



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการ
ด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

A Needs Assessment of Community in Bang Kruai District Nontaburi Province for
Computer's Academic Services of Ratchaphruek College

โดย

ณรงค์ ลำดี

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2554

ชื่อโครงการวิจัย	ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ชื่อผู้วิจัย	ณรงค์ ลำดี
ปีที่ทำการวิจัย	2554

บทคัดย่อ

การวิจัย ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการของประชาชนในอำเภอบางกรวยต่อการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2) เพื่อศึกษาถึงเนื้อหาของบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการในการเข้ารับบริการ โดยการวิจัยดังกล่าวได้ใช้ประชาชนในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยการดำเนินการวิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในอำเภอบางกรวย มีความต้องการที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ จำนวนร้อยละ 49.25 และจำนวนร้อยละ 40.00 ที่มีความต้องการเข้ารับบริการแบบมีเงื่อนไข เช่น วันเวลาในการรับบริการ และหน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ เป็นต้น สำหรับผลการวิจัยในความต้องการด้านเนื้อหาที่จะขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มหลักสูตรที่ต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 30.25 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน มีจำนวนร้อยละ 25.75 และสมาร์ตโฟน มีจำนวนร้อยละ 15.00 ทั้งนี้สามารถสรุปได้ว่าความต้องการด้านเนื้อหาของประชาชนในเขตอำเภอบางกรวย ไม่ได้ขึ้นกับปัจจัยในด้านประเภทงานที่รับผิดชอบ ประชาชนมีความต้องการในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้วยเหตุนี้ เนื้อหาของบริการวิชาการที่ควรจัดบริการแก่ประชาชนในเขตอำเภอบางกรวย ได้แก่ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน และสมาร์ตโฟน ตามลำดับ

คำสำคัญ: การบริการวิชาการ บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

Research Title: A Needs Assessment of Community in Bang Kruai District Nontaburi Province for Computer's Academic Services of Ratchaphruek College

Researcher: Narong Lumdee

Year: 2011

Abstract

The purpose of this research was 1) study a need assesement of community in Bran Kruai district for computer's academic service of Ratchaphruek college. 2) study what a computer's content that community in Bang Kruai need to accept academic service. This research's tool was the questionnaire about what content that people need for computer's academic service and used sample to 400 people in Bang Kruai district Nontaburi province.

The result of this research found 49.25 percent of sample need to accept a computer's academic service and 40.00 percent need to accept with self condition such as they wanted to know schedule, their department who was accept for academic service. This research found computer content that people need to accept academic service were, 30.25 percent for Internet and Social community content, 25.75 percent for Microsoft Office Program content and 15.00 percent for Smart Phone content. This research's conclusion 1) their job and work in responsible were not a factor for a need assessment of community in Bang Kruai district Nontaburi province for computer's academic service. People need to develop themselves for improve their skill, knowledge and ability 2) Content of computer's academic service for community in Bang Kruai district Nontaburi province there were Internet and Social Community content, Microsoft Office Program content and Smart Phone content.

Keywords: Academic Service, Computer's Academic Service

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้ หากไม่ได้รับการสนับสนุนทั้งข้อมูล และงบประมาณ การให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงกำลังใจในระหว่างการดำเนินการศึกษาในหัวข้อดังกล่าว ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าและสำเร็จอย่างสมบูรณ์ได้ในที่สุด ผู้ทำวิจัยจึงใคร่ขอขอบคุณดังนี้

ขอขอบคุณวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

ขอขอบคุณศูนย์วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ทั้งทางด้านคำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการทำวิจัย รวมถึงการประสานงานที่เกี่ยวข้องงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานท้องถิ่นในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

นอกจากนี้ ผู้วิจัยต้องขอขอบคุณคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และสาขารณสุขศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา ตลอดจนกำลังใจในการดำเนินการวิจัยจนบรรลุเป้าหมายในที่สุด

ณรงค์ ลำดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ข้อมูลทั่วไปของอำเภอบางกรวย	5
2.2 บทบาทและความจำเป็นในการบริการวิชาการแก่สังคม	10
2.3 รูปแบบของการให้บริการวิชาการแก่สังคม	12
2.4 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	14
2.5 ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลเลนดส์	15
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	20
3.1 การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 การวิเคราะห์ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.5 สถิติที่ใช้ในการประเมินผล	23
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	25
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.2 ความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	41
5.1 สรุปผลการศึกษา	42
5.2 อภิปรายผล	45
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	48
5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	51
แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย	52



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4-1	จำนวนและร้อยละของผู้แบบสอบถามจำแนกด้วยเพศ	25
4-2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	26
4-3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	27
4-4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	28
4-5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยเข้ารับบริการ วิชาการด้านคอมพิวเตอร์จากวิทยาลัยราชพฤกษ์	29
4-6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทงานที่ รับผิดชอบ	30
4-7	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการขอรับบริการ	31
4-8	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มโปรแกรมสำนักงาน	33
4-9	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	33
4-10	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์	34
4-11	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	34
4-12	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการออกแบบกราฟฟิก	35
4-13	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์	35
4-14	จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มสมาร์ทโฟน	36
4-15	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการขอรับบริการ	36
4-16	จำนวนและร้อยละของกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด	38
4-17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความคิดเห็นในการเข้าร่วม	39
4-18	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความคิดเห็น (ไม่แน่ใจ)	39

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2-1	แผนที่แสดงอาณาเขตของอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	6
4-1	แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	26
4-2	แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	27
4-3	แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	28
4-4	แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	29
4-5	แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทงานที่ รับผิดชอบ	31
4-6	แผนภูมิค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มหลักสูตร	37
4-7	แผนภูมิร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มหลักสูตรที่ต้องการ มากที่สุด	38
4-8	แผนภูมิร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ทำให้ไม่แน่ใจที่จะ เข้าร่วม	40

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยราชพฤกษ์จัดตั้งขึ้นจากปณิธานของท่านอาจารย์ ดร.กมล ชูทรัพย์ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งสถาบันในเครื่องตั้งตรงจิตร ที่มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าต่อการพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จึงเป็นที่มาของการก่อตั้งวิทยาลัยราชพฤกษ์อย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2549 ดังปรัชญาที่ว่า “สถาบันแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ คุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล” โดยที่ตั้งหลักของวิทยาลัย คือ เลขที่ 9 หมู่ 1 ถนนนครอินทร์ ตำบลบางขุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในปัจจุบันวิทยาลัยราชพฤกษ์เปิดดำเนินงานมาแล้ว 6 ปี โดยมีการบริหารงานและดำเนินการตามกรอบพันธกิจในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งการบริการวิชาการแก่สังคม ถือเป็นอีกหนึ่งพันธกิจที่สำคัญของวิทยาลัยฯ การบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยราชพฤกษ์มีการจัดดำเนินโครงการขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี การศึกษา ทั้งในการให้บริการด้านการศึกษาในแขนงวิชาต่างๆ ด้านการให้ความรู้ และการให้บริการด้านสถานที่ แก่สถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานที่ตั้งอยู่โดยรอบวิทยาลัยฯ ในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

เนื่องจากการดำเนินงานการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนมีหลากหลายรูปแบบและเนื้อหา ดังนั้น การอาศัยแต่ความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบโครงการหรือจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิเพียงอย่างเดียวย่อมมีความเสี่ยง กล่าวคือ ความเป็นไปได้ที่จะไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากวิธีการรูปแบบและเนื้อหาอาจไม่ตรงต่อความต้องการชุมชนในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการวิชาการของชุมชนในแต่ละท้องถิ่น และทำให้โครงการบริการวิชาการอาจไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร คณะอาจารย์รวมถึงผู้เข้าร่วมโครงการจากชุมชนมีความเสี่ยงที่จะได้รับ

ผลตอบแทนไม่คุ้มค่ากับทรัพยากรที่เสียไป (ฉัตรพล มณีกุล และ พิเชษฐ์ ตั้งสงฆ์ไพบูลย์, 2552)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติความต้องการของอำเภอบางกรวย พบว่าเนื้อหาวิชาที่ต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการ โดยพิจารณาจากวุฒิและร้อยละ เนื้อหาวิชาที่ต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการ ลำดับหนึ่งที่ได้ค่ามากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมา คือ สาธารณสุข, การบัญชี, ภาษาอังกฤษ, จำหน่ายสินค้า, สิ่งแวดล้อม, กฎหมาย และการโฆษณา ตามลำดับ (ฉัตรพล มณีกุล และ พิเชษฐ์ ตั้งสงฆ์ไพบูลย์, 2552: 26)

ความต้องการในการพัฒนาตนเองของประชาชนในชุมชนบางขุน จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาลงในรายละเอียด พบว่า ความต้องการฝึกอบรมตามทักษะและคุณลักษณะเฉพาะสาขาวิชา เพื่อพัฒนาตนเองนั้น มีความต้องการร้อยละ 100 จากการสำรวจทั้งหมด โดยความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองในเนื้อหาที่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่ามีประชาชน 288 คน ที่ให้ความสนใจและต้องการการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ เป็นต้น โดยคิดเป็นร้อยละ 26.3 จากประชากรทั้งหมด (ปวรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี, 2553: 39-40)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงถึงความต้องการในเนื้อหาวิชาที่ขอรับบริการวิชาการอย่างชัดเจน และแสดงถึงข้อเท็จจริงของเป้าหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่ควรให้ความสำคัญ อีกทั้งการให้บริการวิชาการในด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองยังเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ประชาชนในชุมชนใกล้เคียงให้ความสำคัญอีกด้วย ด้วยเหตุนี้ทางสาขาคอมพิวเตอร์แอนิเมชัน คณะวิทยาศาสตร์และสาธารณสุขศาสตร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในความต้องการดังกล่าว จึงได้จัดทำงานวิจัยนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการแก่สังคมที่มีคุณภาพมากขึ้น

งานวิจัยนี้จะช่วยให้ทราบถึงรายละเอียดและเนื้อหาวิชาที่ผู้เข้ารับบริการวิชาการต้องการในเชิงลึก โดยเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ซึ่งมีความหลากหลาย เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบแนวทางในการจัดบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่ชัดเจนมากขึ้น และตรงกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน ด้วยเหตุนี้จึงควรให้ความสำคัญถึงเนื้อหาสาระที่จะนำไปใช้ในงานด้านบริการวิชาการ การศึกษาความต้องการ

ของชุมชนในครั้งนี้นำมาซึ่งประโยชน์ของทั้งผู้รับบริการวิชาการ คือ ประชาชนในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และผู้ให้บริการวิชาการ คือ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดสรรทรัพยากร การวางแผนการดำเนินงาน และยังเป็นแนวทางในการจัดดำเนินโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ต่อไปในอนาคต

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์อย่างไร

1.2.2 ประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการในการเข้ารับบริการในเนื้อหาของบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ด้านใด

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในอำเภอบางกรวยต่อการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

1.3.2 เพื่อศึกษาถึงเนื้อหาของบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการในการเข้ารับบริการ

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ แบ่งขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยนี้จะศึกษาความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 112,429 คน (จำนวน ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2554, วิกีพีเดีย, 2012)

1.4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการวิจัยนี้ผู้ทำวิจัยได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นเวลา 4 เดือน

1.4.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ ในการวิจัยนี้ผู้ทำวิจัยได้ทำการศึกษาเฉพาะพื้นที่ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 การบริการวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การให้บริการในเชิงวิชาการ ตามความถนัดและด้านที่ผู้ให้บริการมีความเชี่ยวชาญ ในรูปแบบที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการโดยกว้าง ทั้งองค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน องค์กรอิสระ องค์กรสาธารณะ และชุมชน

1.5.2 ความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการ หมายถึง การให้ความสำคัญหรือความเห็นที่ส่งผลกระทบต่อระดับความสำคัญของบริการวิชาการ ที่ผู้รับบริการมีต่อผู้ให้บริการ ตามเนื้อหาวิชาที่ผู้ให้บริการจัดขึ้น

1.5.3 การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ หมายถึง การให้บริการในเชิงวิชาการ โดยแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ กลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย กลุ่มการออกแบบด้านกราฟิกส์ กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์ และกลุ่มสมาร์ตโฟน

1.5.4 ประเภทของการให้บริการวิชาการ หมายถึง รูปแบบหรือวิธีการการให้บริการเชิงวิชาการ ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การอบรม สัมมนา การค้นคว้าทำวิจัย การสำรวจ ตรวจสอบ การประดิษฐ์คิดค้น การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการแนะนำทางวิชาชีพ เป็นต้น

