

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ
วิทยาลัยราชพฤกษ์

Students' satisfaction towards the environment of
Ratchaphruek College

โดย

นางสาวทัศนีย์ อัครพันธ์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2552

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ
วิทยาลัยราชพฤกษ์

Students' satisfaction towards the environment of
Ratchaphruek College

โดย

นางสาวทัศนีย์ อัครพันธ์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2552

ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ 2553

ชื่อโครงการวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อที่มีสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ชื่อผู้วิจัย นางสาวทัศนีย์ อัครพินท์
ปีที่ทำการวิจัย 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อที่มีสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ วัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยจำแนกศึกษาตามเพศ อายุ คณะ และกลุ่มการเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามกลุ่มการเรียนจะได้ กลุ่มการเรียนภาคปกติจำนวน 151 คน กลุ่มการเรียนภาคสมทบค่า จำนวน 73 คน และกลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์จำนวน 117 คน รวมทั้งสิ้น 341 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t – test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One – way Analysis of Variance และ LSD

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกันและกลุ่มการเรียนที่แตกต่างกันมีผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่าแตกต่างกันในด้านอาคารสถานที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ระหว่างบุคคล ด้านสุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหาร อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

Project: Students' satisfaction towards the environment of Ratchaphruek College
Researcher: Ms. Tatsanee Akarapin
Year: 2010

Abstract

The objectives of this research were to determine and compare students' satisfaction level towards the environment of Ratchaphruek College by variables of sex, group of study, and age. The samples in this study composed of 341 students that were calculated by using Yamane formula. The instrument tool was the questionnaire. The data was analyzed by means, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA with Least Square Difference.

The results of this research showed that the students' satisfaction level towards the environment in term of building factor, atmosphere of classroom factor, the relationship between friends factor, sanitation and environment factor, and administration factor were overall at medium level. The result of testing hypothesis showed that students' satisfaction level between sexes was found insignificantly different. Students' satisfaction level between ages was also found insignificantly different. Students' satisfaction level in normal program, night program, and weekend program were found significantly different at 0.05 levels in building, the relationship between friends, sanitation and environment, and administration factor.

คำนำ

ในการจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่สนับสนุนเงินทุนวิจัยประจำปี 2552 และ รศ.ดร. ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการการวิจัยและอาจารย์กุลยา อุปพงษ์ หัวหน้างานวิจัยและพัฒนา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และปรับปรุงรายงานการวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ รวมถึงคณะกรรมการการวิจัยทุกท่าน ที่ให้ความสนับสนุน ช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณนักศึกษาที่กรุณาตอบแบบสอบถามทุกท่าน ได้สละเวลาอันสำคัญยิ่งในการให้ข้อมูล ซึ่งทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้มีสำเร็จสมบูรณ์

ประการสุดท้าย จากคุณค่าและประโยชน์ของรายงานการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแก่บิดา มารดา ตลอดจนครู อาจารย์ ทุกท่านที่ประสิทธิ์ ประสาท ความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

นางสาวทัศนีย์ อัครพันธ์

พฤษภาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	-1-
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	-3-
คำนำ	-4-
สารบัญ	-5-
สารบัญตาราง	-7-
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของความพึงพอใจ	6
ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา	7
ขอบข่ายสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	28
ประเภทการวิจัย	28
ประชากรการวิจัย	28
การกำหนดขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	28
ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	29
เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การทดสอบเครื่องมือ	31
การวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล	31
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิของนักศึกษา	33
ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
5 สรุพอภิปราย และข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการวิจัย	47
อภิปรายผล	50
ข้อเสนอแนะ	51
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	56
แบบสอบถาม	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตาราง 1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ	33
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ	33
ตาราง 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามกลุ่มการเรียนรู้	33
ตาราง 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่	34
ตาราง 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	36
ตาราง 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	37
ตาราง 7 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม	39
ตาราง 8 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร	40
ตาราง 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามเพศ	41
ตาราง 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามอายุ	42
ตาราง 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ จำแนกตามกลุ่มการเรียนรู้	43
ตาราง 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ รายคู่	44
ตาราง 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่าง รายคู่	44
ตาราง 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม รายคู่	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตาราง 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร รายคู่	46

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยราชพฤกษ์ เป็นสถานบันการศึกษาเอกชน โดยมีจุดมุ่งหมายให้เป็นสถานบันการศึกษาแบบ “สถานบันแห่งการการเรียนรู้ยุคใหม่ คุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล” มีการรับนักศึกษาโดยไม่มีการสอบคัดเลือกและไม่จำกัดจำนวน ดังปรัชญาได้ว่าไว้เพื่อเน้นผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ คุณธรรม และมีศักยภาพของการเป็นผู้นำสู่ระดับสากล ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาส และให้ความเสมอภาคทางการศึกษาแก่ประชาชน โดยยึดหลักการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับสังคม มีคุณภาพมาตรฐานระดับสูงมีในความเป็นสากล ได้ปฏิบัติภารกิจหลักทั้ง 4 ประการ ของสถาบันอุดมศึกษา คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งทางวิทยาลัยยังได้มุ่งเน้นในการพัฒนาบุคคลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 10 (2550-2554) ยังต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้ภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยยังคงเชิดชู “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมทั้งมี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา”

ในระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่วิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้รับการจัดตั้งเป็นสถาบันอุดมการศึกษาของเอกชน ตั้งแต่ปี 2549 ได้มีการพัฒนาทั้งด้านวิชาการ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีต่างๆ ขึ้นมากมายเพื่อให้สอดคล้องกับเป็นวิทยาลัยสอนในระดับปริญญาตรีและโท ด้วยบรรยายภาควิชาการ เพราะวิทยาลัยราชพฤกษ์ถือว่าเป็นความรับผิดชอบอย่างมากที่มีต่อนักศึกษาของวิทยาลัย ทั้งในด้านการเรียนการสอน การพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย การพัฒนางานวิจัย การบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล วิทยาลัยราชพฤกษ์ยังเน้นในเรื่องของสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ เพื่อให้มีบรรยากาศทางการศึกษาให้สอดคล้องกับเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ โดยกำหนดให้ทางวิทยาลัยต้องมีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่สนับสนุนบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเห็นได้จากการปรับปรุงอาคารสถานที่

ต่างๆ ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่การสร้างบรรยากาศทางวิชาการให้เกิดขึ้นภายในวิทยาลัยราชพฤกษ์ แห่งนี้

สภาพแวดล้อมวิทยาลัยมีความสำคัญอย่างหนึ่งช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาคารเรียน สถานที่บริเวณต่างๆ รวมทั้งบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่รอบตัวผู้เรียนซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมก่อให้เกิดการเรียนรู้เพราะสภาพแวดล้อมทุกอย่างมีอิทธิพลต่อจิตใจและพฤติกรรมของผู้เรียน เป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนและการปฏิบัติหน้าที่การงานของทุกคนในสถานศึกษาช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (เหนียว ศีลา วงศ, 2545) ในการจัดการศึกษานั้นผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้อย่างครบถ้วนทุกด้าน แต่ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกหลายประการ โดยเฉพาะส่วนที่เชื่อว่ามีผลสำคัญคือ สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อนักศึกษาถ้ามีการจัดสภาพทุกอย่างที่อยู่ในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นบุคคล อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ การบริหาร หรือการจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในสถานศึกษาที่ให้มีสภาพที่เหมาะสม จะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งวิระ ค้างแป้น (2544) ได้อธิบายว่าสภาพแวดล้อมในสถานศึกษานั้นหมายถึงภาวะใดๆ ที่มีผลต่อการเรียนของมนุษย์ทั้งที่โดยทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม ซึ่งสภาพแวดล้อมทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมได้แก่ สภาพต่างๆ ที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุอุปกรณ์ หรือสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ตามธรรมชาติอันได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิอากาศ ส่วนสภาพแวดล้อมที่นามธรรมซึ่งเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ จะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาบุคลิกภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และทัศนคติของนักศึกษาไปในทางที่พึงประสงค์ ดังที่ มาริตา ธรรมะ (2545) ได้กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม ได้แก่ ระบบบุคคลที่มีคุณค่าที่ควรยึดถือ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมของกลุ่มสังคม ข่าวสารความรู้ความคิด ตลอดจนเป็นความรู้สึกนึกคิดและทัศนคติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นของตนเองหรือของคนอื่น อาจสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม ก็คือ สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะส่งผลต่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านสังคม จะส่งผลกระทบในรูปแบบการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน

