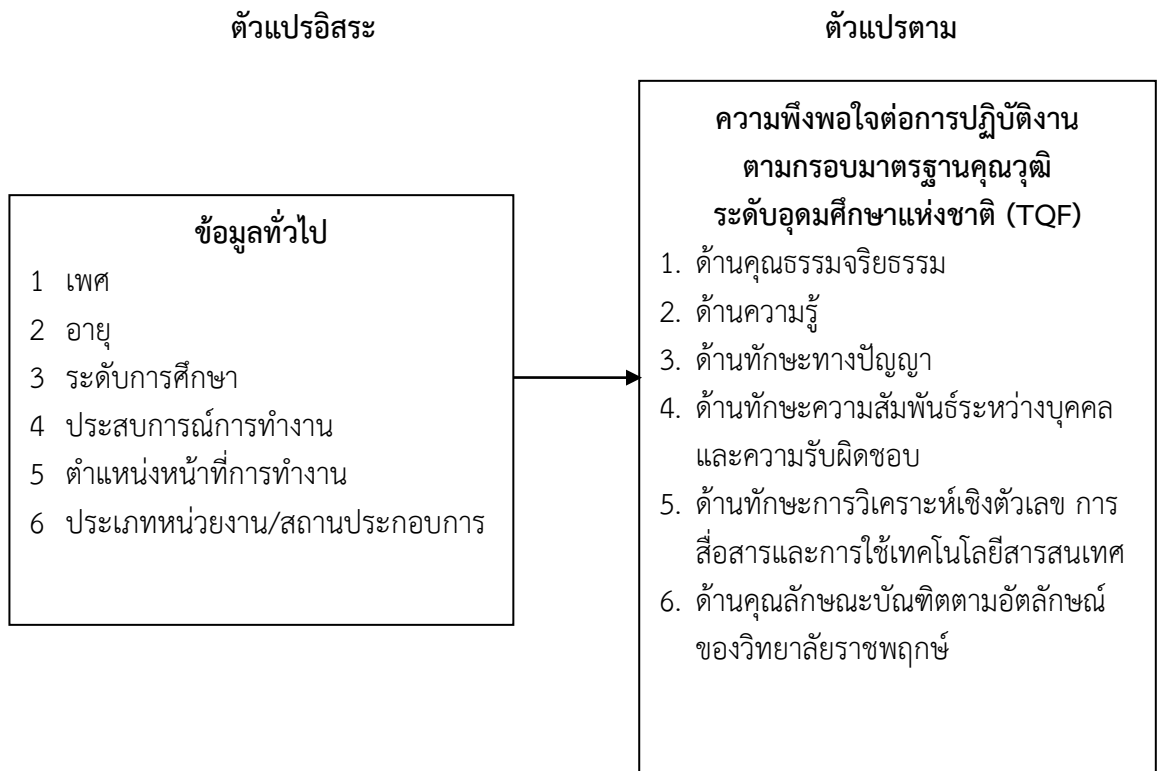
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2552 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.16 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงาน ในเรื่องการนำความรู้ความสามารถที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงมากที่สุด รองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการพูดติดต่อประสานงานตามลำดับ ส่วนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ควรพัฒนาในเรื่องความซื่อสัตย์ คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ มากที่สุด รองลงมา คือ ความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ปฏิบัติ และความกระตือรือร้น ตามลำดับ

เสาวณี ไกรักษ์ และคณะ (2551) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 ถือเป็นส่วนหนึ่งของการวัดคุณภาพการผลิตบัณฑิตของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยใช้ประกอบการพัฒนาการผลิตบัณฑิต โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 ซึ่งแบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (แยกประเมินเป็น ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว) ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต (จำแนกเป็นคณะ) ประชากรเป็นผู้ใช้บัณฑิต นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย หรือบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ ที่ได้ข้อมูลมาจากการติดตามสภาพ การมีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 จำนวน 2,364 คน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (www.job.mua.go.th) ได้แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 1,230 คน ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 43.66 เป็นหัวหน้าหน่วยงาน ร้อยละ 82.6 เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 40.9 บัณฑิตทำงานตรง/สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จมา ร้อยละ 76.0 และทำงานกับผู้บัณฑิตมาแล้วมากกว่า 6 เดือน ร้อยละ 85.8 การวิจัยในครั้งนี้ ได้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด 4 ด้านด้วยกัน โดยความพึงพอใจรวมเป็นระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 และความพึงพอใจในทุก ๆ ด้านในระดับมาก เช่น ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