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 เข้าใจถึงความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และทราบถึงประเภทหรือรูปแบบของบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ที่ประชาชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ต้องการอย่างแท้จริง

1.6.2 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของประชาชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มากขึ้น

1.5.3 เพื่อเป็นการเพิ่มองค์ความรู้งานวิจัยในด้านการบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยราชพฤกษ์

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้ทำวิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลและทฤษฎีที่จำเป็นต่อการทำวิจัยในเรื่องนี้ โดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้

- 2.1 ข้อมูลทั่วไปของอำเภอบางกรวย
- 2.2 บทบาทและความจำเป็นในการบริการวิชาการแก่สังคม
- 2.3 รูปแบบของการให้บริการวิชาการแก่สังคม
- 2.4 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์
- 2.5 ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลเลนด
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลทั่วไปของอำเภอบางกรวย

2.1.1 ที่ตั้งและอาณาเขต

อำเภอบางกรวย เป็นอำเภอที่มีขนาดพื้นที่เล็กที่สุดของจังหวัดนนทบุรี และเป็นอำเภอหนึ่งที่อยู่ติดกับกรุงเทพมหานคร แต่พื้นที่ส่วนใหญ่ยังคงวิถีชีวิตแบบเรือกสวนไร่นาเอาไว้อย่างชัดเจน โดยอำเภอบางกรวยตั้งอยู่ทางใต้สุดของจังหวัด ห่างจากตัวจังหวัด 16.86 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังนี้ (วิกิพีเดีย, 2012)

2.1.1.1 ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอบางใหญ่และอำเภอเมืองนนทบุรี มีคลองขุดใหม่ คลองจันทน์บ้าย ถนนบางม่วง-บางคูรัด คลองหัวคูใน (วัดพระเงิน) คลองบางนา คลองนาเกลือ คลอง บางค้อ คลองบางกอกน้อย คลองวัดแดง แนวรั้วหมู่บ้านยาวพรรณ ถนนบางศรีเมือง 1 คลองวัด สนาม คลองบางสีทอง ซอยบางกรวย-ไทรน้อย 30 (วัดรวกบางสีทอง) ซอยบางไผ่ ซอย 3 (วัดรวก บางสีทอง) ถนนบางไผ่พัฒนา คลองธรรมบาล และคลองบางกรวยเป็นเส้นแบ่งเขต

2.1.1.2 ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอเมืองนนทบุรีและเขตบางซื่อ (กรุงเทพมหานคร) มีแนวกิ่งกลางแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นเส้นแบ่งเขต

2.1.1.3 ทิศใต้ มีอาณาเขตติดต่อกับเขตบางพลัด เขตตลิ่งชัน และเขตทวีวัฒนา (กรุงเทพมหานคร) มีทางรถไฟสายใต้ คลองบางกอกน้อย และคลองมหาสวัสดิ์เป็นเส้นแบ่งเขต

2.1.1.4 ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภупทุมณฑล (จังหวัดนครปฐม) มีคลองนราภิรมย์ เป็นเส้นแบ่งเขต



ภาพที่ 2-1 แผนที่แสดงอาณาเขตของอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

2.1.2 ประวัติของอำเภอบางกรวย

อำเภอบางใหญ่ ได้รับการจัดตั้งเป็นอำเภอเมื่อปี พ.ศ. 2447 ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ของจังหวัดนนทบุรี มีเนื้อที่กว้างขวางมาก ต่อมาเจ้าหน้าที่ราชการดูแลไม่ทั่วถึง จึงได้แบ่งเขตการปกครองตำบลบางใหญ่และบางม่วงทางด้านตะวันตกเฉียงเหนือไปตั้งเป็นกิ่งอำเภอบางแม่นางในปี พ.ศ. 2460 ขึ้นอยู่กับอำเภอบางใหญ่จนถึงปี พ.ศ. 2464 จึงได้ยกฐานะเป็นอำเภอ

ต่อมาอำเภอบางใหญ่ซึ่งกลายเป็นอำเภอทางใต้สุดของจังหวัดนนทบุรีหลังจากการแบ่งเขตมีรูปพื้นที่คล้ายกรวยยื่นออกไปทางแม่น้ำเจ้าพระยา คนส่วนใหญ่จึงเรียกว่า "หัวแหลมบางกรวย" กระทรวงมหาดไทยจึงได้ประกาศเปลี่ยนชื่ออำเภอตามบริเวณที่ตั้งอำเภอและตามการเรียกของคนสมัยนั้นเป็น อำเภอบางกรวย เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2473 พร้อม ๆ กับที่อำเภอบางแม่นางได้เปลี่ยนชื่อเป็น "อำเภอบางใหญ่" แทน

ครั้นในปี พ.ศ. 2486 จังหวัดนนทบุรีถูกยุบลงเนื่องจากขณะนั้นเกิดปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ อำเภอบางกรวยถูกโอนไปเป็นส่วนหนึ่งของจังหวัดนนทบุรี แต่ภายหลังก็ได้กลับมาอยู่ในการปกครองของจังหวัดนนทบุรีซึ่งได้รับการยกฐานะขึ้นมามีอีกครั้งในปี พ.ศ. 2489

ในวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2490 ได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยเปลี่ยนแปลงเขตตำบลเดิมและตั้งตำบลใหม่ โดยแยกพื้นที่บางส่วนของตำบลบางกรวยจัดตั้งเป็นตำบลวัดชลอ แยกพื้นที่บางส่วนของตำบลมหาสวัสดิ์จัดตั้งเป็นตำบลบางขุน และแยกพื้นที่บางส่วนของตำบลศาลากลางจัดตั้งเป็นตำบลปลายบาง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน ปีเดียวกัน ท้องที่อำเภอบางกรวยจึงประกอบด้วย 9 ตำบลจนถึงปัจจุบัน

2.1.3 การแบ่งเขตการปกครองของอำเภอบางกรวย

อำเภอบางกรวยแบ่งเขตการปกครองย่อยออกเป็น 9 ตำบล แต่ละตำบลแบ่งออกเป็นหมู่บ้านรวม 60 หมู่บ้าน (หรือ 41 หมู่บ้าน หากไม่นับรวมในเขตเทศบาลเมืองบางกรวยซึ่งไม่มีตำแหน่งกำนันและผู้ใหญ่บ้านแล้ว) ได้แก่

1. วัดชลอ (Wat Chalo) มีทั้งหมด 10 หมู่บ้าน
2. บางกรวย (Bang Kruai) มีทั้งหมด 9 หมู่บ้าน
3. บางสีทอง (Bang Si Thong) มีทั้งหมด 5 หมู่บ้าน
4. บางขุน (Bang Khanun) มีทั้งหมด 5 หมู่บ้าน
5. บางขุนกอง (Bang Khun Kong) มีทั้งหมด 6 หมู่บ้าน
6. บางคูเวียง (Bang Khu Wiang) มีทั้งหมด 7 หมู่บ้าน

7. มหาสวัสดิ์ (Maha Sawat) มีทั้งหมด 7 หมู่บ้าน

8. ปลายบาง (Plai Bang) มีทั้งหมด 5 หมู่บ้าน

9. ศาลากลาง (Sala Klang) มีทั้งหมด 6 หมู่บ้าน

2.1.3.1 การปกครองส่วนท้องถิ่น

ท้องที่อำเภอบางกรวยประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 7 แห่ง ได้แก่

1. เทศบาลเมืองบางกรวย ครอบคลุมพื้นที่ตำบลวัดชลอและตำบลบางกรวยทั้ง

ตำบล

2. เทศบาลตำบลปลายบาง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบางคูเวียงทั้งตำบล ตำบลมหาสวัสดิ์ (เฉพาะหมู่ที่ 1, 2, 6, 7 และบางส่วนของหมู่ที่ 5) และตำบลปลายบางทั้งตำบล

3. เทศบาลตำบลศาลากลาง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลศาลากลางทั้งตำบล

4. เทศบาลตำบลบางสีทอง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบางสีทองทั้งตำบล

5. องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบางขุนทั้งตำบล

6. องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบางขุนทองทั้ง

ตำบล

7. องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลมหาสวัสดิ์ (เฉพาะนอกเขตเทศบาลตำบลปลายบาง)

2.1.4 เทศบาลเมืองบางกรวย

เทศบาลเมืองบางกรวย หรือ เมืองบางกรวย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และเป็นเทศบาลเมืองหนึ่งในสามแห่งของจังหวัด เนื่องจากตั้งอยู่ใกล้กับตัวเมืองชั้นในของกรุงเทพมหานครมาก ในเขตเทศบาลจึงเป็นพื้นที่อยู่อาศัยหนาแน่นของประชาชน ทั้งในรูปแบบชุมชนและหมู่บ้านจัดสรร มีตลาด ร้านอาหาร และโรงงานอุตสาหกรรม แต่ในขณะเดียวกันก็ยังมีสวนผลไม้ทั่วไปในพื้นที่ และยังคงพบวิถีชีวิตแบบดั้งเดิมได้ตามริมคลองบางกอกน้อยและคลองบางกรวย (วิกิพีเดีย, 2012)

2.1.4.1 ประวัติเทศบาลเมืองบางกรวย

ในอดีตเขตเทศบาลเมืองบางกรวยมีทำเลที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา (ปัจจุบันคือคลองบางกอกน้อยและคลองบางกรวย) จึงเป็นพื้นที่หนึ่งในจังหวัดนนทบุรีที่มีการตั้งถิ่นฐานเป็นชุมชนมาตั้งแต่สมัยอยุธยาตอนต้น โดยเฉพาะบริเวณวัดชลอซึ่งปรากฏรูปแบบสถาปัตยกรรมและจิตรกรรมสมัยอยุธยา แต่ชุมชนแห่งนี้ก็ยังมีขอบเขตไกลออกไปถึงวัดโตนด วัดกระโจมทอง และวัดคูมุงการาม

เมื่อมีการปฏิรูปการบริหารราชการและการปกครองท้องถิ่นในสมัยรัตนโกสินทร์ บริเวณนี้จึงมีฐานะเป็นตำบลบางกรวยตามกฎหมายลักษณะการปกครองท้องถิ่น ต่อมาในปี พ.ศ. 2490 ทางราชการได้แยกพื้นที่ด้านตะวันตกของตำบลบางกรวยจัดตั้งเป็นตำบลวัดชลอ จนกระทั่งในบริเวณนี้มีประชากรหนาแน่นขึ้น เพื่อประโยชน์ในการทะนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดตั้ง สุขาภิบาลวัดชลอ ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2500 ครอบคลุมพื้นที่ตำบลวัดชลอบริเวณริมคลองบางกอกน้อย และจัดตั้ง สุขาภิบาลบางกรวย เมื่อปี พ.ศ. 2514 ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบางกรวยตั้งแต่ริมแม่น้ำเจ้าพระยาจนถึงคลองวัดจันทร์

สุขาภิบาลวัดชลอและสุขาภิบาลบางกรวยอันเป็นท้องถิ่นบริเวณที่ตั้งอำเภอบางกรวยมีประชากรและความเจริญมากขึ้นเป็นลำดับ ประกอบกับพื้นที่ที่ตั้งอยู่ระหว่างเขตสุขาภิบาลทั้งสองแห่งนั้นก็มีสภาพเช่นเดียวกัน ทางราชการเล็งเห็นความจำเป็นในการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทะนุบำรุงท้องถิ่นตามระบบเทศบาล จึงได้ออกพระราชกฤษฎีการวมท้องที่สุขาภิบาลวัดชลอสุขาภิบาลบางกรวย รวมทั้งท้องที่ตำบลวัดชลอและตำบลบางกรวยที่อยู่นอกเขตสุขาภิบาลทั้งสองแห่งตั้งเป็น เทศบาลตำบลบางกรวย เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2537 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม ปีเดียวกัน

เนื่องจากเทศบาลตำบลบางกรวยเป็นชุมชนเมืองที่มีที่ตั้งติดกับกรุงเทพมหานคร มีระบบสาธารณูปโภคสะดวกสบาย ทำให้ความเจริญหลั่งไหลเข้าสู่พื้นที่อย่างรวดเร็ว ในเขตเทศบาลจึงมีประชากรหนาแน่นขึ้นมากและมีความเจริญทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นจนเข้าเกณฑ์ที่จะยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองได้ เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2545 จึงมีพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลบางกรวยเป็น เทศบาลเมืองบางกรวย โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม เป็นต้นมา

2.1.4.2 อาณาเขตและที่ตั้ง

เทศบาลเมืองบางกรวยมีพื้นที่ทั้งหมด 8.40 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมตำบลวัดชลอ 10 หมู่บ้าน และตำบลบางกรวย 9 หมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียงดังต่อไปนี้