ดังนั้น ในการศึกษานี้เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศต่อการเรียนการสอน และด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะประเมินความพึงพอใจของ

นักศึกษา ว่ามีความพอใจ ประทับใจ ในการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่สามารถกระตุ้นและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการเรียนกับบรรยากาศและภูมิทัศน์ต่างๆ ที่ทางวิทยาลัยราชพฤกษ์ได้จัดเตรียมไว้เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ามาเรียนได้เรียนจบไปได้มีคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยได้เล็งเห็นประโยชน์ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ เพื่อที่จะได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยราชพฤกษ์ให้ดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยจำแนกศึกษาตามเพศ อายุ และกลุ่มการเรียน

สมมุติฐานของการวิจัย

1. เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน ในด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
2. อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน ในด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. กลุ่มการเรียนที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน ในด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการสนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 2,287 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ คือ สภาพภูมิหลังของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ และกลุ่มการเรียน
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยายในการเรียนการสอน ด้านสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อม ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการบริหาร

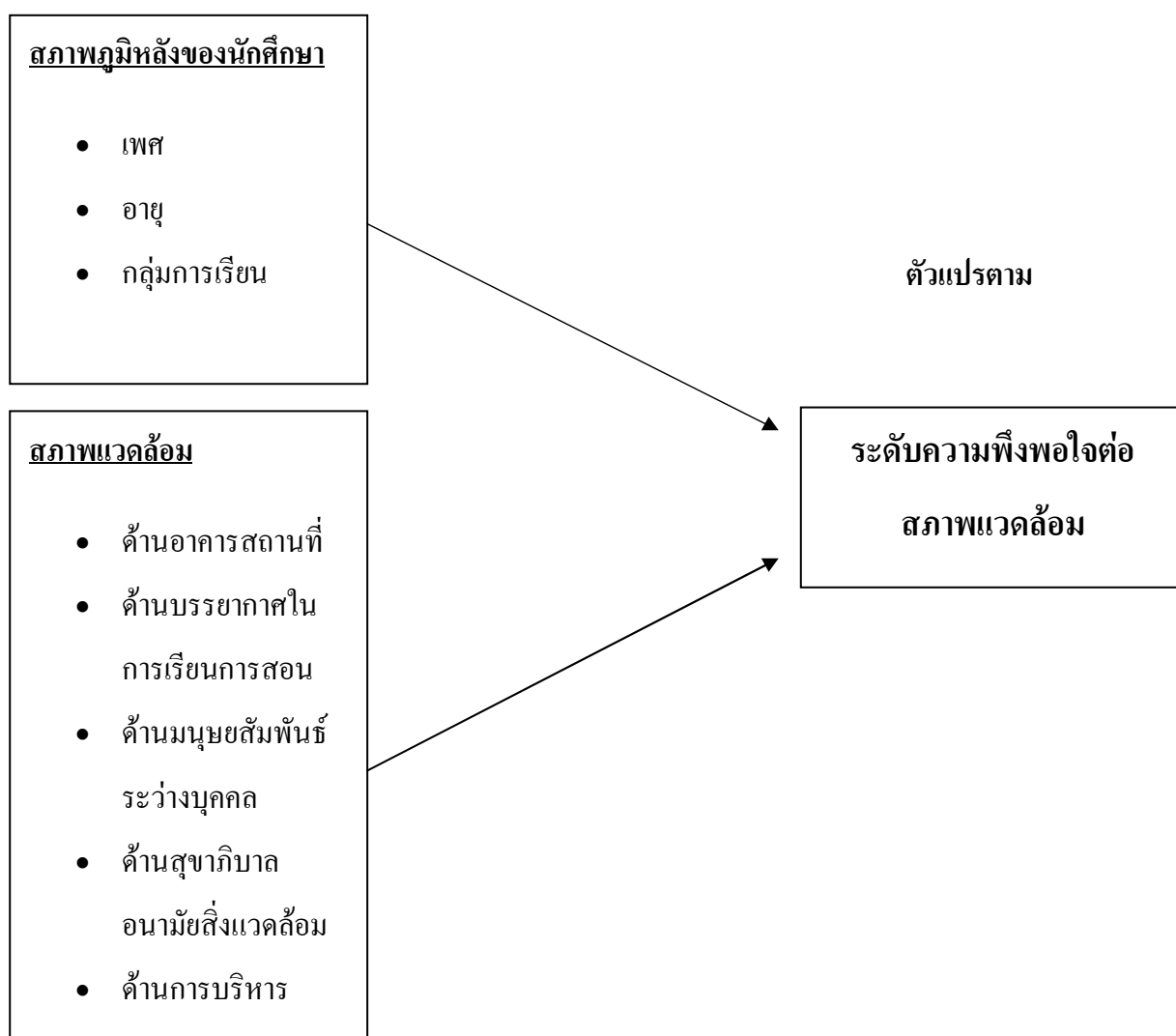
ประโยชน์ที่จะได้รับ

เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ และนำข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยฯ ให้เป็นที่พึงพอใจให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัยราชพฤกษ์ให้เป็นที่รับทราบในเรื่องการสร้างสภาพแวดล้อมทางการศึกษาให้มีบรรยากาศทางวิชาการที่คุณภาพและน่าเชื่อถือได้

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางในการศึกษาวิจัยถึงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยใช้หลักการและข้อมูลในการจำแนกสภาพแวดล้อมในงานวิจัยของ ธนารีย์ เพ็ชรรัตน์ (2549) นำมาเป็นแผนภูมิกรอบแนวความคิดในการศึกษา ดังนี้

ตัวแปรอิสระ



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของนักศึกษาในวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสวงหาความรู้ที่จะนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย จึงได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นสำคัญ ดังนี้

- ความหมายของความพึงพอใจ
- ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา
- ขอบข่ายสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา
 - ด้านอาคารสถานที่
 - ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน
 - ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
 - ด้านสุขภาพกาย อนามัยสิ่งแวดล้อม
 - ด้านการบริหาร
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดจากความรู้สึกภายในของบุคคลที่ได้รับสิ่งที่ตนเองต้องการเป็นอาการถูกใจ การชอบใจ ทศนคติ ความรู้สึก ที่มี ความพอใจ เป็นพฤติกรรมที่บุคคลพึงปรารถนา ในเรื่องนั้นๆ เช่น การได้นั่งเรียนในห้องเรียนที่บรรยากาศสดชื่น การเรียนการสอนที่มีวัสดุอุปกรณ์ครบถ้วน เป็นต้น สิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษาทำเป็นความพึงพอใจทำให้นักศึกษามีความสุขในการมาเรียนและอยากจะมาเรียน ซึ่งได้มีผู้วิจัยศึกษาความหมายพึงพอใจไว้ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก รัก ชอบ ยินดี เต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อได้รับผลตอบแทนสนองความต้องการ ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความ

เป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม โดยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคคล

ทัศนีย์ สิงห์เจริญ (2543) ได้สรุปว่าความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบทางด้านทัศนคติ ที่กล่าวได้ว่า ความพึงพอใจเป็นกิริยาทางด้านความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น เป็นระดับความพอใจที่เป็นจริงอยู่ในขณะนั้น ซึ่งจะบอกให้ทราบถึงทิศทางว่าเป็นทัศนคติไปในทางบวก หรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ ต่อสิ่งเร้า หรือสิ่งที่มากระตุ้นนั้น

อุทัยพรรณ สุคใจ (2549) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

รอรอง พนธรา (2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับและจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ซึ่งระดับของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันไป

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความพอใจ ชอบใจ ของแต่ละบุคคล อีกทั้งยังเป็นความรู้สึก รับชอบ ยินดี หรือเต็มใจที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งแต่ละบุคคลคนมีความระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน เป็นความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นความรู้สึกด้านจิตใจ ที่ได้รับการตอบสนองในเชิงบวก เกิดความพอใจ ประทับใจจึงทำให้เกิดความพึงพอใจขึ้น สำหรับความพึงพอใจในการเรียนการสอนนั้น ก็คือ ปัจจัยหรือองค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนที่ได้สร้างความรู้สึกพอใจ ประทับใจไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมอาคารเรียนห้องเรียน บริเวณสถานที่ หรือแม้แต่บรรยากาศภายในสถานศึกษา นั้น

ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา

ความหมายของสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมถือว่ามีส่วนสำคัญในการทำงานในองค์กร และในทางการศึกษา ซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่างๆ กับผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาทำให้มีประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายของ สภาพแวดล้อมในลักษณะต่างดังนี้

อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533, อ้างถึงใน วิไล ตังทัตสวัสดิ์ 2536) กล่าวว่าในทางจิตวิทยาถือว่า สภาพแวดล้อมมีหน้าที่เราให้มนุษย์แสดงพฤติกรรม ซึ่งจำแนกสภาพแวดล้อมออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายนอก (Explicit environment) คือ สภาพแวดล้อมซึ่งอยู่นอกกายของมนุษย์ ได้แก่ วัตถุสิ่งของ คน สัตว์ กิจกรรมอันเกิดจากวัตถุสิ่งของ คน และสัตว์ รวมถึงสิ่งเป็นนามธรรม เช่น หลักศีลธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีด้วย

2. สภาพแวดล้อมภายใน (Implicit environment) คือ การกระทำของอวัยวะต่างๆ ภายในร่างกายของมนุษย์ เช่น ความหิวกระหาย ความต้องการ เป็นต้น

รุ่งนภา รุ่งเรืองศิลป์ (2544) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมหมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งที่เป็นสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต หรือเกิดขึ้นเองธรรมชาติ หรือมนุษย์สร้างขึ้นหรือทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม หรือเป็นสิ่งแวดล้อมทางกายภาพทางชีวภาพ ทางสังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรม อันมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์

วิระ ค้างแป้น (2544) อธิบายว่าสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา หมายถึงภาวะใดๆ ที่มีผลต่อการเรียนของมนุษย์ทั้งที่โดยทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรมสภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม (Concrete Environment) หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ สภาพต่างๆ ที่มนุษย์ทำขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุอุปกรณ์หรือสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ตามธรรมชาติ อันได้แก่ ต้นไม้ พืชภูมิประเทศ ภูมิอากาศ

ไพฑูริย์ ศรีฟ้า (สืบค้นวันที่ 27 มีนาคม 2553) กล่าวว่า สภาพการณ์ใดๆ ที่มีผลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม สภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม (Concrete Environmental) หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) ได้แก่ สภาพต่าง ๆ ที่มนุษย์ทำขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุ อุปกรณ์ หรือสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ตามธรรมชาติ อันได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (Abstract Environment) หรือสภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา (Psychological Environmental) ได้แก่ ระบบคุณค่าที่ยึดถือซึ่งเป็นส่วนสำคัญ ของวัฒนธรรม ของกลุ่มสังคมข่าวสาร ความรู้ ความคิด ตลอดจนความรู้สึนึกคิดและเจตคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นของ ตัวเองหรือคนอื่นก็ตาม

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพการณ์ต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเราทั้งที่มีชีวิตหรือไม่มีชีวิต และรูปธรรมหรือนามธรรม รวมทั้งสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้น หรือเกิดขึ้นโดยธรรมชาติ เป็นวัฏจักรที่มีความสอดคล้องกัน และเกื้อหนุนซึ่งกันและกันให้กับผู้เรียนหรือผู้ศึกษาได้รู้จักเอง เข้าในสังคม และสภาพแวดล้อมสามารถให้ชีวิตที่ดีขึ้น

ความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา

สภาพแวดล้อมมีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ซึ่งมีผู้วิจัยเกี่ยวกับความสำคัญของสภาพแวดล้อมดังนี้

สมชาย จำปานิล (2545) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมเป็นสิ่งที่สำคัญต่อ การดำเนินชีวิต โดยเฉพาะสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นสิ่งที่ผู้บริหารในสถานศึกษาต้องคอยดูแลเอาใจใส่เพราะสิ่งแวดล้อมช่วยทำให้คนเปลี่ยนแปลงไปได้ดีหรือไม่ สิ่งแวดล้อมมีส่วนกำหนดเช่น แสงสว่าง การถ่ายเทของอากาศ เสียงสี ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อผู้ศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาดังนั้นผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยให้อำนวยการศึกษาได้บรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้

จินตนา กิ่งแก้ว (2548) กล่าวได้ว่า สภาพแวดล้อมในสถาบันมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ตลอดจนพัฒนาการต่างๆ ด้านของผู้เรียน การให้ความสนใจกับสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบัน จึงเป็นการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการป้องกัน และส่งเสริมสุขภาพของนักศึกษา

ธีรวัฒน์ ยุทธนะ (2549) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงจากด้านสิ่งแวดล้อมนามธรรมส่งผลต่อการเรียนและสมองได้รับการกระตุ้นทำให้สมองมีการพัฒนาทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพขึ้น

โกวิท มัชฌิมา (2550) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมมีความสำคัญต่อการส่งเสริมคุณภาพ และประสิทธิภาพ ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ของบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อมในการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษาช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ตามความสามารถ ความสนใจส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางเรียนเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ศึกษา ให้ผู้ศึกษาได้เรียนรู้อย่างมีความสุขจากสภาพแวดล้อมที่ดี

สรุปได้ว่า ความสำคัญของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา นั้นมีอิทธิพลต่อศึกษา และส่งผลต่อการศึกษานักเรียนนักศึกษา ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่มนุษย์และธรรมชาติสร้างขึ้นทำให้ผู้เรียน นักศึกษามีความประทับใจต่อลักษณะสภาพแวดล้อมต่างๆ ลักษณะใดๆ ในสถานศึกษาที่เป็นสิ่งเร้าที่มีศักยภาพและมีอิทธิพลต่อนักเรียน จะส่งผลกระทบต่อ การเรียนของผู้เรียนและนักศึกษา ทั้งทางตรงทางอ้อม ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือมนุษย์สร้างขึ้นทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้มีความรู้ลึกพอใจส่วนต่างๆ ของสถานศึกษาไม่ว่าเป็นทั้งด้านบริหาร บรรยากาศการเรียนการสอนอาคารสถานที่และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้บังคับบัญชา ครูผู้สอนกับนักศึกษา

นักศึกษาและบุคลากรในกลุ่มอื่นๆ ซึ่งลักษณะต่างๆ เหล่านี้ สามารถตรวจสอบได้ โดยการสังเกต สอบถามหรือวิธีอื่นๆ ที่เหมาะสม

ขอบข่ายของสภาพแวดล้อมสถานศึกษา

สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา นัฏญาพร ดุษดี (2545) กล่าวว่า เป็นสถานศึกษาที่อบรมสั่งสอน และให้วิชาความรู้เพื่อดำรงชีวิต ดังนั้น การที่สถานศึกษาจะสามารถทำหน้าที่ต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดได้ สถานศึกษาจะต้องจัดสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและการปกครอง ซึ่งสถานศึกษามุ่งหมายเพื่อฝึกหัดให้เด็กพัฒนา บุคลิกภาพให้สอดคล้องกับสภาพสังคม
- 2) ครูเป็นผู้ส่งเสริมให้เด็กได้รับความรู้และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ครูมีอิทธิพลเด็กทั้ง ทางด้านการแสดงออก และจิตใจ ดังนั้นครูจึงเป็นแม่แบบที่ดีให้กับเด็ก
- 3) กลุ่มเพื่อนร่วมโรงเรียนและร่วมชั้นเรียน มีอิทธิพลในการปรับตัวและการดำรงชีวิตในสังคม โรงเรียน ซึ่งเปรียบเสมือนสังคมย่อย
- 4) หลักสูตรและวิชาที่เรียน มีส่วนทำให้บุคคลได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความคิดและ ประสบการณ์