ค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานอย่างมีระบบ และต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มากที่สุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ ความเป็นผู้นำและมีความกระตือรือร้น ตามลำดับ

วิทยุ อาษากิจ (2553) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต และศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2551 จากคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ใน 6 เขตพื้นที่ จำนวน 1,680 คน มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด 1,328 คน และเลือกบัณฑิตร้อยละ 60 ของบัณฑิตที่มีงานทำได้ จำนวน 797 ราย จากข้อมูลบัณฑิตที่มีที่อยู่ของหน่วยงานที่ชัดเจนสมบูรณ์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 394 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.44 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ให้กับนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way Anova ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/หน้าแผนก ประสบการณ์การทำงานของนายจ้างผู้ตอบแบบสอบถามมี มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานต่ำกว่า 50 คน เป็นหน่วยงานในการให้บริการมากที่สุด หน่วยงานมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือสอบข้อเขียน สอบปฏิบัติ และสอบสัมภาษณ์ และปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือสาขาวิชาเอก ผลการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ยสะสม) และบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่บัณฑิตทำงานตรงกับ/ใกล้เคียงสาขาวิชาที่เรียนจบมา มีระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงาน 4-9 เดือน และพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) และพบว่าเขตพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ไม่แตกต่างกัน และด้านประเภทของนายจ้างที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต โดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่ามีความแตกต่างเฉพาะด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว แต่ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อวิชาชีพ ไม่มีความแตกต่างกัน

จากการที่ได้ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาไว้ดังนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำตักเตือนผู้ได้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ เป็นข้อมูลประชากรจากระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 (บัณฑิตที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555) เป็นบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว จำนวนประชากร 1,023 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ใช้บัณฑิตทุกคน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 531 คน คิดเป็นร้อยละ 51.91

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยราชพฤกษ์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ (สมศ.) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน และประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน คือ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้วิจัยได้เพิ่มด้านที่ 6 คือด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ เพื่อเป็นการตอบการประกันคุณภาพเรื่องอัตลักษณ์ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า

(Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2547: 137-138) โดยกำหนดความหมายของคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอข้อมูลซึ่งเป็นที่อยู่ของหน่วยงาน สถานประกอบการที่บัณฑิตได้ทำงานอยู่จากระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2554 (บัณฑิตที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555) ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ มาจัดทำรูปแบบให้สะดวกในการจัดส่ง โดยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้นบัณฑิตทางไปรษณีย์ และให้ผู้ใช้นบัณฑิตตอบกลับมาระหว่างภายในเดือนพฤษภาคม 2556

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. นำเสนอข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้นบัณฑิตอยู่ในรูปของค่าความถี่ (Frequency) อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิต วิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ (สผ.) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยใช้สถิติทดสอบค่าเฉลี่ย การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง การอธิบายข้อมูลจะใช้สถิติเชิงพรรณนาและมีเกณฑ์การแปลความหมายที่ตั้งไว้ตามหลักสถิติ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน และประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	220	41.43
หญิง	311	58.57
รวม	531	100.00

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	54	10.17
30 - 34 ปี	73	13.75

35 - 39 ปี	123	23.16
40 - 44 ปี	145	27.31
45 - 49 ปี	77	14.50
50 ปีขึ้นไป	59	11.11
รวม	531	100.00
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า	337	63.47
ปริญญาโท	194	36.53
รวม	531	100.00
ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
เจ้าของกิจการ	121	22.79
กรรมการผู้จัดการ/รองกรรมการผู้จัดการ	0	0.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	47	8.85
หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก	363	68.36
รวม	531	100.00
จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า - 5 ปี	280	52.73
6 - 10 ปี	141	26.55
11 - 15 ปี	46	8.66
16 ปีขึ้นไป	64	12.05
รวม	531	100.00
ประเภทของหน่วยงาน		
หน่วยงานภาครัฐ	76	14.31
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	26	4.90
หน่วยงานภาคเอกชน/กิจการส่วนตัว/ กิจการครอบครัว	429	80.79
รวม	531	100.00
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)		
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน		
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	102	19.21
สาขาวิชาเอก	215	40.49
สถาบันการศึกษา	30	5.65
บุคลิกภาพ	70	13.18
ความรู้ความสามารถพิเศษ (ระบุ)	95	17.89
อื่น ๆ (ระบุ)	19	3.58
รวม	531	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 58.57 มีอายุระหว่าง 40 - 44 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 27.31 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 63.47 มีตำแหน่งในระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 68.36 ผู้ใช้บัณฑิตปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 52.73 อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน/กิจการส่วนตัว/กิจการครอบครัวมากที่สุด จำนวน 429 คิดเป็นร้อยละ 80.79 และพบว่าปัจจัยสำคัญที่ผู้ใช้บัณฑิตพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงานดูจากสาขาวิชาเอกเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 40.49