(ก) ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุน เทศบาลตำบลบางสีทอง และองค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่ (อำเภอเมืองนนทบุรี) มีคลองวัดสักใหญ่ฝั่งเหนือ แนวขนานระยะ 500 เมตรจากกึ่งกลางคลองบางกอกน้อย คลองโพธิ์ฝั่งตะวันออกและคลองบางกรวยฝั่งใต้เป็นเส้นแบ่งเขต

(ข) ทิศตะวันออก จรดแม่น้ำเจ้าพระยา

(ค) ทิศใต้ ติดต่อกับแขวงบางอ้อ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด และแขวงคลองชั้น เขตคลองชั้น กรุงเทพมหานคร มีแนวกึ่งกลางทางรถไฟสายใต้ คลองบางกอกน้อยฝั่งตะวันออก และคลองมหาสวัสดิ์ฝั่งเหนือเป็นเส้นแบ่งเขต

(ง) ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์และองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุน มีแนวขนานระยะ 400 เมตรจากกึ่งกลางคลองบางกอกน้อยเป็นเส้นแบ่งเขต

2.2 บทบาทและความจำเป็นในการบริการวิชาการแก่สังคม

2.2.1 บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาต่อสังคม

การจัดการอุดมศึกษาของไทยได้เริ่มมาตั้งแต่รัชสมัยของสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จนในปัจจุบัน มีสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดและในกำกับทบวงมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น 74 แห่ง แยกเป็นมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 20 แห่ง มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย 4 แห่ง มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยเอกชน 50 แห่ง (สมบัติ จำปาเงิน, 2544: 237-247) มีการปฏิรูปอุดมศึกษาโดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการปฏิรูปอุดมศึกษาที่สำคัญๆ ดังนี้

2.2.1.1 มีการรวบรวมสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปให้มีระบบบริหารเดียวกัน มีการร่วมมือกันในด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรตลอดจนมีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับ

2.2.1.2 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่เป็นส่วนราชการ (Public University) ไปเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่บริหารแบบคล่องตัวและตรวจสอบได้ ที่เรียกว่ามหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (Public Autonomous University)

2.2.1.3 นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เข้ามาใช้ในการตรวจสอบประเมินผลการจัดการศึกษาทั้งระบบ

2.2.1.4 ปรับปรุงและนำวิธีการจัดสรรงบประมาณให้แก่สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป (Block Grant) ให้ทุกสถาบัน

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและได้รับการสนับสนุนจากรายได้ภายในสังคม จึงจำเป็นต้องมีจิตสำนึกในการให้บริการสนองตอบแก่สังคม โดยมีหน้าที่สำคัญคือ การให้บริการแก่สังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และต้องมีการเรียนรู้จากสังคมร่วมกัน ด้วย (ระพี สาคริก, 2541: 83)

จากความสำคัญดังกล่าวที่สอดคล้องกับรายงานการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ: แนวคิดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล (วันชนะ สิริชนะ, 2540: 64) ที่กล่าวไว้ว่า “ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของสังคมก็เป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องรับผิดชอบตรงนี้อยู่ด้วยเช่นกัน ไม่ใช่สนองตอบต่อนโยบายของบ้านเมืองอย่างเดียว แต่สังคมแวดล้อมที่อยู่ด้วยนั้นมหาวิทยาลัยควรมีหน้าที่ที่จะดูแลตรงนี้อยู่ด้วย”

ในปี พ.ศ. 2539 ทบวงมหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาต้องรับผิดชอบ ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน (การผลิตบัณฑิต)
2. การวิจัย
3. การให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การที่มหาวิทยาลัยจะประกอบภารกิจทางด้านการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้บรรลุเป้าหมายตามภาระหน้าที่นั้น การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องยืนอยู่อย่างมั่นคงบนหลักการสำคัญ 2 ประการ คือ ความเป็นอิสระในการดำเนินงานและดำเนินกิจการ (Academic Freedom) นั่นคือ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับทิศทางและทางเลือกต่าง ๆ ในการบริหารงานภายในสามารถเลือกวิธีดำเนินงานได้อย่างเป็นเอกเทศ โดยปราศจากการแทรกแซงและควบคุมจากภายนอกพร้อมทั้งมีเสรีภาพที่จะศึกษา วิเคราะห์ วิจัย วิจัยด้วยหลักวิชาการและความรับผิดชอบ โดยรักษาความสมดุลระหว่างความจำเป็นที่จะต้องมีเสรีภาพทางวิชาการ กับความจำเป็นที่มหาวิทยาลัยจะต้องรับผิดชอบต่อสังคมในทางที่ถูกต้อง ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม (สิริลักษณ์ คอมันตร์ และ สกนธ์ วรรณวิวัฒนา, 2532: 32)

2.2.2 ความจำเป็นในการบริการวิชาการแก่สังคม

แม้ว่างานสอนงานวิจัยจะเป็นงานหลักของสถาบันอุดมศึกษา แต่การบริการวิชาการถือว่ามีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกัน เพราะการบริการวิชาการชุมชนจะช่วยสนับสนุนให้การสอนการวิจัยตรงกับสภาพความเป็นจริงในสังคมมากที่สุด

จากรายงานการสัมมนาเรื่อง “ภารกิจของมหาวิทยาลัยที่สังคมไทยมุ่งหวัง” เมื่อ 14-17 ธันวาคม 2517 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิชญ์โลก (ธงชัย ปภัสราทร, 2517: 70) ได้สรุปความจำเป็นที่มหาวิทยาลัยต้องให้บริการทางวิชาการแก่สังคมหรือชุมชนดังนี้

(ก) เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และการเรียนรู้ของนักศึกษาและคณาจารย์ที่ออกไปปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและเพื่อความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย

(ข) เป็นการบุกเบิกในกิจการบางอย่างเพื่อเปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยได้เรียนรู้สภาพความเป็นจริงของสังคมภายนอกด้วยตนเองและทำให้สังคมภายนอกรับรองมหาวิทยาลัยเป็นสถาบันสังคม

(ค) เป็นการระดมสรรพกำลังเพื่อการพัฒนาชุมชน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสฝึกฝนความมีน้ำใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

ปฐม นิคมานนท์ (2525: 78-83) กล่าวถึงความจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาต้องให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนว่า

(ก) ประชาชนต้องการความรู้ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม

(ข) ความต้องการโปรแกรมที่เหมาะสมหรือหลักสูตรพิเศษของกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มลูกจ้าง หน่วยงานของรัฐ องค์การอาสาสมัครที่ต้องการหลักสูตรพิเศษ สถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างหลักสูตรสนองความต้องการของประชาชนได้

(ค) ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยต่อปัญหาของสังคมและหาวิธีแก้ไขปัญหานั้น สังคมให้ถูกลงไปด้วยดี

(ง) การทดแทนกระบวนการที่ชุมชนเล็กๆ ถูกทำลาย ทั้งนี้เพราะว่าการอุดมศึกษาทำให้ผู้คนในท้องถิ่นที่เรียนสำเร็จมาแล้วไม่มีโอกาสกลับมาในภูมิสำเนาของตน มหาวิทยาลัยจึงต้องสร้างโปรแกรมการศึกษา เพื่อสร้างผู้นำชุมชนขึ้นใหม่ ให้มีความรักและหวงแหนในท้องถิ่นของตน โดยการจัดการศึกษานอกโรงเรียน

2.3 รูปแบบของการบริการวิชาการแก่สังคม

งานบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่งในการกิจหลัก 4 ประการของมหาวิทยาลัย คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการชุมชนและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยมีหลากหลายรูปแบบ แต่การที่จะตัดสินใจว่าควรบริการวิชาการในรูปแบบใดต้องยึดหลัก ดังต่อไปนี้ (จารุพรรณ มียิ้ม, 2550)

(ก) บริการให้สอดคล้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาชุมชนที่รัฐกำหนดไว้

(ข) บริการให้สอดคล้องกับความต้องการอันจำเป็น ความขาดแคลนของชุมชนและการบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(ค) การจัดประชุมสัมมนาวิชาการ เป็นการให้บริการวิชาการแก่ผู้ที่สนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ มีการบรรยาย อภิปรายในหัวข้อต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

(ง) นิทรรศการและการแสดง เป็นการเผยแพร่ความรู้สู่กลุ่มมวลชน จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาให้ชมพร้อมแสดงผลงานถึงประดิษฐ์ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยหรือการแสดงละคร ดนตรีต่าง ๆ

(จ) การให้บริการแนะนำช่วยเหลือและสาธิต ส่วนใหญ่เป็นการบริการให้ชุมชนในท้องถิ่น ได้แก่ แนะนำ ปริญญา ช่วยเหลือ ด้านการประกอบอาชีพการเกษตร พัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมของโรงงาน

(ฉ) การให้บริการผ่านสื่อและสิ่งพิมพ์เป็นการให้ความรู้ไปยังสังคมให้กว้างขวาง ได้แก่ การผลิตรายการวิทยุ โทรทัศน์

(ช) การให้บริการเป็นที่ปรึกษาโครงการ การทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาโครงการ ส่วนใหญ่เป็นการบริหารเชิงธุรกิจ เช่น เป็นที่ปรึกษาการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรเอกชน

กระบวนการฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่จัดขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยมุ่งที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้ง 3 ด้าน คือ

(ก) เพิ่มพูนความรู้ ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

(ข) เพิ่มพูนทักษะและความชำนาญ เพื่อบรรเทาการสูญเสีย เนื่องจากการขาดทักษะและประสบการณ์

(ค) เปลี่ยนแปลงทัศนคติ เพื่อก่อให้เกิดความคิดใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ตามความประสงค์ของหน่วยงาน เพื่อพัฒนานิสัยหรือพฤติกรรมให้มีการกระทำที่เหมาะสมถูกแบบแผนสำหรับการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยมีหลากหลายรูปแบบทั้งที่เป็นแบบเดี่ยวและรูปแบบผสมผสานกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการ ความเหมาะสมและวัตถุประสงค์ของกลุ่มผู้ที่ขอรับบริการ

2.4 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of needs Theory)

แนวคิดของมาสโลว์ จัดอยู่ในกลุ่มมนุษยนิยม ซึ่งมีทัศนคติในการมองมนุษย์ด้านที่ดีงาม โดยอธิบายว่ามนุษย์มีธรรมชาติใฝ่ดี สร้างสรรค์ความดี บรรเทาความเจริญก้าวหน้า รู้จักคุณค่าในตนเอง รู้จักผิดชอบชั่วดี มีความรับผิดชอบในชีวิต ทุกสิ่งเกิดจากการเลือกของตนเอง ที่สำคัญคือมนุษย์มีความปรารถนาจะประจักษ์รู้จักตนเอง และความสามารถเฉพาะของตนเอง เพื่อใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ถ้ามนุษย์อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการวิวัฒน์พัฒนาแล้ว เขาก็จะพัฒนาไปสู่ความมั่งคั่ง ความเจริญของบุคลิกภาพและวุฒิภาวะเสมอ

มาสโลว์ เห็นต่างจากทฤษฎีบุคลิกภาพอื่นหลายทฤษฎีว่า ควรจะศึกษาจิตวิทยาจากบุคคลที่มีสุขภาพจิตดี บุคลิกภาพมั่นคง ประสบความสำเร็จและมีความสุขในชีวิต เพื่อค้นหาว่าคุณลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีนั้นต้องมีองค์ประกอบอะไรบ้าง มีแนวทางพัฒนาอย่างไร นอกจากนี้ในการศึกษาเรื่องคนนั้นต้องศึกษาคนทั้งคน ไม่ใช่ศึกษาแยกเป็นส่วนย่อยแล้วนำมาสรุปเป็นกฎเกณฑ์หรือวิธีการบำบัด ซึ่งวิธีการนี้เสี่ยงต่อความผิดพลาดมาก (อนิชาวัน แก้วจำนงค์, 2552: 66-68 อ้างถึงใน กนกพร สุโพภาค, 2553)

มาสโลว์ ระบุว่ามนุษย์จะมีความต้องการที่เรียงลำดับจากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด ขอบข่ายทฤษฎีของ มาสโลว์ จะอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐาน 3 ข้อ คือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการของบุคคลจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญ หรือเป็นลำดับขั้น

ความต้องการพื้นฐาน

3. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมนั้น ๆ ต่อไป

ทฤษฎี Maslow's Hierarchy of needs Theory แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