การศึกษาขั้นปริญญาอันเป็นงานสร้างบัณฑิต ต้องคำนึงถึงคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เป็นสำคัญ งานคุณภาพเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสถานศึกษาได้จัดสภาพแวดล้อมต่างๆ อย่างเหมาะสมซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บัณฑิตพัฒนาศักยภาพทางด้านบุคลิกภาพ สติปัญญา ตลอดจนการรู้จักแก้ปัญหา อย่างเฉลียวฉลาด(วิจิตร ศรีสะอ้าน 2519) ดังนั้น อาจพิจารณาความหมายของสภาพแวดล้อม สถานศึกษาในอีกมุมหนึ่ง คือ สถาบันที่เหมาะสมกับการสร้างบัณฑิตควรเป็นสถาบันที่รวบรวม วิทยาการแขนงต่างๆ รวบรวมความรู้ทั้งทางวิชาชีพและวิทยาการพื้นฐาน มีบรรยากาศที่เหมาะสมที่จะ ทำการถ่ายทอดการเรียนรู้ และสร้างสรรค์วิทยาการ บรรยากาศอันนี้จะต้องเป็นบรรยากาศที่ส่งเสริมการ เรียนรู้เป็นขั้น ๆ เป็นระเบียบตามแนวที่เห็นชอบกันเป็นส่วนใหญ่นอกจากนี้แนวการผลิตบัณฑิตของ สถาบันศึกษาของไทยจำเป็นต้องพิจารณาองค์ประกอบที่ถือว่ามีความสำคัญยิ่ง คือ หลักสูตรในแง่ ของความผสมผสานระหว่างวิชาชีพ และวิทยาการส่งเสริมความรู้ทั่วไป อาจารย์และการสอน นิสิตและ การเรียนการวัดผล ห้องสมุด กิจกรรมนอกหลักสูตร บรรยากาศทางวิชาการ คุณธรรมและจริยธรรมใน

สถาบัน การประสานงานในหน่วยงานต่าง ๆ และการประสานร่วมมือระหว่างอาจารย์ นิสิต และผู้บริหาร (ลีปนนท์ เกตุทัต 2523)

สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เป็นความประทับใจของนักศึกษาที่มีต่อลักษณะต่างๆ ของวิทยาลัย ได้แก่ชื่อเสียงของวิทยาลัย การบริหาร บรรยากาศในการเรียนการสอน พฤติกรรมเกี่ยวกับเพื่อน และอาคารสถานที่ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการของสมาชิกในวิทยาลัยลักษณะต่างๆ เหล่านี้สามารถตรวจสอบได้ (อรรถพ คุณพันธ์ 2522) หรืออาจกล่าวได้สภาพแวดล้อมสถานศึกษา ก็คือ สภาพแวดล้อมวิทยาลัย ที่หมายถึง บุคคล วัตถุสิ่งของสภาพการณ์ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม แนวความคิด ความรู้สึก เหตุการณ์บรรยากาศ ลักษณะของบริเวณอาคารสถานที่ และสิ่งต่าง ๆ ทั่วไปในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และการพัฒนาของนักศึกษาทุกคน (สันต์ อู่อรุณ 2530) และสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเรียนรู้ อาจได้แก่ บรรยากาศในการเรียนบรรยากาศทางวิชา อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (นัยนา อ่างสันติกุล 2522) ที่จัดให้มีขึ้นภายในวิทยาลัย หรือหมายถึงทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่ภายในสถาบัน รวมถึงหลักสูตร การเรียนการสอน ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และบรรยากาศทางวิชาการอันเป็นสิ่งเร้าที่ทรงศักยภาพและมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ ตลอดจนส่งผลต่อการพัฒนาทุก ๆ ด้านของสมาชิกในสถานศึกษา (กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร 2542) สภาพแวดล้อมจะส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางด้านการเรียน และด้านพฤติกรรมของผู้เรียนโดยสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญอย่างมากในการที่จะกระตุ้นนิสิตนักศึกษาให้มีการพัฒนาศักยภาพทั้งทางสติปัญญา บุคลิกภาพ และความรู้สึกต่าง การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะเอื้อต่อบรรยากาศทางวิชาการ เอื้อต่อความรู้สึกอบอุ่นเป็นมิตร ซึ่งจะโยงโยให้เกิดการเรียนรู้ที่แน่นเพื่ออันจะหล่อหลอมให้นิสิตนักศึกษามีความรู้สึกลึกซึ้งที่ละเอียดอ่อนซึมซับคุณธรรมที่ดั่งงาม ประกอบเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพของสังคม (อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ 2533)

ดังนั้นจากการศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ทำให้สามารถจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยออกเป็น 5 ด้านคือ

1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
2. สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน
3. สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์
4. สภาพแวดล้อมด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม
5. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ หรือมนุษย์สร้างขึ้น ซึ่งมีอิทธิพลต่อบุคคลที่อยู่ในสภาพแวดล้อมนั้น สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ในสถานศึกษา หมายถึง อาคารสถานที่ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่างๆ และโรงอาหาร

สมหมาย ดอกไม้ (2535) ได้เสริมกล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึง สภาพแวดล้อมซึ่งมีอิทธิพลต่อบุคคลที่อยู่ในสภาพแวดล้อมนั้น เช่น บริเวณสภาพพื้นที่ของสถานที่ตั้ง ลักษณะของอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด โรงอาหาร โรงฝึกงาน หอพัก สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การตกแต่งสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งสภาพแสง เสียง และอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อสภาพความเป็นอยู่และการศึกษา

อนันต์ เลาทวิภูถ (2544) ได้กล่าวถึง สถานที่ในสถานศึกษาไว้ว่าอาคารสถานที่สะอาด มีระเบียบถูกหลัก และสอดคล้องกับประโยชน์ใช้สอยย่อมแสดงถึงความสามารถทางการบริหารสถาบันทางการศึกษาในการหาทรัพยากรในด้านการอำนวยความสะดวกให้แก่การเรียนการสอน การค้นคว้า และสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยอื่นๆ ด้วยดังนั้น การที่สถาบันอุดมศึกษามีห้องเรียน ห้องทำงานเพียงพอ ย่อมส่งเสริมสมรรถภาพการทำงานของคนในสถาบันนั้น ดังนั้นในการวางแผนจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ในมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา ควรประกอบด้วย ความสมดุลย์ของปัจจัย 4 ประการ (วิจิตร วรุตบางกูร 2524) ดังนี้

1. การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ อาคารเรียนมีบทบาทสำคัญ ในการช่วยพัฒนาการรับรู้เกี่ยวกับกับความรักความสวยงามอยู่อย่างมาก เพราะนักศึกษาต้องใช้เวลาอยู่ในมหาวิทยาลัยเป็นเวลานานถึง 4 ปี ในช่วงเวลานี้ นักศึกษาจะซาบซึ้งต่อความงดงามของมหาวิทยาลัย หากสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้เกิดความงามแล้วนักศึกษาจะเฉยเมยกับสภาพของวิทยาลัยที่ไม่สวยงามนั้น เมื่อจบการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาก็จะสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมของตนเองโดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้รับจากวิทยาลัยเป็นส่วนใหญ่ด้วยเหตุนี้วิทยาลัยจึงควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้มีความสวยงาม เรียบร้อย เพื่อเป็นส่วนในการกระตุ้น และพัฒนาความต้องการ และความซาบซึ้งในสิ่งสวยงามของนักศึกษาทุกคน

2. แสง สี การมองเห็น และแสงสว่าง เนื่องจากแสงสว่างมีบทบาทสำคัญในการสื่อความรู้ทำให้เรามองเห็นวัตถุได้ จึงจำเป็นที่ต้องจัดให้มีแสงสว่างในอาคาร และห้องเรียนในระดับที่นักศึกษาสามารถมองเห็นได้ดี ชัดเจน และสบายตา ควรให้มีแสงสว่างที่พอดี ไม่จ้าจนเกินไป แสงยังช่วยให้เกิดอารมณ์ และบรรยากาศ การติดตั้งระบบแสงสว่างที่ใ้ประโยชน์ ประหยัด และมีประสิทธิภาพดี

จะต้องเอาผู้ใช้อาคาร และคำนึงถึงความสวยงามควบคู่กันไปด้วย ดังนั้นแสงสว่างที่ใช้กันอยู่มี 2 ประเภท ดังนี้ (กิตติมา ปรีดีคิลก 2532)

1. แสงสว่างธรรมชาติ คือ แสงที่ได้รับจากดวงอาทิตย์ตั้งแต่เช้าถึงเย็น ห้องเรียนที่ต้องพึ่งแสงสว่างธรรมชาติ ควรจะมีหน้าต่าง หรือช่องให้แสงผ่านเข้าประมาณร้อยละ 20 ของพื้นที่ห้องเรียน

2. แสงสว่างประดิษฐ์ที่ใช้กันอยู่ทั่วไป คือ ไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้าเข้าช่วยในการเรียนการสอนควรคำนึงถึงความใกล้เคียงกับแสงธรรมชาติที่ได้รับปกติ