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวม

คุณลักษณะของบัณฑิต	μ	σ	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.30	.371	มาก
ด้านความรู้	4.25	.359	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.28	.478	มาก
ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	.434	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	.349	มาก
ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	4.33	.408	มาก
รวม	4.25	.304	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.33$) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\mu=4.30$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\mu=4.28$) ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\mu=4.26$) ด้านความรู้ ($\mu=4.25$) และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu=4.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	μ	σ	ระดับ
1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ความซื่อสัตย์ สุจริต	4.41	.554	มาก
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.24	.632	มาก
3. มีความขยันหมั่นเพียร อดทน/สู้้งาน	4.28	.500	มาก
4. สุภาพเรียบร้อย	4.34	.609	มาก
5. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามตรงต่อเวลา	4.10	.548	มาก
6. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้ง เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.27	.576	มาก
7. ความมีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม	4.52	.522	มากที่สุด
8. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.29	.578	มาก
9. เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร และสังคม	4.27	.526	มาก
รวม	4.30	.371	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความมีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม ($\mu=4.52$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ความซื่อสัตย์ สุจริต ($\mu=4.41$) สุภาพเรียบร้อย ($\mu=4.34$) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ($\mu=4.29$) มีความขยันหมั่นเพียร อดทน/สู้้งาน ($\mu=4.28$) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ($\mu=4.27$) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม ($\mu=4.27$) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง ($\mu=4.24$) และมีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามตรงต่อเวลา ($\mu=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านความรู้

ด้านความรู้	μ	σ	ระดับ
1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา	4.33	.545	มาก
2. มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน	4.46	.592	มาก
3. มีการจัดระบบและควบคุมงาน	4.23	.587	มาก
4. มีการนำเสนอความคิด	4.19	.588	มาก
5. มีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย	4.15	.737	มาก
6. มีการสร้างสรรค์พัฒนางาน	4.19	.656	มาก
7. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.18	.500	มาก
8. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.24	.557	มาก
รวม	4.25	.359	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน ($\mu=4.46$) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา ($\mu=4.33$) เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($\mu=4.24$) มีการจัดระบบและควบคุมงาน ($\mu=4.23$) มีการนำเสนอความคิด ($\mu=4.19$) มีการสร้างสรรค์พัฒนางาน ($\mu=4.19$) มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\mu=4.18$) และ มีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ($\mu=4.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	μ	σ	ระดับ
1. สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	4.23	.637	มาก
2. ความสามารถในการคิดเป็นระบบ เสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ	4.24	.641	มาก
3. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการทำงาน	4.30	.635	มาก
4. มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.29	.648	มาก
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.36	.596	มาก
6. ความสามารถในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน	4.25	.764	มาก
รวม	4.28	.478	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\mu=4.36$) ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการทำงาน ($\mu=4.30$) มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ($\mu=4.29$) ความสามารถในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน ($\mu=4.25$) ความสามารถในการคิดเป็นระบบ เสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ ($\mu=4.24$) และ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ($\mu=4.23$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	μ	σ	ระดับ
1. ความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ	4.50	.500	มาก
2. ความเป็นผู้นำ	4.01	.727	มาก
3. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.19	.636	มาก
4. ความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำ	4.17	.605	มาก
5. มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร	4.24	.522	มาก
6. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.25	.695	มาก
7. รักษาสาธารณสมบัติ	4.45	.592	มาก
รวม	4.26	.434	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ ($\mu=4.50$) รักษาสาธารณสมบัติ ($\mu=4.45$) ปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง ($\mu=4.25$) มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ($\mu=4.24$) ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ($\mu=4.19$) ความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำ ($\mu=4.17$) และ ความเป็นผู้นำ ($\mu=4.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ระดับ
1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา	4.23	.661	มาก
2. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	4.34	.529	มาก
3. ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.21	.597	มาก
4. ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	4.33	.613	มาก
5. ความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.18	.682	มาก
6. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก)	4.19	.622	มาก
7. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.27	.810	ปานกลาง
รวม	4.11	.349	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\mu=4.34$) ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ($\mu=4.33$) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ($\mu=4.23$) ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ($\mu=4.21$) ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก) ($\mu=4.19$) และ ความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้ ($\mu=4.18$) ตามลำดับ ส่วนในเรื่อง ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ($\mu=3.27$) เพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	μ	σ	ระดับ
1. มีความรู้และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4.24	.626	มาก
2. มีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	4.33	.582	มาก
3. สามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์	4.17	.708	มาก
4. มีทักษะในการสื่อสารและทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	.717	มาก
5. มีความเสียสละ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงาน มีจิตสาธารณะ มีบุคลิกภาพดี	4.49	.564	มาก
6. เป็นผู้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี	4.54	.517	มาก
รวม	4.33	.408	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ เป็นผู้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี ($\mu=4.54$) มีความเสียสละ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงาน มีจิตสาธารณะ มีบุคลิกภาพดี ($\mu=4.49$) มีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ($\mu=4.33$) มีความรู้และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ($\mu=4.24$) มีทักษะในการสื่อสารและทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu=4.19$) และ สามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์ ($\mu=4.17$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	μ	σ	μ	σ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	.352	4.20	.351
2. ด้านความรู้	4.25	.325	4.24	.382
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.32	.441	4.25	.501
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	.393	4.19	.451
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	.323	4.04	.350
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	4.36	.435	4.30	.387
รวม	4.32	.300	4.20	.298