(1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic needs) ซึ่งมีพลังมากที่สุดเพราะเป็นความต้องการที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ตัวอย่างเช่น ความต้องการอากาศ อาหาร ยา รักษาโรค หากความต้องการขั้นแรกยังไม่ได้รับการตอบสนองก็ยากที่จะพัฒนาสู่ขั้นอื่นๆ ได้

(2) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety and security needs) ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดเมื่อขั้นแรกได้รับการตอบสนอง ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการที่จะรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง หากไม่ได้รับการตอบสนองหากไม่ได้รับการตอบสนองจะเกิดความรู้สึกหวาดกลัว ผวา รู้สึกไม่มั่นคง

(3) ความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เมื่อ 2 ขั้นแรกได้รับการสนองความต้องการแล้ว มนุษย์จะสร้างความรักและความผูกพันกับผู้อื่น

(4) ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

(ก) ความต้องการนับถือตนเอง (Self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความสามารถและความสำเร็จ มีความเคารพนับถือตนเอง

(ข) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem from others) คือ ความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ การยอมรับยกย่องจากผู้อื่น

(ค) ความต้องการที่จะเข้าใจประจักษ์ตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการเพื่อตระหนักรู้ความสามารถของตนกับประพฤติดีปฏิบัติตนตามความสามารถ และสูงสุดความสามารถ โดยมุ่งเล็งประโยชน์ของคนอื่นและของสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ

2.5 ทฤษฎีความต้องการของ McClelland (McClelland's Needs Theory)

McClelland เป็นทฤษฎีซึ่งเสนอแนะว่าความต้องการที่แสวงหาการเรียนรู้โดยอาศัยชีวิตและการที่บุคคลมุ่งที่ความต้องการเฉพาะอย่างมากกว่าความต้องการอื่น (รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2548)

1. ความต้องการความสำเร็จ (need for Achievement)

ผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูง จะมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะ เลือกทำงานที่มีลักษณะท้าทายให้บังเกิดผลดี เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเฉพาะตัวดังนี้

(ก) ชอบสถานการณ์ที่ทำให้ตนมีโอกาสได้รับผิดชอบต่อผลงานที่ออกมาโดยตรง จึงไม่ชอบงานที่สถานการณ์เอื้อให้เกิดความสำเร็จได้โดยบังเอิญ เพราะถือว่าทำให้ตน พลาดโอกาสที่จะเรียนรู้ต่อการสร้างความสำเร็จด้วยตนเอง

(ข) ชอบตั้งเป้าหมายการทำงานในระดับที่ยากปานกลาง มีความเสี่ยงแต่อยู่ในวิสัย คาดว่าจะสำเร็จได้ ทั้งนี้เพราะเห็นว่า ความสำเร็จที่มาจากเป้าหมายง่าย ๆ ไม่มีประโยชน์อะไร ขณะเดียวกันถ้ากำหนดเป้าหมายยากเกินไปก็อาจพบความสำเร็จได้น้อยมาก ความเสี่ยงต่อความสำเร็จจึงเป็นเครื่องจูงใจสำหรับผู้มีความต้องการความสำเร็จสูง

(ค) ต้องการได้ข้อมูลป้อนกลับจากการทำงานของตน ทั้งนี้เพราะต้องการใช้ข้อมูลป้อนกลับที่ได้เพื่อการปรับปรุงกลยุทธ์ที่จะให้บรรลุเป้าหมายเพื่อประกันความสำเร็จในคราวต่อไป รวมทั้งเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จอีกด้วย

ผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูงจะมุ่งแข่งขันกับตนเองและผู้อื่นเพื่อให้ได้ผลงานดีขึ้น สนใจต่อการริเริ่มเป้าหมายที่แปลกใหม่และเป็นเป้าหมายระยะยาว โดยการกระทำดังกล่าว มิได้มุ่งหมายที่จะเอาใจใครหรือทำให้ใครเสียหาย แต่ที่แท้ก็เพื่อมุ่งตอบสนองแรงจูงใจภายในของตน ด้วยเหตุนี้จึงกล่าวได้ว่า ผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูงตามทฤษฎีนี้เป็นตัวอย่างของผู้มีความต้องการที่ได้ทำใน สิ่งที่ตนปรารถนา (Self-actualization) และผู้ที่มีความต้องการการงอกงาม (Growth needs) ในทฤษฎีของมาสโลว์และแอลเดอเฟอร์ตามลำดับ

2. ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Need for Affiliation)

ผู้ที่มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันสูง เป็นผู้ที่มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าในการสร้าง และรักษามิตรภาพ ยึดมั่นต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กล่าวคือ เป็นคนที่รักใคร่ผูกพันต่อผู้อื่น และต้องการได้ผลตอบแทนทำนองเดียวกันจากผู้อื่น เป็นผู้มีความสามารถพิเศษในการสร้างเครือข่ายกับผู้อื่นได้อย่างรวดเร็ว เก่งในการติดต่อสื่อสารด้วยรูปแบบวิธีการต่าง ๆ เป็นคนที่ชอบหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งและแข่งขันกับผู้อื่น บางครั้งชอบผูกพันตนเองกับความต้องการของผู้อื่น ผู้มีความ ต้องการด้านความรักใคร่ผูกพัน ตามทฤษฎีนี้จึงตรงกับผู้มีความต้องการเป็นสมาชิก

ของสังคม (Belonging needs) และผู้มีความต้องการด้านความสัมพันธ์ (Relatedness needs) ของทฤษฎีมาสโลว์ และทฤษฎีอับราฮัมลัมบ์

3. ความต้องการมีอำนาจ (Need for Power)

ผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูง (nPow person) มีความปรารถนาแรงกล้าที่จะมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ต้องการสร้างผลกระทบหรือสร้างความประทับใจต่อคนอื่น ผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูงจะพยายามสร้างสถานการณ์หรือสถานะแวดล้อม ทางสังคมขึ้น เพื่อให้ตนสามารถใช้อิทธิพลควบคุมกำกับผู้อื่น บางครั้งผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูงยอมที่จะอยู่ในตำแหน่งที่เสี่ยงอันตรายสูง ผูกพันกับการมีเกียรติศักดิ์ศรีของตน อย่างไรก็ตามความต้องการอำนาจสูงเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อน ด้วยเหตุที่อำนาจสามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน กล่าว คือ บางคนต้องการมีอำนาจเพื่อใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว ในขณะที่บางคนต้องการ มีอำนาจเพื่อจะใช้ในการให้บริการแก่คนอื่น และทำประโยชน์แก่องค์กรได้มากขึ้น

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฉัตรพล มณีกุล และ พิเชษฐ์ ตั้งสงค์ไพบูลย์ (2552) ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ศึกษาความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อหาความต้องการตามปัจจัยพื้นฐานต่าง ๆ ของประชาชนในอำเภอบางกรวย และส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเข้ารับบริการวิชาการ โดยมีสมมุติฐานว่า ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดมีผลต่อความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์

โดยมีการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ในหลายประเด็น ได้แก่ กลุ่มผู้ต้องการบริการทางวิชาการ เนื้อหาวิชาที่ต้องการในการบริการวิชาการ และการสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา มีกว่าร้อยละ 43 ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สำหรับด้านเนื้อหาวิชาที่ให้ ความสำคัญหรือมีความต้องการในการขอรับบริการมากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 36

สรุปได้ว่าปัจจัยพื้นฐานต่าง ๆ มีส่วนในการขอรับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์ และส่วนประสมทางการตลาดบริการมีผลต่อความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีผลจากการพิสูจน์สมมุติฐานต่าง ๆ ได้แก่ เนื้อหาวิชา สถานที่ การเดินทาง วัน เวลา การประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการบริการ สังกัดวิทยาการ

ปวรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี (2553) ความต้องการพัฒนาตนเองของประชากรในชุมชนบางขุน จังหวัดนนทบุรี ได้ศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของชุมชนบางขุน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งตำบลในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยมุ่งเน้นสำรวจความต้องการของประชาชนที่ต้องการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งพบว่าประชาชนร้อยละ 100 มีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง หรือเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง ทั้งนี้ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของประชากรในชุมชนบางขุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้นำมาอภิปรายผลไว้ในหลายด้าน

ด้านจุดมุ่งหมายในการพัฒนาตนเอง พบว่าประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสในการนำความรู้ไปใช้ พบว่าประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และด้านการหาความรู้เพิ่มเติม พบว่าประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเนื้อหาสาระหรือสาขาวิชาที่ประชาชนต้องการและให้ความสนใจเพื่อพัฒนาตนเองมากที่สุด คือ ด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 26.3 ของประชากรทั้งหมด

สรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาตนเองไปใช้ โดยผ่านรูปแบบการฝึกอบรมในสาขาวิชาที่แตกต่างกันไป ถือได้ว่าการฝึกอบรมก็เป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการบริการวิชาการแก่ชุมชนเช่นกัน โดยผู้วิจัยได้เสนอแนะว่าควรมีการจัดฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น

จารุพรรณ มียิ้ม (2550) ความต้องการบริการวิชาการชุมชนด้านฝึกอบรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ศึกษาความต้องการของชุมชนในการเข้ารับบริการวิชาการในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้ทำการสำรวจถึงเนื้อหาและรูปแบบของการบริการวิชาการที่ชุมชนมีความต้องการสูงสุด โดยงานวิจัยนี้สามารถสรุปผลการวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นในด้านความต้องการรับบริการด้านการฝึกอบรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระดับความต้องการด้านการฝึกอบรมและจัดลำดับความต้องการฝึกอบรมของประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่าประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสุขภาพอนามัย การเมืองการปกครอง ธุรกิจ การเกษตร อาชีพ วัฒนธรรมและด้านเกษตรกรรม ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ราชการต้องการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเอง การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ด้านเศรษฐกิจการเมือง ด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ราชการมีความสนใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและความชำนาญ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติเพื่อแสดงความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานรวมทั้งสภาพท้องถิ่นที่ทำงานในปัจจุบันเป็นสิ่งที่ใกล้ตัวเป็นส่วนที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์สามารถนำไปปรับใช้กับลักษณะงานที่ทำได้อย่างแท้จริง เช่น แผนนโยบายของหน่วยงาน เทคโนโลยี สถานการณ์ความรุนแรงสามจังหวัดชายแดนใต้ เป็นต้น

รูปแบบและลักษณะความต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะสั้น เน้นหัวข้อเรื่องเป็นรายโครงการ ฝึกอบรมเต็มวันในวันราชการและใช้สถานที่โรงแรมนอกพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

งานวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น ในด้านความต้องการของผู้รับบริการที่มุ่งเน้นในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้กับตนเองเป็นสำคัญ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 การวิเคราะห์ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการประเมินผล

3.1 การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบางกรวย ซึ่งมีทั้งหมด 9 ตำบล โดยสามารถแบ่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด 7 แห่ง ทั้งนี้พบว่าจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีจำนวน 112,429 คน (จำนวน ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2554, วิกีพีเดีย, 2012)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบางกรวย ซึ่งมีทั้งหมด 9 ตำบล โดยสามารถแบ่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด 7 แห่ง โดยคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane โดยใช้สมการดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad \text{-----}(1)$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

e = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

จากสมการ (1) เมื่อคำนวณที่ระดับความเชื่อมั่น 95% กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 ซึ่งจะได้จำนวนตัวอย่าง คือ 400 ตัวอย่าง

3.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

จากข้อมูลประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์กลุ่มประชากร คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบางกรวย ซึ่งมีทั้งหมด 9 ตำบล โดยสามารถแบ่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด 7 เขต ได้แก่ เทศบาลเมืองบางกรวย เทศบาลตำบลปลายบาง เทศบาลตำบลศาลากลาง เทศบาลตำบลบางสีทอง องค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง และองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์

จากกลุ่มประชากรดังกล่าว ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ซึ่งในขั้นแรกใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม โดยเลือกเขตการปกครองส่วนท้องถิ่นมา 2 เขต จากทั้งหมด 7 เขต ได้แก่ เทศบาลเมืองบางกรวย และองค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยเลือก 10 หมู่บ้านจากทั้งหมด 24 หมู่บ้าน จำแนกเป็น 5 หมู่บ้านจากเขตเทศบาลเมืองบางกรวย และ 5 หมู่บ้านจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน จากนั้นสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากจำนวนหมู่บ้านดังกล่าวที่ละ 40 ราย รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในอำเภอบางกรวยทั้งหมด 400 ราย