การใช้สีกับอาคารเรียนมีประโยชน์หลายประการ นอกจากความมีชีวิตชีวา น่าดูแล้วสียังช่วยพรางสิ่งบกพร่องต่าง ๆ ช่วยให้ความสว่างแก่อาคาร ป้องกันไม่ให้วัตถุที่ใช้ในการก่อสร้าง เช่น ไม้ ซีเมนต์ เหล็ก เสียหาย ผุกร่อนเร็ว นอกจากนี้สียังช่วยรักษาความสะอาด และสุขภาพอนามัยของผู้ใช้อาคารด้วย การใช้สีสำหรับห้องต่างๆ ควรพิจารณาข้อเสนอแนะดังนี้

1. ห้องอาหาร ควรทาสีที่ช่วยให้ย่อยากทานอาหาร เช่น สีส้มอ่อน สีชมพู
2. ห้องพลศึกษา ห้องฝึกงาน ห้องศิลปะ ควรเป็นสีสว่าง ๆ เช่น สีเหลือง สีส้มอ่อน สีชมพู
3. ห้องปฏิบัติการสำนักงาน ห้องพักอาจารย์ เป็นบริเวณที่ใช้ความคิด ต้องการสมาธิ ควรทาสีในโทนเขียว สีนํ้าทะเล
4. ห้องประชุม ควรทาสีโทนเย็น เช่น สีฟ้าอ่อน สีเทา สีนํ้าทะเล
5. ห้องเรียน ควรเลือกสีโทนอ่อน เช่น สีเหลือง สีชมพู สีส้มอ่อน
6. สำหรับสีที่ทาภายนอกอาคาร ควรเป็นสีที่ไม่จืด ตกชืดง่าย

3. เสียง เสียงภายในห้องเรียนเป็นสิ่งที่ควรคำนึงถึงอย่างมาก เสียงภายในห้องเรียนที่เหมาะสม นั้น ขึ้นอยู่กับกิจกรรมภายในห้อง ขนาดของห้อง ความดังของเสียง และเสียงที่ต้องการจะได้ยินจริง ๆ เสียงดังรบกวนจากบริเวณโดยรอบ หรือจากภายนอกห้อง จะทำให้นักศึกษารู้สึกรำคาญ หงุดหงิด เครียด ไม่มีสมาธิ และเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจในการสื่อความหมายระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา การเปล่งเสียงพูดให้ดังขึ้น เพื่อแข่งกับเสียงรบกวน ต่าง ๆ อาจทำให้เหน็ดเหนื่อย และเครียดได้

4. อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศ เนื่องจากห้องเรียนแต่ละห้องประกอบด้วยนักศึกษาจำนวนไม่น้อย หากอากาศภายในห้องเรียน ไม่มีการเคลื่อนไหว หรือถ่ายเทบ้าง ย่อมทำให้เกิดความอึดอัด ๆ ไม่สบาย ทั้งนี้เพราะอากาศในบริเวณนั้นจะมีของเสียบะป่นอยู่มาก เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เชื้อโรค

ฝุ่นละออง ไอตัวของนักศึกษาและอาจารย์ กลิ่นต่าง ๆ หากอยู่ในบริเวณนั้นนาน ๆ อุณหภูมิสูงขึ้นจะทำให้เหงื่อออก หงุดหงิดง่ายสำหรับอาคารเรียนในประเทศร้อนที่มีความชื้นสูง จำเป็นต้องออกแบบให้มีการถ่ายเทอากาศได้ดี ซึ่งอาจทำได้โดยวิธีธรรมชาติ เช่นการสร้างอาคารให้ตั้งฉากกับทิศทางของลมประจำถิ่น การเจาะประตู หน้าต่างให้โปร่ง เพื่อให้ลมผ่านได้โดยสะดวก เป็นต้น และวิธีการใช้เครื่องมือเข้าช่วย เช่น ติดตั้งพัดลมดูดอากาศ และเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

นอกจากนี้ เทศ แก่ลวกสิกรรม (2544) ยังได้ชี้ให้เห็นความสำคัญสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอน และการจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถาบันการศึกษา ที่สนับสนุนแนวความคิดความสมดุลของปัจจัย 4 ประการ ดังกล่าว ข้างต้นเรื่องการวางแผนจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ไว้ 4 ประการ ด้วยเช่นกันดังนี้

1. แสงสว่าง แสงสว่างเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการมองเห็น การอ่านหนังสือแสงสว่างควรผ่านเข้ามาทางด้านข้างไม่แรงจ้าเกินไป การจัดแสงสว่าง หรือควบคุมแสงสว่างจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้ห้องเรียน ซึ่งจะช่วยให้มองเห็นได้ชัดเจน ความเมื่อยล้าและความเครียดของประสาทตาจะไม่เกิดขึ้น

2. สี สีมีอิทธิพลและมีบทบาทต่อชีวิตมนุษย์มากเพราะสีมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับมนุษย์ สีจึงให้ความรู้สึกต่อมนุษย์ต่างๆ กัน อิทธิพลของสีทำให้คนเรามีความรู้สึก สดชื่น ตื่นเต้น สงบ ยินดี หดหู่ เศร้า แจ่มใส เบิกบาน รำใจหรือเฉยเมย ดังนั้น ในการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมของผู้เรียนก็ต้องจัดสภาพแวดล้อมให้มีชีวิตชีวา สดชื่น แจ่มใส น่าอยู่น่าเรียน สีมีส่วนช่วยได้มาก โดยเฉพาะสีที่ใช้กับอาคารเรียน และห้องเรียนต่างๆ

3. เสียง เสียงนับว่ามีส่วนสำคัญ ในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ซึ่งถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมอย่างหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาของมนุษย์ เสียงเป็นสิ่งที่ไม่เห็นแต่อันตรายที่เกิดขึ้นนั้นมีมาก อาจทำให้หย่อยสมรรถภาพในการได้ยินหรือทำให้หูหนวกได้

4. การถ่ายเทอากาศ อากาศเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับชีวิตเรา เราได้ออกซิเจนจากอากาศร้อยละ 21 เพื่อมาใช้ฟอกเลือดในปอดให้เลือดดำกลายเป็นเลือดแดง แล้วส่งเลือดแดงไปเลี้ยงส่วนต่างๆ ของร่างกาย ดังนั้นอากาศที่ต้องการ คือ อากาศบริสุทธิ์ที่สดชื่น ไม่อบอ้าว ร้อนจัดจนเกินไป มีการถ่ายเทอากาศอยู่เสมอ

โดยทั่วไปแล้ว นอกจากการจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่แล้ว การจัดบรรยากาศภายในสถาบันการศึกษาให้เสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการ ถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบรรยากาศการเรียนการสอนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน บรรยากาศที่ดีอาจส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพจิตดี มีความตั้งใจ มีเจตคติที่ดี ทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ (พิมพันธ์ เดชะคุปต์, 2533) ดังนั้น ถ้า

เรามุ่งให้การเรียนการสอนบรรลุผลอย่างสมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นต้องจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดี ถูกหลักวิชา เอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากที่สุด

สรุป สภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ และบรรยากาศการเรียนการสอนมีความสำคัญในการกระตุ้นการใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักศึกษา เป็นองค์ประกอบที่จะต้องออกแบบมาเพื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย และยังมุ่งหวังให้เกิดผลดีทางด้านจิตวิทยาที่นักศึกษาต้องซึมซับรับสิ่งที่ดีไปจากมหาวิทยาลัยการสร้างความอบอุ่นด้วยบรรยากาศที่เสริมสร้างการเรียนรู้ทางวิชาการ การฝึกฝนอบรมจิตใจด้วยสภาพแวดล้อมที่ดี ย่อมได้ผลผลิตที่ดี นั่นคือบัณฑิตที่ดีมีคุณภาพออกไปรับใช้สังคม

2. สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศการเรียนการสอน

จุดมุ่งหมายหลักของสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การเรียนการสอน ซึ่งจุดมุ่งหมายนี้สัมพันธ์กับคนโดยตรง เป็นการสร้างคนให้กับสังคม การสอนของสถาบันอุดมศึกษาในระยะแรกๆ นั้น เป็นความพยายามที่จะรู้ฝึกฝนจิตใจ รวมทั้งความประพฤติของคนที่จะเป็นผู้ใหญ่ หรือเป็นผู้ใหญ่แล้วให้เป็นคนที่มีคุณค่าแก่สังคม และกลุ่มชนในยุคนั้นๆ การเรียนการสอนจะเปลี่ยนไปตามความน่าเชื่อถือ และทักษะของบุคคลที่มีบทบาทในการกำหนดคุณค่าและความรู้ของสิ่งที่จะเรียน ปัจจัยสำคัญที่สุดจะทำให้ที่จะทำให้สถาบันอุดมการณ์ศึกษามีมาตรฐานการศึกษาสูงก็คือ อาจารย์ หากมหาวิทยาลัยใดมีอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิพร้อมเพียงทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพแล้ว ก็เป็นที่น่าเชื่อถือว่ามาตรฐานการศึกษาจะดีตามไปด้วย (วิจิตร ศรีสอ้าน 2518)

ดังนั้นกระบวนการการจัดการจัดการเรียนการสอนและสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับการจัดหลักสูตร พฤติกรรมการสอนของผู้สอนการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้อง

อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533) พบว่า พฤติกรรมของครูมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนอย่างมากและลักษณะที่เด่นชัด นักเรียนมีความสนใจ ได้แก่

1. ครูแต่งกายเรียบร้อย
2. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาดี
3. ควบคุมชั้นเรียนดี
4. พูดเสียงดังฟังชัด
5. ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเองกับนักเรียน

6. ใจดีมีเหตุผล
7. ใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับนักเรียนเสมอ
8. เตรียมการสอนมาอย่างดีทุกครั้ง
9. ใช้สื่อการสอนเสมอ
10. เข้าสอนเสมอ
11. เข้าสอนตรงเวลาทุกครั้ง
12. มีบุคลิกที่น่านับถือ
13. อธิบายเนื้อหาได้แจ่มแจ้ง
14. รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน

ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543) ได้กล่าวถึงการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนไว้ว่า บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีความรู้สึกสบายและยอมรับซึ่งกันและกัน ทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถที่จะร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้มีความรู้สึกว่ามันไม่ใช่สิ่งที่น่าเบื่อหน่ายหรือตลกขบขันโดยการปฏิบัติดังนี้

1. ผู้สอนสร้างบรรยากาศในทางบวก ผู้เรียนจะรู้สึกยอมรับนับถือและรู้สึกว่า การเรียนมีคุณค่า ได้แก่
 - 1) หลีกเลี่ยงคำพูด “ไม่ถูกต้อง” สำหรับคำตอบของผู้เรียน ควรจะใช้คำถามเหล่านี้แทน เช่น ทำไมคุณถึงคิดอย่างนั้น หรือ คุณสามารถจะอธิบายในรายละเอียดได้หรือไม่ หรือใครมีความเห็นที่แตกต่างไปจากนี้บ้าง คำถามเหล่านี้จะเป็นการยอมรับมากกว่าและจะช่วยกระตุ้นให้เรียนมีส่วนร่วม
 - 2) ฟังอย่างระวังและสื่อให้เห็นว่ามีการยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียนอย่างชัดเจนหว่าที่ผู้เรียนแสดงการยอมรับความคิดรวบยอดเกี่ยวกับเรื่องกับเรื่องที่แสดงความคิดเห็นอยู่
 - 3) อย่าทำให้ผู้เรียนเกิดอับอาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่หน้าชั้นเรียนหลีกเลี่ยงการปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้เรียนในทางที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับความอับอาย เรียกร้องความสนใจ หรือทำให้ผู้เรียนรู้สึกไม่สนใจ หลีกเลี่ยงการเยาะเย้ย ถากถาง ผู้เรียนส่วนมากจะมีอารมณ์ขันเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของผู้เรียนโดยไม่รับอนุญาต

- 4) เมื่อผู้สอนจำเป็นต้องแสดงความคิดเห็นในทางลบ พยายามอย่าพูดเฉพาะเจาะจงถึงผู้เรียนคนใดคนหนึ่งถ้าต้องการจะเป็นเช่นนั้นควรเรียกผู้เรียนมาพูดเป็นการส่วนตัว หลังเลิกเรียน
 - 5) ปฏิบัติต่อผู้เรียนเหมือนเป็นผู้ใหญ่คนหนึ่ง
 - 6) กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและถามในห้องเรียน
2. ผู้สอนต้องแน่ใจว่าได้สนใจผู้เรียนทุกคน ได้แก่
- 1) อย่าละเลยผู้เรียนที่เงียบขรึมหรือไม่แสดงพฤติกรรมออกมานัก
 - 2) ผู้สอนควรตระหนักและระมัดระวังเกี่ยวกับความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลหนึ่งในกลุ่มเรียนที่อาจจะมีพฤติกรรมในทางลบ ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องมาจากการแต่งกาย เพศ ลักษณะ ท่าทางหรืออายุ
 - 3) ถ้าผู้สอนเชื่อว่าสามารถที่จะควบคุมความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลใดบุคคลหนึ่งในกลุ่มได้แล้วผู้สอนก็ควรระวังเกี่ยวกับลักษณะทางเชื้อชาติ หรือลักษณะส่วนบุคคลและนิสัยของผู้เรียน ซึ่งจะทำให้ผู้สอนแสดงอาการออกมาในทางที่ผู้เรียนรู้สึกไม่ชอบ พฤติกรรมเหล่านี้จะแสดงออกอย่างไม่รู้ตัว โดยการที่ไม่เรียกผู้เรียนเหล่านั้นตอบคำถามหรือมีส่วนร่วมในการอภิปรายหรือไม่ประสานสายตากับผู้เรียน
3. ผู้เรียนควรมีการกระตุ้นผู้เรียน โดยการใช้ลักษณะท่าทาง เพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีมั่นคง และมีความเชื่อมั่น ได้แก่
- 1) ประสานสายตากับผู้เรียนเสมอ
 - 2) เคลื่อนไหวไปรอบๆ ห้องมีบรรยากาศอย่างเป็นธรรมชาติและมีชีวิตชีวา
 - 3) ควบคุมลักษณะท่าทางซึ่งแสดงออกให้เห็นถึงความมั่นใจในตัวเองได้
 - 4) ยิ้มและหัวเราะในชั้นเรียนและกระตุ้นให้ผู้เรียนได้มีการแสดงออกด้วย
 - 5) เป็นเรื่องสำคัญ เสียงต้องมีพลังชัดเจนและมีเสียงขึ้นๆ ลงๆ
4. ผู้สอนต้องพยายามรู้จักผู้เรียนทุกคนในขณะที่เดียวกันก็เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รู้จักตัวผู้สอนด้วย เช่น
- 1) จำชื่อผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ในชั้นเรียนขนาดใหญ่ขอให้ผู้เรียนนั่งที่เดิมทุกครั้งในช่องสองถึงสามอาทิตย์แรก ใช้แผนผังที่นั่ง ถ่ายรูปผู้เรียนไว้และให้เขียนชื่อได้ภาพ
 - 2) เรียนเกี่ยวกับผู้เรียนแต่ละคนและยอมรับข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เกิดที่ไหน สนใจที่จะทำอะไรบ้าง