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านเพศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.32$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.20$) และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.44$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.20$)

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.25$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.24$) เพียงเล็กน้อย

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.32$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.25$)

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.35$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.19$)

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.21$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.04$)

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.36$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง ($\mu=4.30$)

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

4แรงจูงใจในการศึกษาต่อ	อายุ											
	ต่ำกว่า 30 ปี		30-34 ปี		35-39 ปี		40-44 ปี		45-49 ปี		50 ปีขึ้นไป	
	(n=54)		(n=73)		(n=123)		(n=145)		(n=77)		(n=59)	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.22	.299	4.28	.228	4.27	.291	4.13	.380	4.43	.516	4.30	.371
2. ด้านความรู้	4.34	.424	4.26	.413	4.21	.307	4.20	.326	4.07	.121	4.25	.359
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.33	.507	4.10	.385	4.28	.472	4.30	.418	4.26	.592	4.28	.478
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.20	.458	4.20	.256	4.22	.406	4.08	.326	4.38	.624	4.26	.434
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.228	4.19	.325	4.18	.326	3.96	.196	4.05	.467	4.11	.349
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	4.20	.493	4.42	.395	4.38	.338	4.26	.397	4.52	.377	4.33	.408
รวม	4.22	.340	4.24	.230	4.26	.244	4.15	.258	4.28	.412	4.25	.304

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านอายุ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.31$) รองลงมาคือ อายุ 50 ปีขึ้นไป ($\mu=4.40$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.26$) อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.24$) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.22$) และอายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.15$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายด้านพบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.43$) รองลงมาคือ อายุ 40 - 44 ปี ($\mu=4.40$) อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.28$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.27$) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.22$) และอายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.13$) ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.34$) รองลงมาคือ อายุ 40 - 44 ปี ($\mu=4.33$) อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.26$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.21$) อายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.20$) และอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\mu=4.07$) ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.33$) รองลงมาคือ อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.10$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.28$) อายุ 40 - 44 ปี ($\mu=4.34$) อายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.30$) และอายุ 50 ปีขึ้นไป ($\mu=4.26$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.39$) รองลงมาคือ อายุ 50 ปีขึ้นไป ($\mu=4.38$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.22$) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.20$) อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.20$) และอายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.08$) ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 30 - 34 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.19$) รองลงมาคือ อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.18$) อายุ 40 - 44 ปี ($\mu=4.13$) อายุ 50 ปีขึ้นไป ($\mu=4.05$) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.04$) และอายุ 45 - 49 ปี ($\mu=3.96$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.52$) รองลงมาคือ อายุ 30 - 34 ปี ($\mu=4.42$) อายุ 35 - 39 ปี ($\mu=4.38$) อายุ 45 - 49 ปี ($\mu=4.26$) อายุ 40 - 44 ปี ($\mu=4.24$) และอายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า		ปริญญาโท	
	μ	σ	μ	σ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.22	.345	4.44	.376
2. ด้านความรู้	4.16	.311	4.39	.391
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	.463	4.47	.440
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.10	.365	4.53	.416
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.328	4.22	.355
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	4.28	.372	4.41	.453
รวม	4.16	.249	4.41	.328