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยเน้นความสำคัญ คือ กลุ่มประชาชนที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างจะต้องมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ความต้องการที่ตรงกับวัตถุประสงค์งานวิจัยอย่างแท้จริง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาแนวทางจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นคำถามเกี่ยวกับงานที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกรับบริการวิชาการ ซึ่งผู้ทำวิจัยได้กำหนดกลุ่มของเนื้อหาหรือหลักสูตรในการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งหมด 7 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน
2. กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
3. กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์
4. กลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย
5. กลุ่มการออกด้านกราฟิกส์
6. กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์
7. กลุ่มสมาร์ตโฟน

สำหรับแบบสอบถาม ในตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้แนวคิดจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยลดทอนคำถามที่ไม่จำเป็นต่อการวิจัย เนื่องจากงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบถึงเนื้อหาการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยจึงมุ่งเน้นแบบสอบถามในตอนที่ 2 โดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากสื่อสิ่งพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้เนื้อหาที่ครอบคลุมการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยมุ่งเน้นแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ และพนักงานบริษัทเอกชนเป็นหลัก เนื่องจากเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้ศึกษามาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด 10 หมู่บ้าน ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเกินจำนวนเพื่อไว้สำหรับแบบสอบถามที่ไม่มีการตอบกลับ โดยใช้แบบสอบถามหมู่บ้านละ 45 ชุด การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ผู้วิจัยใช้เวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ซึ่งผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป

3.5 สถิติที่ใช้ในการประเมินผล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนในแต่ละครั้งมาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ในแต่ละครั้งแล้ว มาแจกแจงความถี่และวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมทางสถิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(ก) หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร

$$\text{สูตร} \quad S.D. = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

x คือ ข้อมูลจำนวน

f คือ ความถี่

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

Σ คือ ผลรวม

(ข) หาค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

x คือ ข้อมูลจำนวน

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

Σ คือ ผลรวม



บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

งานวิจัย เรื่อง ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชนในอำเภอบางกรวย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบางกรวย ซึ่งมีทั้งหมด 9 ตำบล โดยสามารถแบ่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด 7 เขต ทั้งนี้ได้สุ่มเลือกมา 2 เขต ได้แก่ เทศบาลเมืองบางกรวย และองค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน โดยสุ่มตัวอย่างตามสะดวกจากประชาชนจากจำนวนหมู่บ้านดังกล่าวที่ละ 40 ราย รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ราย และสามารถแจกแจงผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

เนื่องจากการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้วิธีการการแจกเกินกว่าจำนวนที่ใช้จริง เพื่อป้องกันการไม่ได้รับคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับแบบสอบถามเกินจากที่ต้องการ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มเลือกออกไปโดยให้เหลือตามจำนวนที่ต้องการ คือ 400 ชุด

4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

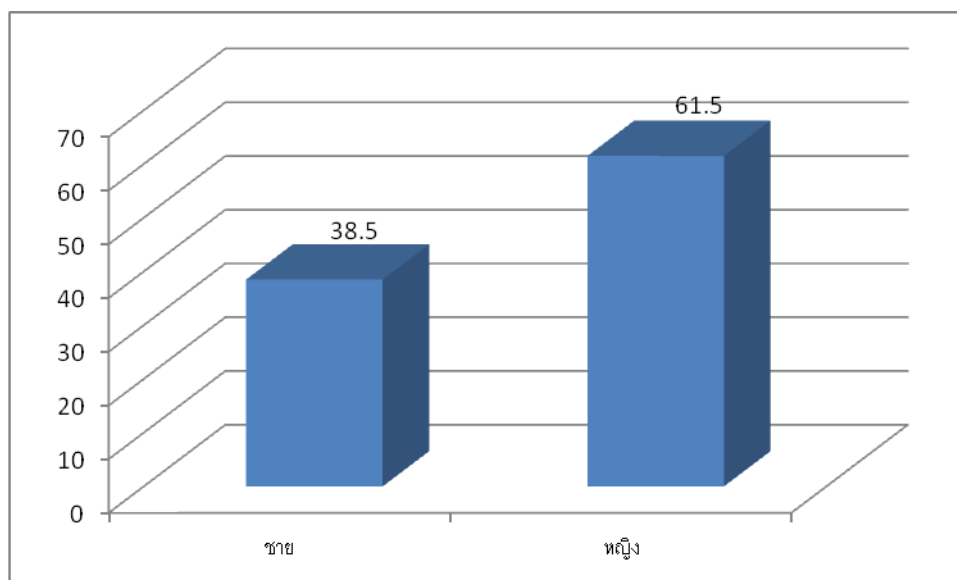
4.1.1 ข้อมูลด้านเพศ

ในการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวยพบว่าสามารถจำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้แบบสอบถามจำแนกด้วยเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	154	38.50
หญิง	246	61.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีมากที่สุด คือ เพศหญิง มีจำนวน 246 คนจากทั้งหมด 400 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 61.5 ซึ่งเป็นเพศชายจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 โดยแสดงการเปรียบเทียบได้ดังภาพที่ 4-1



ภาพที่ 4-1 แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

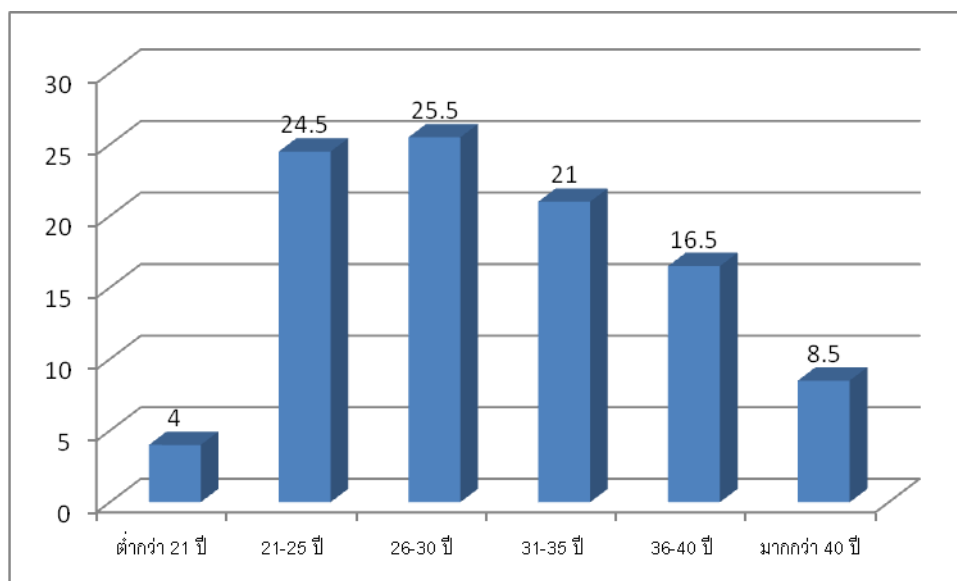
4.1.2 ข้อมูลด้านอายุ

ในการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวยพบว่าสามารถจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 21 ปี	16	4.00
21-25 ปี	98	24.50
26-30 ปี	102	25.50
31-35 ปี	84	21.00
36-40 ปี	66	16.50
มากกว่า 40 ปี	34	8.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ 26-30 ปีมีจำนวนมากที่สุด คือ 102 คน จากทั้งหมด 400 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมา คือ อายุ 21-25 ปี มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 และอายุ 31-35 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21 โดยมีรายละเอียดในภาพรวมช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงดังภาพที่ 4-2



ภาพที่ 4-2 แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

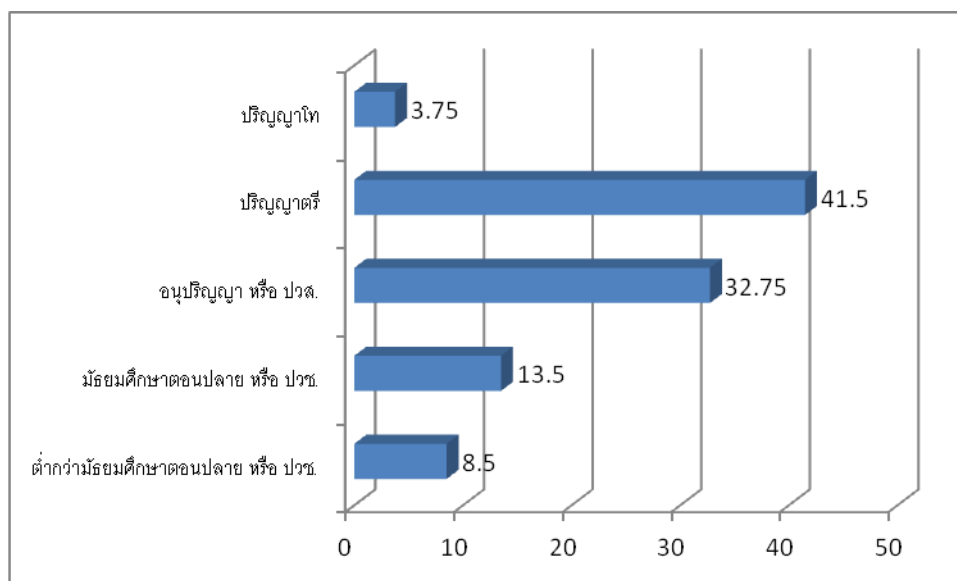
4.1.3 ข้อมูลด้านการศึกษา

ในการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวยพบว่าสามารถจำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	34	8.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	54	13.50
อนุปริญญา หรือ ปวส.	101	32.75
ปริญญาตรี	186	41.50
ปริญญาโท	25	3.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คือ 186 คนจากทั้งหมด 400 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 โดยมีรายละเอียดในภาพรวมระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงดังภาพที่ 4-3



ภาพที่ 4-3 แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

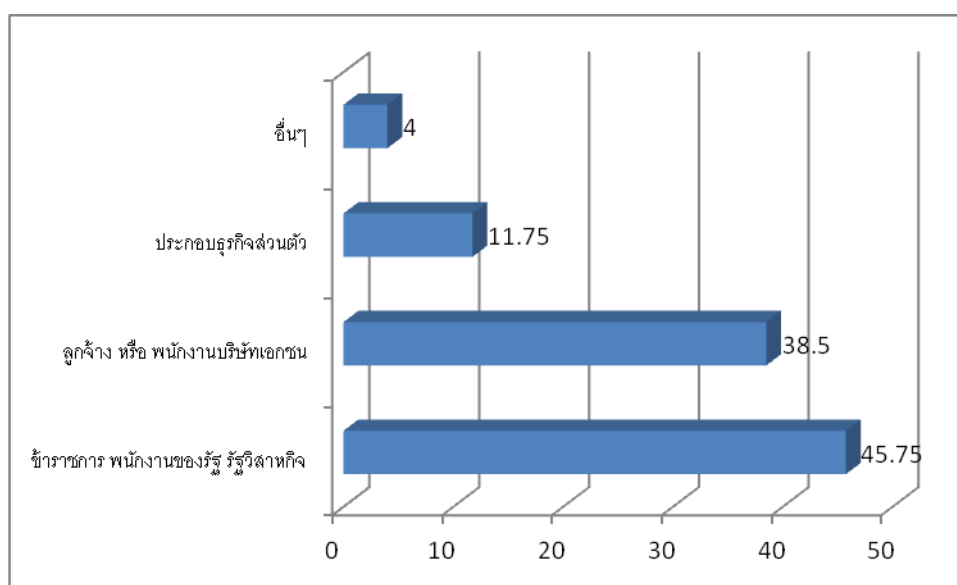
4.1.4 ข้อมูลด้านอาชีพ

ในการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวยพบว่าสามารถจำแนกอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 4-4

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความถี่	ร้อยละ
ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	183	45.75
ลูกจ้าง หรือ พนักงานบริษัทเอกชน	154	38.50
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	47	11.75
อื่น ๆ	16	4.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-4 พบว่าอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีมากที่สุด คือ ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 183 คนจากทั้งหมด 400 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมา คือ อาชีพลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 ทั้งนี้มีจำนวน 47 คนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ได้แก่ ค้าขายและรับจ้างอิสระ โดยมีจำนวน 16 คนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ นักศึกษา โดยมีรายละเอียดในภาพรวม แสดงดังภาพที่ 4-4



ภาพที่ 4-4 แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

4.1.5 ข้อมูลด้านเข้ารับบริการวิชาการ

ในการเก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวยพบว่าสามารถจำแนกข้อมูลด้านการเข้ารับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์จากวิทยาลัยราชพฤกษ์

การเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์	ความถี่	ร้อยละ
เคย	43	10.75
ไม่เคย	357	89.25
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวน 43 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 10.75 และไม่เคยเข้ารับบริการมีจำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 89.25 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ระบุถึงบริการที่เคยได้รับมา ได้แก่ การอบรมโปรแกรมทางด้านบัญชี และการอบรมการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น

4.2 ความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

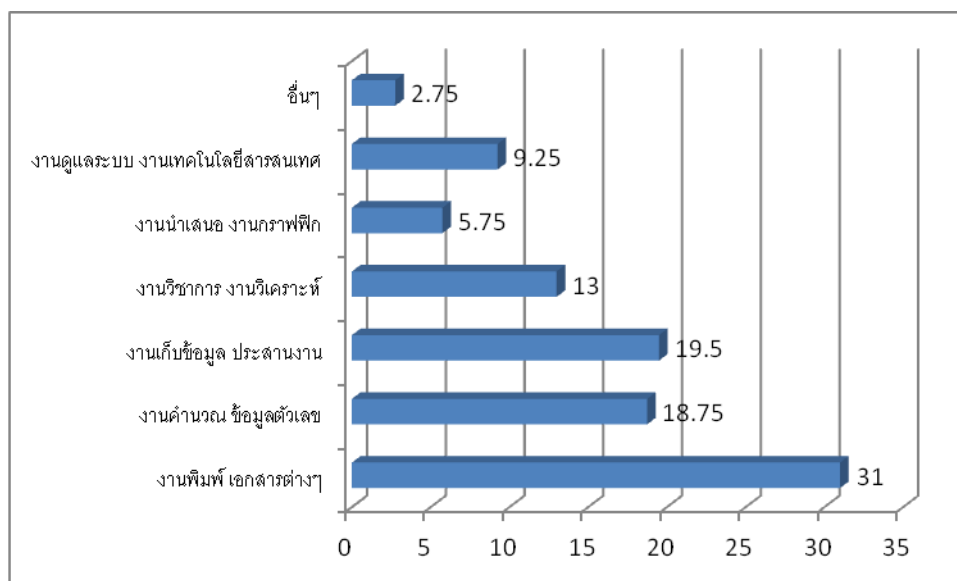
4.2.1 ข้อมูลด้านงานที่รับผิดชอบ

ในการเก็บข้อมูลด้านความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวย โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงประเภทงานที่รับผิดชอบ พบว่าสามารถจำแนกจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทงานได้ดังตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

ประเภทงาน	ความถี่	ร้อยละ
งานพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ	124	31.00
งานคำนวณ ข้อมูลตัวเลข	75	18.75
งานเก็บข้อมูล ประสานงาน	78	19.50
งานวิชาการ งานวิเคราะห์	52	13.00
งานนำเสนอ งานกราฟิกส์	23	5.75
งานดูแลระบบ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	37	9.25
อื่น ๆ	11	2.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-6 พบว่าประเภทงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีหน้าที่รับผิดชอบ จำนวนที่มีมากที่สุด คือ งานพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ จำนวน 124 คนจากทั้งหมด 400 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา คือ งานเก็บข้อมูล ประสานงาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และงานคำนวณ ข้อมูลตัวเลข มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 โดยมีรายละเอียดประเภทงานในภาพรวม แสดงดังภาพที่ 4-5



ภาพที่ 4-5 แผนภูมิจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบ

4.2.2 ข้อมูลด้านหลักสูตร

ในการเก็บข้อมูลด้านความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวย โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงประเภทงานที่รับผิดชอบพบว่าสามารถจำแนกจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทงานได้ดังตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการขอรับบริการ

ชื่อหลักสูตร		ความถี่	ร้อยละ
กลุ่ม โปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office)			
1.	การใช้งาน Microsoft Office เบื้องต้น	183	45.75
2.	การใช้งาน Microsoft Word เบื้องต้น – ขั้นสูง	116	29.00
3.	การใช้งาน Microsoft Excel เบื้องต้น – ขั้นสูง	107	26.75
4.	การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง	248	62.00
กลุ่ม ติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)			
5.	การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี	97	24.25
6.	การติดตั้งและดูแลรักษาระบบปฏิบัติการ Windows	112	28.00
7.	การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows เบื้องต้น	154	38.50
8.	การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	203	50.75

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการขอรับบริการ (ต่อ)

ชื่อหลักสูตร		ความถี่	ร้อยละ
กลุ่ม อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ (Internet and Social Media)			
9.	การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเว็บเทคโนโลยีเบื้องต้น	96	24.00
10.	การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage)	324	81.00
11.	การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการทำงาน	209	52.25
12.	การสืบค้นข้อมูลด้วย Google	82	20.50
กลุ่ม การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security)			
13.	การใช้งานระบบเครือข่าย Lan และ Wifi เบื้องต้น	126	31.50
14.	การรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์	101	25.25
15.	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์	210	52.50
กลุ่ม การออกด้านกราฟิกส์ (Graphic Design)			
16.	การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น	155	38.75
17.	การใช้งาน Adobe Photoshop เบื้องต้น	118	29.50
18.	การใช้งาน Adobe Illustrator เบื้องต้น	61	15.25
กลุ่ม การพัฒนาเว็บไซต์ (Web Development)			
19.	การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น	127	31.75
20.	การสร้างเว็บไซต์และบริหารจัดการข้อมูลด้วยโปรแกรม Joomla	105	26.25
กลุ่ม สมาร์ทโฟน (Smartphone)			
21.	การใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น	156	39.00
22.	การใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการไอโอเอส เบื้องต้น	118	29.50

จากตารางที่ 4-7 ได้แสดงให้เห็นถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกหลักสูตรที่ต้องการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการแยกผลการเลือกหลักสูตรตามกลุ่มหลักสูตรทั้งหมด 7 กลุ่ม ดังตารางที่ 4-8 ถึง 4-14

ตารางที่ 4-8 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มโปรแกรมสำนักงาน

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การใช้งาน Microsoft Office เบื้องต้น	183	45.75
การใช้งาน Microsoft Word เบื้องต้น – ขั้นสูง	116	29.00
การใช้งาน Microsoft Excel เบื้องต้น – ขั้นสูง	107	26.75
การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง	248	62.00

จากตารางที่ 4-8 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการมากที่สุดในกลุ่มโปรแกรมสำนักงาน คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมา คือ การใช้งาน Microsoft Office เบื้องต้น จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75

ตารางที่ 4-9 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี	97	24.25
การติดตั้งและดูแลรักษาระบบปฏิบัติการ Windows	112	28.00
การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows เบื้องต้น	154	38.50
การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	203	50.75

จากตารางที่ 4-9 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการมากที่สุดในกลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ คือ การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 203 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 50.75 รองลงมา คือ การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows เบื้องต้น จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50

ตารางที่ 4-10 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเว็บเทคโนโลยีเบื้องต้น	96	24.00
การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage)	324	81.00
การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการทำงาน	209	52.25
การสืบค้นข้อมูลด้วย Google	82	20.50

จากตารางที่ 4-10 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการในกลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) มีจำนวน 324 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมา คือ การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการทำงาน จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.25

ตารางที่ 4-11 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การใช้งานระบบเครือข่าย Lan และ Wifi เบื้องต้น	126	31.50
การรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์	101	25.25
ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์	210	52.50

จากตารางที่ 4-11 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการในกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมา คือ การใช้งานระบบเครือข่าย Lan และ Wifi เบื้องต้น จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50

ตารางที่ 4-12 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการออกแบบกราฟิกส์

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น	155	38.75
การใช้งาน Adobe Photoshop เบื้องต้น	118	29.50
การใช้งาน Adobe Illustrator เบื้องต้น	61	15.25

จากตารางที่ 4-12 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการในกลุ่มการออกแบบกราฟิกส์มากที่สุด คือ การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น มีจำนวน 155 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 38.75 รองลงมา คือ การใช้งาน Adobe Photoshop เบื้องต้น จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50

ตารางที่ 4-13 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น	127	31.75
การสร้างเว็บไซต์และบริหารจัดการข้อมูลด้วยโปรแกรม Joomla	105	26.25

จากตารางที่ 4-13 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการในกลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์มากที่สุด คือ การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น มีจำนวน 127 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 31.75 รองลงมา คือ การสร้างเว็บไซต์และบริหารจัดการข้อมูลด้วยโปรแกรม Joomla จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25

ตารางที่ 4-14 จำนวนและร้อยละของหลักสูตรในกลุ่มสมาร์ตโฟน

หลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น	156	39.00
การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการไอโอเอส เบื้องต้น	118	29.50

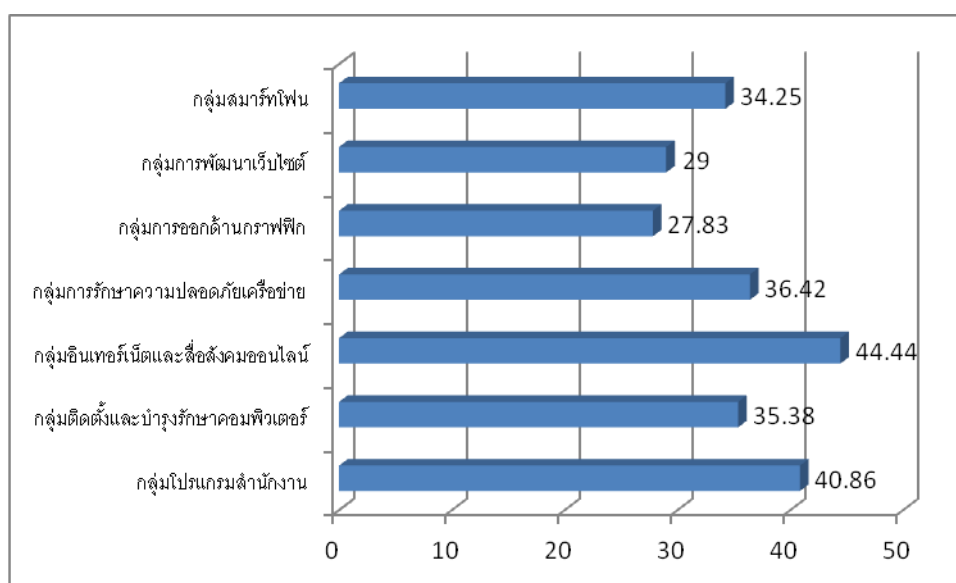
จากตารางที่ 4-14 พบว่าหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการในกลุ่มสมาร์ตโฟนมากที่สุด คือ การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น มีจำนวน 156 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา คือ การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการไอโอเอส เบื้องต้น จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50

จากตารางที่ 4-7 ในภาพรวมของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าหลักสูตรที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) มีจำนวน 324 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมา คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 62.00 และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 52.50 ซึ่งทั้ง 3 อันดับต่างอยู่ในกลุ่มหลักสูตรที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์และคำนวณหาค่าเฉลี่ยของทุกกลุ่มหลักสูตร เพื่อแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของความ ต้องการในกลุ่มหลักสูตร โดยแสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4-15

ตารางที่ 4-15 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการขอรับบริการ

กลุ่มหลักสูตร	ความถี่ทั้งหมด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	
		ความถี่	ร้อยละ
กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน	654/4	163.50	40.86
กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	566/4	141.50	35.38
กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์	711/4	177.75	44.44
กลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	437/3	145.67	36.42
กลุ่มการออกด้านกราฟิกส์	334/3	111.34	27.83
กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์	232/2	116.00	29.00
กลุ่มสมาร์ตโฟน	274/2	137.00	34.25

จากตารางที่ 4-15 พบว่ากลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีจำนวนความถี่เฉลี่ย 177.75 โดยคิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน ซึ่งมีจำนวนความถี่เฉลี่ย 163.50 โดยคิดเป็นร้อยละ 40.86 และกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ซึ่งมีจำนวนความถี่เฉลี่ย 145.67 โดยคิดเป็นร้อยละ 36.42 โดยแสดงรายละเอียดในภาพรวมดังภาพที่ 4-6



ภาพที่ 4-6 แผนภูมิค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มหลักสูตร