- 3) เต็มใจที่จะบอกข้อมูลส่วนตัวของผู้สอนแก่ผู้เรียน ในชั้นเรียนผู้สอนอาจจะพูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์ส่วนตัวแต่ต้องใช้วิจารณญาณว่าจะพูดมากน้อยแค่ไหน
- 4) พยายามค้นหาสถานการณ์ส่วนบุคคลหรือสิ่งที่ขัดขวางความก้าวหน้าของการเรียน ซึ่งจะรบกวนการเรียนรู้ของผู้เรียนและการเข้าชั้นเรียน เช่น ตารางงานที่ผิดปกติตารางการเป็นพี่เลี้ยงเด็กและตารางที่สามารถจะทำให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนไม่ทัน
5. ผู้สอนต้องเตรียมการเสริมแรงทางบวกโดยเฉพาะ ได้แก่
 - 1) ให้เวลาในการแสดงความชื่นชมผู้เรียนที่สามารถทำงานได้ดีแต่ห้องระวังไม่ให้มากเกินไปจนขาดความจริงจัง
 - 2) พูดกับผู้เรียนเมื่อมีการขาดส่งงาน การขาดเรียนสม่ำเสมอและการมาสาย
6. ผู้สอนต้องจัดระเบียบชั้นเรียนให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงเวลาเรียนของผู้เรียนได้แก่
 - 1) อย่ามาสาย การมาสายจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการมาตรงเวลาไม่ใช่สิ่งสำคัญสำหรับผู้สอน
 - 2) อยู่ในชั้นเรียนตลอดเวลาสอน ในบางครั้งผู้สอนอาจออกนอกชั้นเรียนเร็วกว่าปกติ แต่อย่าทำงานเป็นนิสัย ผู้เรียนอาจสรุปได้ว่าผู้สอนไม่เตรียมตัว ไม่สนใจในวิชาที่สอนหรือไม่คิดว่าเวลาเรียนมีความสำคัญ
 - 3) สังเกตพฤติกรรมที่ขาดความสนใจ เช่น การขยับตัว เนื่องจากความเบื่อหน่าย การไอ อยู่เสมอ การมองผู้เรียนคนอื่น หรือมองหนังสือก่อนหมดเวลา รวมทั้งสังเกตลักษณะท่าทาง ที่สนใจต่อการเรียน การขาดการประสานตา
 - 4) เริ่มเรียนให้ตรงเวลา ถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมาไม่ครบ ถ้าไม่ทำเช่นนี้จะทำให้ผู้ที่มาตรงเวลามีความรู้สึกไม่ดี
7. ผู้สอนต้องสร้างบรรยากาศทางกายภาพในห้องเรียนให้เหมาะสม
 - 1) ตรวจสอบอุณหภูมิในห้องเรียนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ โดยอาจจะสังเกตจากปฏิกิริยาของผู้เรียน เช่น ม้วนแขนเสื้อตลอดเวลา
 - 2) พยายามจัดโต๊ะให้อยู่ในลักษณะที่สบาย
 - 3) แน่ใจว่าแสงอาทิตย์ที่ส่องผ่านม่านหน้าต่างไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดปัญหาในการมองเห็น กระดานหรือสมุดบันทึก

สรุป สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน พฤติกรรมครู วิธีการสอน การใช้สื่อการสอน การเปิดใจให้กว้างรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนนักศึกษาเป็นการส่งเสริมให้มีการรับรู้ ความคิดสร้างสรรค์ แนวทางใหม่ๆ ในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนนักศึกษาได้ดีมากขึ้น

3. สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์

เป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาที่กำลังศึกษา เป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ในวัยเจริญเติบโต ร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เมื่อเข้าอยู่ในสถาบันศึกษาต้องมีความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางด้านความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพและคุณธรรมของนักศึกษา ซึ่ง สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539) สามารถจำแนกพัฒนาการของนักศึกษาออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

พัฒนาการทางกาย การเจริญเติบโตของบุคคลในช่วงวัยรุ่นตอนปลาย และเริ่มเข้าสู่ผู้ใหญ่ตอนต้น จะเป็นช่วงที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วทั้งในด้านส่วนสูง และน้ำหนัก มีการเปลี่ยนแปลงของฮอร์โมน บางรายมักมีสิวขึ้น กล้ามเนื้อส่วนต่างๆ จะเจริญเติบโตเต็มที่ กระดูกจะหยุดการเจริญเติบโต

พัฒนาการทางอารมณ์ ในช่วงวัยรุ่นตอนต้น บุคคลจะมีอารมณ์แปรปรวน มีการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์รวดเร็ว และรุนแรง จนขาดความมั่นคงทางอารมณ์ ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายและสภาพแวดล้อมทางสังคม ในช่วงวัยรุ่นตอนปลาย หรือผู้ใหญ่ตอนต้น จะมีพัฒนาการทางอารมณ์ดีขึ้น แต่อารมณ์ที่วัยรุ่นตอนปลายยังมักแสดงออก ได้แก่ อารมณ์โกรธ นอกจากนั้นวัยรุ่นตอนปลายมักจะมีเรื่องความตึงเครียด และความวิตกกังวลเพิ่มขึ้นด้วย

พัฒนาการทางสังคม วัยรุ่นตอนปลาย เป็นช่วงวัยที่ชอบทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักรับผิดชอบงาน แต่รักอิสระ เริ่มหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่ การคบเพื่อน โดยทั่วไปจะเลือกคบเพื่อนที่มีบางสิ่งบางอย่างคล้ายคลึงกัน เช่น มาจากท้องถิ่นเดียวกัน เรียนคณะเดียวกัน ในวัยนี้มักจะใช้เวลาร่วมกับเพื่อนต่างเพศมากกว่าเพศเดียวกัน รู้จักเรียนรู้ที่จะปฏิบัติตนให้เหมาะสมในสังคม ระมัดระวังเกี่ยวกับความรู้สึกรักของผู้อื่นที่มีต่อตนมากขึ้น รู้จักการปรับตนให้เข้ากับผู้อื่น

พัฒนาการด้านสติปัญญา วัยรุ่นตอนปลาย เป็นช่วงวัยที่มีพัฒนาการทางสมองสูงสุด จึงเป็นวัยที่มีความสามารถ หลายอย่าง มีความสามารถในการจำได้ดี แต่การคิดวิเคราะห์ยังไม่ละเอียดลึกซึ้งเท่าผู้ใหญ่

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2533) ได้กล่าวถึงอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนดังนี้

1. เป็นกลุ่มที่จะประสานชีวิตจากสังคมในบ้านไปสู่มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตได้รู้สึกว่าจะต้องประสบความสำเร็จในด้านใดด้านหนึ่ง
 2. เป็นกลุ่มที่สนับสนุนและเป็นเครื่องมือให้บรรลุเป้าหมายทางพุทธิปัญญาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย
 3. เป็นกลุ่มที่สนับสนุน สนองอารมณ์จิตใจและความต้องการของนิสิตซึ่งอาจจะไม่ตรงกับอาจารย์ ห้องเรียนและมหาวิทยาลัย
 4. เป็นกลุ่มที่เปิดโอกาสให้นิสิตเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกันการสมาคมและทำงานกับคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันได้ดี
 5. กลุ่มเพื่อนอาจมีการยุยงให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กำลังใจในการเปลี่ยนแปลงชีวิตของนิสิต หรือกลุ่มเพื่อนก็อาจจะช่วยกันปรับปรุงรักษาสภาพที่คงเดิมไม่ยอมเปลี่ยนแปลง
 6. นิสิตที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะทำให้นิสิตเลือกทางออกทางอื่น หรือช่วยให้นิสิตมีภาพพจน์ในทางบวก โดยจะสนับสนุนได้ความสนใจต่อสิ่งอื่นที่ไม่ใช่การศึกษา
 7. องค์การบริหารนิสิตมักจะมีหน้าที่เป็นพรรคพวกของนิสิตแต่ละคนอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนดังกล่าวเป็นผลจากการรวมตัวของนิสิต มีการแพร่จากแต่ละคนไปสู่บุคคล การใช้ชีวิตในสังคมมหาวิทยาลัย ตลอดจนพัฒนาการด้านต่างๆ ของนิสิตให้เจริญงอกงาม
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางการเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้นซึ่งประกอบด้วย
1. ความสนใจในการเลือกเรียนของเพื่อนร่วมชั้นได้แก่
 - 1) ถิ่นการเรียนเป็นเรื่องสำคัญ
 - 2) ติดตามเนื้อหาที่เรียนตลอดเวลา
 - 3) ร่วมอภิปรายต่างๆ ในชั้นเสมอๆ
 - 4) ทำงานร่วมกับผู้เรียนอื่นๆ ได้
 - 5) มาเรียนสม่ำเสมอ
 - 6) ส่งการบ้านหรือรายงานตามกำหนด
 - 7) ชื่อสัตว์ สุจริต ในขณะที่สอบ
 - 8) จดงานอย่างเป็นระเบียบ

- 9) เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 10) มีอารมณ์ขันและสนุกสนานกับการเรียน
2. พฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น ประกอบด้วย
 - 1) แต่งกายสะอาดเรียบร้อย
 - 2) เฉลียวฉลาด
 - 3) รักสงบ ไม่ชอบทะเลาะวิวาท
 - 4) เคารพนับถือครูทั้งต่อหน้าและลับหลัง
 - 5) สนใจวิธีการสอนของครู
3. การมีพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนของเพื่อนร่วมชั้น
 - 1) เข้าห้องเรียน
 - 2) คอยเสียงดังในขณะที่เรียนอยู่ในชั้น
 - 3) เรียนอ่อน