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าและระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.41$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.16$) และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.44$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.22$)

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.39$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.16$)

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.47$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.17$)

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.53$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.10$)

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มี การศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ($\mu=4.22$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.04$)

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาโทมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัย ราชพฤกษ์ ($\mu=4.41$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ($\mu=4.28$)

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ตำแหน่งงาน					
	เจ้าของกิจการ(n=121)		ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ (n=47)		หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ หัวหน้าแผนก (n=363)	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.40	.423	4.03	.294	4.30	.345
ด้านความรู้	4.59	.368	4.11	.062	4.15	.305
ด้านทักษะทางปัญญา	4.40	.514	4.22	.251	4.24	.482
ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.35	.570	4.09	.187	4.25	.396
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	.428	3.80	.274	4.11	.304
ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ราชพฤกษ์	4.46	.441	4.12	.237	4.31	.400
รวม	4.40	.405	4.06	.085	4.23	.261

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของ สถานภาพด้านตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มี ตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัย ราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.40$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.23$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.06$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามตำแหน่ง งานเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.40$) รองลงมา

คือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.30$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.03$) ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.59$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.15$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.11$) ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.40$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.24$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.22$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.35$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.25$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.09$) ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.20$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.11$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=3.80$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.46$) รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ($\mu=4.31$) และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ($\mu=4.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

แรงจูงใจในการศึกษาต่อ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน							
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปีขึ้นไป	
	(n=280)		(n=141)		(n=46)		(n=64)	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.17	.321	4.36	.366	4.23	.144	4.79	.241
2. ด้านความรู้	4.20	.365	4.43	.340	4.14	.366	4.11	.177
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.15	.453	4.33	.468	4.41	.444	4.63	.402
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.12	.405	4.42	.378	4.00	.000	4.68	.422

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.319	4.14	.373	4.27	.392	4.21	.310
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์	4.24	.417	4.37	.346	4.48	.441	4.50	.372
รวม	4.15	.300	4.34	.302	4.25	.142	4.49	.218

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันโดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.49$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.34$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.25$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.06$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.79$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.36$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.23$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.17$) ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.43$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.20$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.14$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป ($\mu=4.11$) ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.63$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.41$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.33$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.15$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.68$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.42$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.12$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.00$) ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.27$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป ($\mu=4.21$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.14$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.04$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.50$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ($\mu=4.48$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ($\mu=4.37$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ($\mu=4.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	หน่วยงาน					
	ภาครัฐ (n=76)		รัฐวิสาหกิจ (n=26)		ภาคเอกชน (n=429)	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.05	.162	4.36	.110	4.34	.391
2. ด้านความรู้	4.15	.309	4.08	.062	4.27	.372
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.95	.301	4.00	.000	4.35	.487
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	3.95	.220	4.57	.000	4.30	.449
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	.329	4.25	.267	4.07	.346
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ วิทยาลัยราชพฤกษ์	4.27	.426	4.53	.248	4.32	.410
รวม	4.11	.198	4.30	.057	4.28	.322

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานที่ต่างกักันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.30$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ($\mu=4.28$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=4.11$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.36$) รองลงมา

คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ($\mu=4.34$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=4.05$) ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.27$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=4.15$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ($\mu=4.08$) ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.35$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ($\mu=4.00$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=3.95$) ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.57$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ($\mu=4.30$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=3.95$) ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.27$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ($\mu=4.25$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ($\mu=4.07$) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.53$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ($\mu=4.32$) และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ($\mu=4.27$) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554" เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ พร้อมทั้งตั้งสมมติฐานการวิจัย คือ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ของบัณฑิตที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาดังแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ และเป็นบัณฑิตที่มีงานทำจำนวน 1,023 คน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด และได้รับข้อมูลกลับคืนมาจำนวน 531 คน คิดเป็นร้อยละ 51.91 โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) สถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต

สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 531 คน พบว่า

ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 58.57 อายุระหว่าง 40 – 44 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 27.31 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 63.47 ตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 68.36 จำนวนปีที่ปฏิบัติงานไม่ถึง 5 ปี จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 52.73 อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 429 คน คิดเป็นร้อยละ 80.79 ผู้ใช้บัณฑิตพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงานโดยดูจากสาขาวิชาเอกที่ได้ศึกษามากที่สุด จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 40.49

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้

3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยภาพรวมและรายด้านแสดงได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านเรียงตามลำดับ คือ 1. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านความรู้ และ 6. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความมีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนรวม นอกนั้นอยู่ในระดับมากได้แก่ ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพเรียบร้อย มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีความขยันหมั่นเพียร อดทน/สู้งาน เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และมีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามตรงต่อเวลา ตามลำดับ

2.3 ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดข้อได้แก่ มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง มีการจัดระบบและควบคุมงาน มีการนำเสนอความคิด มีการสร้างสรรค์พัฒนางาน มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และ มีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ตามลำดับ

2.4 ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดข้อได้แก่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการทำงาน มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ความสามารถในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน ความสามารถในการคิดเป็นระบบ เสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และสามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตามลำดับ

2.5 ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดข้อได้แก่ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ รักษาสาธารณสมบัติ ปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำ และความเป็นผู้นำ ตามลำดับ

2.6 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก) และ ความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับ

กลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้ ตามลำดับ ส่วนในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง

2.7 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อได้แก่ เป็นผู้มีความสุขกาย สุขภาพจิตดี มีความเสียสละ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงาน มีจิตสาธารณะ มีบุคลิกภาพดี มีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความรู้และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีทักษะในการสื่อสารและทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า

3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิงเพียงเล็กน้อย

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพด้านอายุในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน

โดยผู้ใช้นิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป อายุ 35 - 39 ปี อายุ 30 - 34 ปี อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 45 - 49 ปี ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้นิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี อายุ 30 - 34 ปี อายุ 35 - 39 ปี อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 45 - 49 ปี ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้นิตที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี อายุ 30 - 34 ปี อายุ 35 - 39 ปี อายุ 45 - 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้นิตที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มี อายุ 30 - 34 ปี อายุ 35 - 39 ปี อายุ 40 - 44 ปี อายุ 45 - 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้นิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป อายุ 35 - 39 ปี อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30 - 34 ปี และอายุ 45 - 49 ปี ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้นิตที่มีอายุ 30 - 34 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 35 - 39 ปี อายุ 40 - 44 ปี อายุ 50 ปีขึ้นไป อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 45 - 49 ปี ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้นิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้นิตที่มีอายุ 30 - 34 ปี อายุ 35 - 39 ปี อายุ 45 - 49 ปี อายุ 40 - 44 ปี และอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=4.20$) ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้นิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพด้านการศึกษาในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน โดยผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

ด้านความรู้ ผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้นิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพด้านตำแหน่งงานในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งงานเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ตามลำดับ

3.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชน และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ ตามลำดับ

อภิปรายผล

เพื่อให้การศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย จึงอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความมีน้ำใจช่วยเหลือเสียสละเพื่อส่วนรวม และอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต สุภาพเรียบร้อย มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีความขยันเสียสละ ความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพเรียบร้อย มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีความขยันหมั่นเพียร อดทน/สู้งาน เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และมีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามตรงต่อเวลา

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง มีการจัดระบบและควบคุมงาน มีการนำเสนอความคิด มีการสร้างสรรค์พัฒนางาน มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และมีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎา ธิโสภ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 จำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยการทดสอบ ค่า T-Test, F-Test, ค่า One-Way ANOVA และทดสอบสมมติฐานเพื่อการวิจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน นายจ้างมีความ

พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และนายจ้างมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการทำงาน มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีความสามารถในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน มีความสามารถในการคิดเป็นระบบ เสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และสามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กล่าวว่า ทักษะทางปัญญามีความสามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิด และหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหา และงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงความรู้ทางทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ รักษาสาธารณสมบัติ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำ และความเป็นผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา (วิจารณ์ พานิช, 2552: online) ได้ระบุว่ามาตรฐานผลการเรียนรู้ของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จะมีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ทั้งในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

1.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก) และ ความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา วิจารณ์ พานิช (2552: online) สามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม สำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่

เหมาะสมเป็นประจําในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมของสถานภาพด้านเพศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพอายุ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มอื่น ๆ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 40 - 44 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มอื่น ๆ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุ 30 - 34 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มอื่น ๆ ส่วนด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มอื่น ๆ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และตำแหน่งผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ

2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา ด้าน

พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจเป็นอันดับรองลงมา และด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย

2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามสถานภาพของหน่วยงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจเป็นอันดับรองลงมา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการผลิตบัณฑิตดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม อาจารย์จะต้องแนะนำให้บัณฑิตได้มีความขยัน มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละ และมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
2. ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ การทำงานร่วมกับผู้อื่น อาจารย์ต้องศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอน นำผลการวิจัยด้านต่าง ๆ มาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ
3. ด้านทักษะทางปัญญา ควรมีการฝึกให้ใช้ความคิดเชิงเหตุผลในการทำงาน รู้จักวิเคราะห์หากเกิดปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฝึกให้บัณฑิตแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้และรู้จักปรับตัวเพื่อการทำงานเป็นทีม
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้มีมนุษยสัมพันธ์และเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน การเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้สามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา รับรู้ข่าวสารใหม่ ๆ ฝึกฝนการใช้อุปกรณ์สำนักงานให้มากขึ้น พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อให้ทันยุคอาเซียน ควรมีการจัดอบรมเพิ่มทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ เสริมสร้างความรู้ และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้มีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์ ฝึกฝนให้เกิดทักษะใน

การสื่อสารและทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสียสละ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานมีจิตสาธารณะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละหลักสูตร การศึกษาเรื่องนี้มีความจำเป็นที่จะต้องกระทำในทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการ
2. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทางอื่น เช่น ทางโทรศัพท์ เนื่องจาก การส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ มีแบบสอบถามจำนวนมากไม่ได้รับส่งกลับคืน
3. ควรจัดให้มีการติดตามประเมินความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตการทำงานของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ
4. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับตัวบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัย เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำกับ ติดตาม และประเมินคุณภาพของบัณฑิต

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดีล. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2551). การศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี กรณี
ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online]. สืบค้นเมื่อวันที่ 21
ธันวาคม 2555 จาก <http://tlsd.rsu.ac.th/journal/Document/Journal405.pdf>
- ดวงพร อ่อนหวาน และคณะ. (2545). การประเมินผู้สำเร็จการศึกษาสายบริหารธุรกิจ สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- ธัญญารัตน์ บุญต่อ. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรมเวสติน
แกรนด์สุขุมวิท. [Online]. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2555 จาก
http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Man/Thanyarat_B.pdf
- เบญจพร เกาะแก้ว. (2554). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตาม TQF ที่ สกอ.กำหนด.
[Online]. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2556 จาก
<http://isdc.rsu.ac.th/kmweblog.php?page=detail&id=25>
- เบญจวรรณ ชุณหากาญจน์. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะ
บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2555 จาก
http://www.utcc.ac.th/public_content/files/001/P15_1.pdf
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต.
- พนม วงศ์ไชย. (2550). การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ สีนารัตน์. (2540). อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- มณี โพธิ์เสน. (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานค้นคว้า
อิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2550). คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา 2550. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ
คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.
2552. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รุ่นปีการศึกษา 2551. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2555 จาก
<http://www.planning.psu.ac.th/images/files/InstitutionalResearch/2553/Satisfaction2551.pdf>

- รัชฎาธิ์โสภณ และคณะ. (2548). **ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2548**. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วิจารณ์ พานิช. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)**. [Online] สืบค้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 จาก http://www.academic.nu.ac.th/content_view.php?n_id=42&img=1&action=view
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน พ.ศ. 2554)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
- เสาวณี ไกรรักษ์ และคณะ. (2551). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551**. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- หุทัย อาซากิจ และเปรมศักดิ์ อาซากิจ. (2553). **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต และศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- อเนก กลยณี. (2542). **ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา ระดับมัธยมศึกษา วิธีเรียนทางไกลที่มีบทบาทต่อครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร**. รายงานการค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : Book Company.