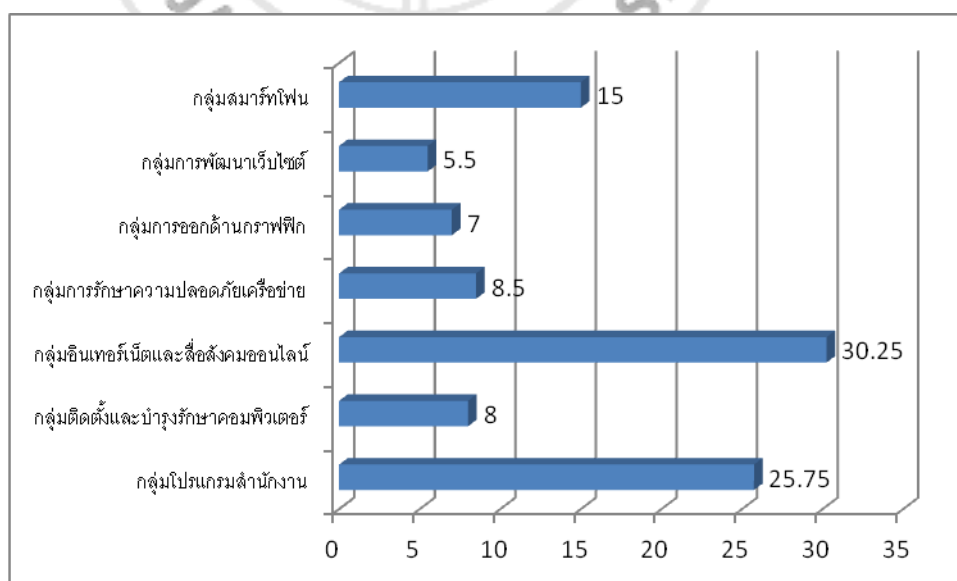
4.2.3 ข้อมูลด้านความสำคัญของกลุ่มหลักสูตร

ในการเก็บข้อมูลด้านความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวย โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกหลักสูตรที่มีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ ตามที่ได้แสดงผลการวิเคราะห์ไปแล้วในหัวข้อ 4.2.2 ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอบถามถึงกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกได้เพียงกลุ่มหลักสูตรเดียวเท่านั้น ซึ่งแสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4-16

ตารางที่ 4-16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด

กลุ่มหลักสูตร	ความถี่	ร้อยละ
กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน	103	25.75
กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	32	8.00
กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์	121	30.25
กลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	34	8.50
กลุ่มการออกด้านกราฟิกส์	28	7.00
กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์	22	5.50
กลุ่มสมาร์ทโฟน	60	15.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-16 พบว่ากลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการมากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 121 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 30.25 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน มีจำนวน 103 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 25.75 และสมาร์ทโฟน มีจำนวน 60 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 15.00 โดยแสดงรายละเอียดในภาพรวมดังภาพที่ 4-7



ภาพที่ 4-7 แผนภูมิร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มหลักสูตรที่ต้องการมากที่สุด

4.2.4 ข้อมูลด้านการเข้าร่วมการบริการวิชาการ

ในการเก็บข้อมูลด้านความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอบางกรวย ผู้วิจัยได้ทำการตั้งคำถามถึงการเข้าร่วมในบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์หากมีการดำเนินการจัดให้บริการตามหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพบว่ามียปัจจัยอื่น ๆ เช่น วันเวลา และสถานที่ เป็นต้น นั้นมีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าร่วม ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงได้ระบุสาเหตุในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่าจะเข้าร่วมได้หรือไม่ โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4-17

ตารางที่ 4-17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความคิดเห็นในการเข้าร่วม

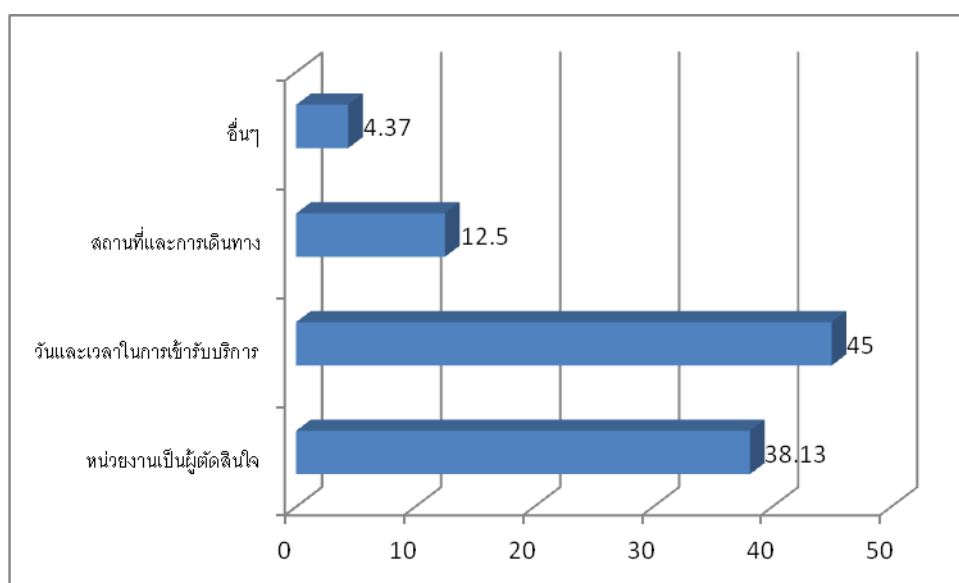
ความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
เข้าร่วม	198	49.50
ไม่แน่ใจ	160	40.00
ไม่เข้าร่วม	42	10.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 4-17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 198 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 49.25 ที่ระบุว่าสามารถเข้าร่วมการบริการวิชาการได้ โดยมีจำนวน 160 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 40.00 ที่ระบุว่าไม่แน่ใจต่อการเข้าร่วมบริการวิชาการ และมีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ที่ระบุว่าจะไม่เข้าร่วม โดยระบุเหตุผลที่ไม่เข้าร่วม ได้แก่ ครอบคลุมธุรกิจส่วนตัวไม่สามารถเข้าร่วมได้ กำลังศึกษาอยู่ และบางส่วนไม่ระบุเหตุผล ทั้งนี้ในส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ระบุว่าไม่แน่ใจในการเข้าร่วมสามารถสรุปเหตุผลได้ดังตารางที่ 4-18

ตารางที่ 4-18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความคิดเห็น (ไม่แน่ใจ)

ไม่แน่ใจ (เหตุผล)	ความถี่	ร้อยละ
หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ	61	38.13
วันและเวลาในการเข้ารับบริการ	72	45.00
สถานที่และการเดินทาง	20	12.50
อื่น ๆ	7	4.37
รวม	160	100

จากตารางที่ 4-18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ระบุว่าไม่แน่ใจที่จะเข้าร่วมบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ให้เหตุผลมากที่สุด คือ วันและเวลาในการเข้ารับบริการ จำนวน 72 คน จากทั้งหมด 160 คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา คือ หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 38.13 และสถานที่และการเดินทาง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คนที่ระบุว่าสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่แน่ใจจะเข้าร่วม ได้แก่ งบประมาณและกำลังศึกษาอยู่ โดยแสดงรายละเอียดในภาพรวมดังภาพที่ 4-8



ภาพที่ 4-8 แผนภูมิร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ทำให้ไม่แน่ใจที่จะเข้าร่วม

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชนในอำเภอบางกรวย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอบางกรวย ซึ่งมีทั้งหมด 9 ตำบล โดยสามารถแบ่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด 7 เขต ทั้งนี้ได้สุ่มเลือกมา 2 เขต ได้แก่ เทศบาลเมืองบางกรวย และองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุน ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน โดยสุ่มตัวอย่างตามสะดวกจากประชาชนจากจำนวนหมู่บ้านดังกล่าวทีละ 40 ราย รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในอำเภอบางกรวยทั้งหมด 400 ราย และสามารถแจกแจงผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้วิจัยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ถึงเนื้อหาที่ประชาชนที่ต้องการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ปัญหาและอุปสรรค
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

ในการสรุปผลการศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มานำเสนอเป็นส่วน ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนในอำเภอบางกรวยที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 246 คน จากคิดเป็นร้อยละ 61.50 สำหรับเพศชายมีจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 โดยผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 26-30 ปีมีจำนวนมากที่สุด คือ 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมา คือ อายุ 21-25 ปี มีจำนวน 98 คน

สำหรับวุฒิการศึกษาระดับสูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 186 คนจากทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 โดยอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีมากที่สุด คือ ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมา คือ อาชีพลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 ทั้งนี้มีจำนวน 47 คนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ได้แก่ ค้าขายและรับจ้างอิสระ และจำนวน 16 คนที่เป็นนักศึกษา

สำหรับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีการศึกษาในระดับสูง คือ ปริญญาตรี และอายุไม่เกิน 30 ปี อีกทั้งเป็นข้าราชการ และพนักงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ

5.1.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ

สำหรับข้อมูลในด้านการเข้ารับบริการวิชาการ มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ที่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์จากวิทยาลัยฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 89.25

สำหรับประเภทงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีหน้าที่รับผิดชอบมากที่สุด คือ งานพิมพ์เอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา คือ งานเก็บข้อมูล ประสานงาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และงานคำนวณ ข้อมูลตัวเลข มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนกลุ่มที่เคยรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์นั้นสรุปได้ว่ามีเพียงเนื้อหา 2 ประเภทเท่านั้น ได้แก่ การอบรมโปรแกรมทางด้านบัญชี และการอบรมการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น อีกทั้งประเภทงานส่วนใหญ่ที่พบในผู้ตอบแบบสอบถาม คือ งานด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับโปรแกรมในสำนักงานและข้อมูลด้านตัวเลข

5.1.3 ข้อมูลด้านความต้องการหลักสูตร

สำหรับการสรุปผลในด้านความต้องการหลักสูตร ตามที่ผู้ทำวิจัยได้แบ่งกลุ่มของหลักสูตรไว้ทั้งหมด 7 กลุ่ม พบว่าในกลุ่มโปรแกรมสำนักงาน หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00

สำหรับกลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 และในกลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) มีจำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00

สำหรับกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 และในกลุ่มการออกแบบกราฟิกส์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น มีจำนวน 155 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 38.75

สำหรับกลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.75 และในกลุ่มสมาร์ตโฟน หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00

จากผลสรุปในการศึกษาที่กล่าวมาในข้างต้น พบว่าภาพรวมของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) ซึ่งมีจำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมา คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50

โดยเมื่อพิจารณาถึงกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการโดยวัดจากค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 177.75 คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน ที่มีค่าเฉลี่ย 163.50 คิดเป็นร้อยละ 40.86 และกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 145.67 โดยคิดเป็นร้อยละ 36.42 จากที่กล่าวมาจึงสอดคล้องกับความต้องการตามหลักสูตรที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก

นอกจากนี้ผู้วิจัยสอบถามถึงความต้องการกลุ่มหลักสูตร โดยวัดจากค่าความถี่หรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเลือกกลุ่มหลักสูตรที่ต้องการเข้ารับบริการวิชาการมากที่สุด โดยสรุปผลได้ว่า กลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.25 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และสมาร์ทโฟน มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

จากผลสรุปการศึกษาข้างต้น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อกลุ่มหลักสูตรที่อยู่นอกเหนือประเภทงานที่ตนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่เลือกที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ในกลุ่มหลักสูตรอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน

5.1.4 ข้อมูลด้านการเข้าร่วมการบริการวิชาการ

สำหรับข้อมูลด้านการเข้าร่วมการบริการวิชาการ ในการเก็บข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพบว่ามีปัจจัยอื่น ๆ เช่น วันเวลา และสถานที่ เป็นต้น จากที่กล่าวมาได้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.25 ที่ระบุว่าสามารถเข้าร่วมการบริการวิชาการได้ และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ที่ระบุว่าไม่แน่ใจต่อการเข้าร่วมบริการวิชาการ ซึ่งมีเพียง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ที่ระบุว่าจะไม่เข้าร่วม

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ระบุว่าไม่แน่ใจที่จะเข้าร่วมบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ สามารถสรุปได้ว่า เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกมากที่สุด คือ วันและเวลาในการเข้ารับบริการ จำนวน 72 คน จากทั้งหมด 160 คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา คือ หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 38.13 และสถานที่และการเดินทาง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน ที่ระบุว่าสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่แน่ใจจะเข้าร่วม ได้แก่งบประมาณ และกำลังศึกษาอยู่

จากผลสรุปดังกล่าว พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่ไม่แน่ใจจะเข้าร่วมให้ความสำคัญต่อวันและเวลาในการเข้ารับบริการ ซึ่งมีผลจากส่วนใหญ่มีอาชีพและงานที่ต้องรับผิดชอบ อีกทั้งมีอาชีพเป็นข้าราชการ และพนักงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ส่งผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่แน่ใจให้เหตุผลรองลงมา คือ หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ สามารถอภิปรายผลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ตั้งไว้ดังนี้