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

“ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554”

- คำชี้แจง**
1. บัณฑิตผู้รับการประเมินครั้งนี้ ชื่อ
สำเร็จการศึกษาจากคณะวิชาเอก/สาขาวิชา
 2. โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
 3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน 3 หน้า กรุณาตอบให้ครบทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2. 30 – 34 ปี ☐ 3. 35 – 39 ปี
☐ 4. 40 – 44 ปี ☐ 5. 45 – 49 ปี ☐ 6. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ 1. ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ☐ 2. ปริญญาโท ☐ 3. ปริญญาเอก
☐ 4. อื่น ๆ (ระบุ)
4. ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม
☐ 1. เจ้าของกิจการ ☐ 2. กรรมการผู้จัดการ/รองกรรมการผู้จัดการ
☐ 3. ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ☐ 4. หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก
☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ)
5. ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ปี (โปรดระบุระยะเวลา)

ตอนที่ 2 ข้อมูลหน่วยงาน

1. ประเภทหน่วยงาน
☐ 1. หน่วยงานภาครัฐ
☐ 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
☐ 3. หน่วยงานภาคเอกชน/กิจการส่วนตัว/กิจการครอบครัว
2. ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน
(โปรดเรียงตามลำดับความสำคัญ 1 ถึง 6 1 คือ สำคัญมากที่สุด 6 คือ สำคัญน้อยที่สุด)
..... ผลการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ยสะสม)
..... สาขาวิชาเอก
..... สถาบันการศึกษา
..... บุคลิกภาพ
..... ความรู้ความสามารถพิเศษ (ระบุ)
..... อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละความซื่อสัตย์ สุจริต					
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง					
3. มีความขยันหมั่นเพียร อดทน/สู้้งาน					
4. สุภาพเรียบร้อย					
5. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม					
6. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นรวมทั้ง เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
7. ความมีน้ำใจ ช่วยเหลือ เสียสละเพื่อส่วนร่วม					
8. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
9. เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร และสังคม					

ข้อเสนอแนะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....

.....

.....

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้					
1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและ ทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา					
2. มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน					
3. มีการจัดระบบและควบคุมงาน					
4. ในการนำเสนอความคิด					
5. ในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย					
6. ในการสร้างสรรค์พัฒนางาน					
7. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่					
8. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง					

ข้อเสนอแนะ ด้านความรู้.....

.....

.....

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
1. สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และ ประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
2. ความสามารถในการคิดเป็นระบบ เสนอแนะให้ เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ					
3. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการ ทำงาน					
4. มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ					
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
6. ความสามารถในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับ สถานการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน					

ข้อเสนอแนะ ด้านทักษะทางปัญญา.....

.....

.....

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1. ความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ					
2. ความเป็นผู้นำ					
3. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
4. ความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ ทำ					
5. มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมาย ขององค์กร					
6. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง					
7. รักษาสาธารณสมบัติ					

ข้อเสนอแนะ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ.....

.....

.....

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหา					
2. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
3. ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน					
4. ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา					
5. ความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					
6. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก)					
7. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ					

ข้อเสนอแนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์					
1. มีความรู้ และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
2. มีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี					
3. สามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์					
4. มีทักษะในการสื่อสารและทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. มีความเสียสละ มีน้ำใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานมีจิตสาธารณะ มีบุคลิกภาพดี					
6. เป็นผู้มีความสุขกาย สุขภาพจิตดี					

ข้อเสนอแนะ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิทยาลัย/หลักสูตร/บัณฑิต เพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของ
วิทยาลัยในอนาคต

1. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อวิทยาลัยราชพฤกษ์

.....

.....

.....

2. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรของวิทยาลัยราชพฤกษ์

.....

.....

.....

3. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อบัณฑิตของวิทยาลัยราชพฤกษ์

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้
สำนักวิชาการ วิทยาลัยราชพฤกษ์