5.2.1 ในการศึกษาความต้องการของประชาชนในอำเภอบางกรวยต่อการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผลการวิจัย คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ที่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์จากวิทยาลัยฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 89.25 และ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.25 ที่ระบุว่าสามารถเข้าร่วมการบริการวิชาการได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ที่ระบุว่าไม่แน่ใจต่อการเข้าร่วมบริการวิชาการ ซึ่งมีเพียง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ที่ระบุว่าจะไม่เข้าร่วม

โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่แน่ใจได้เลือกเหตุผลตามที่ผู้วิจัยได้ระบุไว้ ซึ่งได้ศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเหตุผล ได้แก่ วันและเวลาในการเข้ารับบริการ จำนวน 72 คน จากทั้งหมด 160 คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา คือ หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 38.13 และสถานที่และการเดินทาง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คนที่ระบุว่าสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัย (ฉัตรพล มณีกุล และ พิเชษฐ ตั้งสงค์ไพบุลย์, 2552) ที่ระบุว่า ปัจจัยอื่น ๆ เช่น วันเวลา และสถานที่ เป็นต้น เป็นส่วนประสมทางการตลาดบริการมีผลต่อความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์ สอดคล้องต่อแนวคิดส่วนประสมการตลาดบริการด้านสถานที่

จากความสอดคล้องดังกล่าว ทำให้สามารถกล่าวได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มที่ไม่แน่ใจจะให้ความสำคัญต่อวันและเวลาในการเข้ารับบริการ รวมไปถึงหน่วยงาน และสถานที่ แสดงถึงความต้องการที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีเงื่อนไขและปัจจัยอื่น ๆ เป็นส่วนประกอบ เนื่องด้วยผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ คือ ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมา คือ อาชีพลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 ด้วยเหตุนี้จึงสรุปได้ว่าประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์

5.2.2 ในเพื่อศึกษาถึงเนื้อหาของบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนในอำเภอบางกรวยมีความต้องการในการเข้ารับบริการ ผลการวิจัย คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการเนื้อหาในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ แยกตามกลุ่มหลักสูตร ดังนี้

5.2.2.1 กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00

5.2.2.2 กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75

5.2.2.3 กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) มีจำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00

5.2.2.4 กลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50

5.2.2.5 กลุ่มการออกแบบกราฟิกส์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น มีจำนวน 155 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 38.75

5.2.2.6 กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์ หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.75

5.2.2.7 กลุ่มสมาร์ตโฟน หลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ การใช้งานสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00

จากผลสรุปในการศึกษาที่กล่าวมาในข้างต้น พบว่าภาพรวมของหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด คือ การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage) ซึ่งมีจำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมา คือ การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50

โดยเมื่อพิจารณาถึงกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเข้ารับบริการวิชาการโดยวัดจากค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 177.75 คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน ที่มีค่าเฉลี่ย 163.50 คิดเป็น

ร้อยละ 40.86 และกลุ่มการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ซึ่งมีเฉลี่ย 145.67 โดยคิดเป็นร้อยละ 36.42 จากที่กล่าวมาจึงสอดคล้องกับความต้องการตามหลักสูตรที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก

สำหรับกลุ่มหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.25 รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และสมาร์ตโฟน มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

จากผลการศึกษาข้างต้น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อกับกลุ่มหลักสูตรที่อยู่นอกเหนือประเภทงานที่ตนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่เลือกที่จะเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ในกลุ่มหลักสูตรอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา คือ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน

ด้วยเหตุนี้ความต้องการด้านเนื้อหาของประชาชนในเขตอำเภอบางกรวย จึงไม่ได้ขึ้นกับปัจจัยในด้านประเภทงานที่รับผิดชอบ ซึ่งประเภทงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีหน้าที่รับผิดชอบมากที่สุด คือ งานพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา คือ งานเก็บข้อมูล ประสานงาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และงานคำนวณ ข้อมูลตัวเลข มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 อีกทั้งวุฒิการศึกษาระดับสูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 186 คนจากทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 ส่งผลให้เนื้อหาที่มีความต้องการสูงสุดนั้นไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองในด้านการนำไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (ปวรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี, 2553) ที่ได้อภิปรายไว้ คือ จุดมุ่งหมายในการพัฒนาตนเอง มีความต้องการในการพัฒนาตนเอง ด้านจุดมุ่งหมายในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับสูงกว่าด้านโอกาสในนำความรู้ไปใช้ เพื่อปฏิบัติงานจริง รวมไปถึงสร้างอาชีพ อีกทั้งกลุ่มประชาชนในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นกลุ่มประชาชนที่การศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนั้นการให้ความสำคัญเนื้อหาในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับประเภทงานที่รับผิดชอบเป็นจึงประเด็นรองลงมา

ผลการศึกษางานวิจัยนี้ทำให้ทราบถึงเนื้อหาที่ประชาชนในเขตอำเภอบางกรวยต้องการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ คือ กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน และสมาร์ตโฟน ตามลำดับ

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ดังนี้

5.3.1 เนื่องจากความแตกต่างของพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำให้การรวบรวมข้อมูลใช้เวลาค่อนข้างมาก เนื่องจากบางกลุ่มหลักสูตรมีชื่อของโปรแกรมหรือศัพท์เฉพาะทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่รู้จัก

5.3.2 เนื่องจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเน้นเป็นสำคัญ คือ กลุ่มที่มีการศึกษาและมีอาชีพ ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้า เนื่องด้วยภาระงานและหน้าที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบ

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.4.1 เนื่องจากงานวิจัยนี้เป็นเพียงการศึกษาเพื่อทราบถึงความต้องการและเนื้อหาที่ประชาชนในเขตอำเภอบางกรวยต้องการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการศึกษาเนื้อหาเพียงด้านเดียวเท่านั้น จึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเนื้อหาอื่น ๆ ที่สำคัญรองลงมา

5.4.2 แนวทางในการศึกษาครั้งนี้ควรนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผน หรือสำรวจความต้องการจริงก่อนดำเนินโครงการในด้านบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งจะทำให้การจัดทำโครงการดังกล่าวเข้าถึงกลุ่มประชาชนในเขตอำเภอบางกรวยได้มากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกพร สุโสภา. (2553). การธำรงรักษาพนักงาน. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จารุวรรณ มียิ้ม. (2550). ความความต้องการบริการวิชาการชุมชนด้านฝึกอบรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ฉัตรพล มณีกุล และ พิเชษฐ์ ตั้งสงค์ไพบูลย์. (2552). ความต้องการของชุมชนในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในการเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัยราชพฤกษ์. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ธงชัย ปภัสราทร. (2517). การกิจของมหาวิทยาลัยที่สังคมมุ่งหวัง. โครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ปฐม นิคมานนท์. (2525). การจัดการนอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ปวรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี. (2553). ความต้องการพัฒนาตนเองของประชากรในชุมชนบางขุน จังหวัดนนทบุรี. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ระพี สาคริก. (2541). การอุดมศึกษากับการแก้ปัญหาวิกฤติของชาติ. ในรวมบทความ 30 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. กรุงเทพมหานคร: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2551). มนุษย์สัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. อำเภอบางกรวย [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://th.wikipedia.org/wiki/อำเภอบางกรวย> (วันที่ค้นข้อมูล: 12 ธันวาคม 2554).
- วันชนะ ศิริชนะ. (2540). โลกการพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ. ในรายงานการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ, ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สมบัติ จำปาเงิน. (2544). ประวัติความเป็นมาจากอดีตถึงปัจจุบัน กระทรวง ทบวง กรมในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สิริลักษณ์ คอมันตร์และสกันธี วรรณวุฒินา. (2532). รายงานผลการวิจัย เรื่อง สภาพปัจจุบันการอุดมศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ เทค แอนด์ เจอเนล พับลิเคชั่น จำกัด.



แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง “ความต้องการของชุมชนบางกรวยในจังหวัดนนทบุรี ในการขอรับบริการวิชาการ

ด้านคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์”

โดยสาขาคอมพิวเตอร์กราฟิกส์และแอนิเมชัน คณะวิทยาศาสตร์และสาธารณสุขศาสตร์

วิทยาลัยราชพฤกษ์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. น้อยกว่า 21 ปี ☐ 2. 21-25 ปี ☐ 3. 26-30 ปี
☐ 4. 31-35 ปี ☐ 5. 36-40 ปี ☐ 5. มากกว่า 40 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
☐ 3. อนุปริญญา หรือ ปวส. ☐ 4. ปริญญาตรี
☐ 5. ปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ
☐ 1. ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
☐ 2. ลูกจ้าง หรือ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว (โปรดระบุ).....
☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเคยได้รับการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ (อาทิเช่น การฝึกอบรม การให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์) จากทางวิทยาลัยราชพฤกษ์มาก่อนหรือไม่

☐ 1. เคย (โปรดระบุ) เรื่อง.....

☐ 2. ไม่เคย

ตอนที่ 2 ความต้องการในการขอรับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

1. ปัจจุบันงานที่ท่านรับผิดชอบ มีลักษณะใด

☐ 1. งานพิมพ์ งานเอกสารต่าง ๆ ☐ 2. งานคำนวณ ข้อมูลตัวเลข

☐ 2. งานเก็บข้อมูล ประสานงาน ☐ 4. งานวิชาการ งานวิเคราะห์

☐ 5. งานนำเสนอ งานกราฟิกส์ ☐ 6. งานดูแลระบบ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. หากวิทยาลัยราชพฤกษ์ได้จัดบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ท่านมีความต้องการจะเข้ารับบริการในหลักสูตรใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 หลักสูตร)

กลุ่ม โปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office)	
1. ☐	การใช้งาน Microsoft Office เบื้องต้น
2. ☐	การใช้งาน Microsoft Word เบื้องต้น – ขั้นสูง
3. ☐	การใช้งาน Microsoft Excel เบื้องต้น – ขั้นสูง
4. ☐	การใช้งาน Microsoft Power point เบื้องต้น – ขั้นสูง
กลุ่ม ติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)	
5. ☐	การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี
6. ☐	การติดตั้งและดูแลรักษาระบบปฏิบัติการ Windows
7. ☐	การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows เบื้องต้น
8. ☐	การดูแลรักษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
กลุ่ม อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ (Internet and Social Media)	
9. ☐	การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเว็บเทคโนโลยีเบื้องต้น
10. ☐	การใช้งาน Facebook เพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Facebook Fanpage)
11. ☐	การใช้งาน Google Application เพื่อสนับสนุนการทำงาน
12. ☐	การสืบค้นข้อมูลด้วย Google

กลุ่ม การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security)	
13. ☐	การทำงานของเครือข่าย Lan และ Wifi เบื้องต้น
14. ☐	การรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์
15. ☐	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์
กลุ่ม การออกแบบด้านกราฟิกส์ (Graphic Design)	
16. ☐	การออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น
17. ☐	การใช้งาน Adobe Photoshop เบื้องต้น
18. ☐	การใช้งาน Adobe Illustrator เบื้องต้น
กลุ่ม การพัฒนาเว็บไซต์ (Web Development)	
19. ☐	การออกแบบและสร้างเว็บไซต์เบื้องต้น
20. ☐	การสร้างเว็บไซต์และบริหารจัดการข้อมูลด้วยโปรแกรม Joomla
กลุ่ม สมาร์ทโฟน (Smartphone)	
21. ☐	การใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เบื้องต้น
22. ☐	การใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการไอโอเอส เบื้องต้น

3. ท่านมีความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ในกลุ่มเนื้อหาใดมากที่สุด
(ให้ตอบเพียง 1 กลุ่มเท่านั้น)

- ☐ 1. กลุ่มโปรแกรมสำนักงาน
- ☐ 2. กลุ่มติดตั้งและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
- ☐ 3. กลุ่มอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์
- ☐ 4. กลุ่มรักษาความปลอดภัยเครือข่าย
- ☐ 5. กลุ่มการออกแบบกราฟิกส์
- ☐ 6. กลุ่มการพัฒนาเว็บไซต์
- ☐ 7. กลุ่มสมาร์ทโฟน

4. หากวิทยาลัยราชพฤกษ์จัดบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรที่ท่านสนใจ ท่านคิดว่าจะมาเข้าร่วมในบริการดังกล่าวหรือไม่

☐ 1. เข้าร่วม

☐ 2. ไม่แน่ใจ

เหตุผล ☐ 2.1 หน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจ

☐ 2.2 วันและเวลาในการเข้ารับบริการ

☐ 2.3 สถานที่ และการเดินทาง

☐ 2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

☐ 3. ไม่เข้าร่วม (โปรดระบุเหตุผล).....