คันสนีย์ ตันติวิท (อ้างถึงใน สิริอร วิชชาวุธ และคณะ 2547) ได้กล่าวถึงผลของสภาพแวดล้อมที่มีต่อชาวปัญญาว่า พันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลสำคัญต่อชาวปัญญาของมนุษย์ พัฒนาการทุกขั้นตอน ความฉลาดของบุคคลจะสะท้อนให้เห็นสิ่งที่บุคคลนั้นได้รับมาแต่กำเนิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อมรอบตัวบุคคลนั้นกล่าวคือ เมื่อเกิดจะมีความสามารถในตัวอยู่แล้วที่จะพัฒนาทางชาวปัญญา แต่ความเจริญเติบโตทางสมองจะไปไกลมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับโอกาสที่ได้รับจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางอื่น และประสบการณ์ที่เด็กได้รับในชีวิต

สรุป สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักเรียน นักศึกษา ทำให้เกิดความสนใจในการเรียน เคารพเชื่อฟังครูอาจารย์ ตั้งใจเรียน ถ้ามีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอาจจะส่งผลต่อการเรียนของเพื่อนร่วมชั้น ทำให้ไม่ตั้งใจเรียนได้ เพื่อนที่ดีนั้นไม่ทำให้ก่อให้เกิดความรำคาญซึ่งทำให้การเรียนนั้นน่าเรียนมากยิ่งขึ้น

4. สภาพแวดล้อมด้านสุขภาพ ออนามัยสิ่งแวดล้อม

การสุขภาพ การสุขภาพสิ่งแวดล้อม ออนามัยสิ่งแวดล้อม “สุขภาพ” มาจากคำว่า สุข + อภิบาล ซึ่ง “สุข” นั้น มีความหมายว่า “สบาย” อภิบาลมีความหมายว่า “บำรุงรักษา” สุขภาพ หมายถึง การระวังรักษาเพื่อความสุขปราศจากโรค

การสุขภาพิบาลสิ่งแวดล้อม หรืองานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง การควบคุมปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพทั้งหมดของมนุษย์ที่กระทำ หรืออาจกระทำให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาการทางด้านสุขภาพร่างกาย และการมีชีวิตอยู่รอดของมนุษย์

อนามัยสิ่งแวดล้อม สภาวะความสมบูรณ์แข็งแรงทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมด้วยดี อนามัยมิได้ หมายถึง แต่เพียงปราศจากโรคเท่านั้น

สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งมีทั้งสิ่งมีชีวิตและสิ่งที่ไม่มีชีวิต ทั้งที่เป็นรูปธรรม ซึ่งจับต้องได้มองเห็นได้ อาจแบ่งได้เป็น “สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ” เช่น ดิน น้ำ อากาศ แร่ธาตุ รวมถึง มนุษย์ด้วยกัน สัตว์ ต้นไม้ ฯลฯ และ “สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น” เช่น อาคาร บ้านเรือน ยานพาหนะ ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่เป็นนามธรรม เช่น วัฒนธรรมประเพณี สิ่งแวดล้อมทางสังคมการเมือง ฯลฯ

ดังนั้น อนามัยสิ่งแวดล้อม จึงหมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพอนามัยของมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ฉะนั้นสุขภาพอนามัยของมนุษย์ก็ย่อมได้รับผลจากคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ถ้าสิ่งแวดล้อมมีสภาพเสื่อมโทรมเกิดก็จะเกิดเป็นมลพิษขึ้น

องค์การอนามัยโลกได้กำหนดขอบเขตของงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ดังนี้ คือ

- 1) การจัดหาสะอาด น้ำประปา
- 2) การควบคุมมลพิษทางน้ำ การควบคุมมลพิษทางน้ำนี้ หมายถึง การที่ต้องป้องกันควบคุมรักษาแหล่งน้ำต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ห้วย หนอง คลอง บึง แม่น้ำต่างๆ ตลอดจนน้ำใต้ดิน ไม่ให้คุณภาพเสื่อมโทรมลงจนเกิดเป็นมลพิษ และเกิดผลเสียต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์
- 3) การจัดการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียที่มีลักษณะเป็นของแข็งการจัดการนี้รวมถึงการเก็บ การขนถ่ายและการกำจัดที่ถูกหลักสุขภาพิบาล ของเสียในลักษณะดังกล่าวข้างต้น เพราะเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคและพาหะนำโรค
- 4) การควบคุมสัตว์อาร์โทรพอด และสัตว์ทะเล สัตว์อาร์โทรพอดและสัตว์ทะเลต่างเป็นพาหะนำโรคร้ายแรงหลายอย่างมาสู่คน และยังเป็นต้นเหตุทำให้เกิดเหตุรำคาญและทำลายทรัพย์สิน โรคสำคัญที่เห็นได้ชัด เช่น อหิวาตกโรค ไข้มาลาเรีย เป็นต้น
- 5) มลพิษของดินมักจะเกิดขึ้นจากการทิ้งสิ่งสกปรกต่างๆ ลงสู่พื้นดิน ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะของขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ของทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม ทำให้เกิดความสกปรกบนพื้นดิน และเมื่อความสกปรกมีมากขึ้นก็กลายเป็นมลพิษของดินทำให้เกิดผลเสียต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์เกิดโรคภัยไข้เจ็บ ควรควบคุมการทิ้งสิ่งต่างๆ เหล่านี้

6) การสุขาภิบาลอาหาร เชื้อโรคต่างๆ และสารพิษหลายๆ อย่างสามารถที่จะเข้าสู่ร่างกายมนุษย์ได้โดยทางอาหาร การสุขาภิบาลอาหารจึงมีความจำเป็นในหลายๆ ส่วน เช่น สิ่งที่จะใช้ปรุงอาหาร การปรุงอาหาร เก็บรักษา ผู้สัมผัสอาหารและอื่นๆ และที่สำคัญอย่างยิ่งอีกประการหนึ่ง คือ การให้ความรู้ต่อผู้บริโภคอีกด้วย

7) การควบคุมมลพิษทางอากาศ เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมไม่ให้มีสิ่งแปลกปลอมเข้าสู่อากาศในเชิงปริมาณมากจนก่อให้เกิดเป็นพิษภัยต่อมนุษย์ สัตว์ พืช

8) การป้องกันอันตรายจากรังสี ได้มีการใช้รังสีอย่างมากมายเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทุกทาง เช่น ทางเกษตรกรรม ทางอุตสาหกรรม ทางการแพทย์ เป็นต้น ซึ่งรังสีต่างๆ เหล่านี้ ถ้าไม่ได้มีการป้องกันและควบคุมอย่างรัดกุมแล้ว ก็จะทำให้เกิดเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์

9) อาชีวอนามัย เป็นการจัดการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมตลอดจนการดูแลป้องกันรักษาสุขภาพอนามัยของผู้ประกอบอาชีพและอื่นๆ มีความจำเป็นอย่างยิ่งและต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

10) การควบคุมมลพิษทางเสียง การควบคุมมิให้เกิดมีเสียงดังมาก หรือเกิดเสียงดังเป็นเวลายาวนาน จนเกิดเป็นผลเสียต่อสุขภาพอนามัย

11) ที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม การจัดให้ที่อยู่และจัดสิ่งแวดล้อมต่างๆ ให้ถูกสุขลักษณะอันทำให้มีสุขภาพทางกาย และสุขภาพจิตดี

12) การวางผังเมือง การจัดให้ส่วนต่างๆ ของเมืองให้ถูกต้องเป็นสัดส่วน เช่น ย่านธุรกิจ ย่านอุตสาหกรรม ย่านที่พักอาศัย ทั้งนี้เพื่อให้ได้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดีและความสะดวกสบายต่างๆ ด้วย เช่น การจราจรที่ไม่ติดขัด

13) งานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการคมนาคม

14) การป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ

15) การสุขาภิบาลของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่พักผ่อนและสิ่งที่ใช้เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ จะต้องมียุทธศาสตร์คุณภาพที่จะส่งเสริมให้สุขภาพอนามัยดี มิใช่เป็นการทำให้สุขภาพอนามัยเสื่อมโทรม หรือเป็นแหล่งแพร่กระจายโรค การดำเนินงานสุขาภิบาลเมื่อเกิดโรคระบาด เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ และการอพยพย้ายถิ่นของประชากร

16) การดำเนินงานสุขาภิบาล เมื่อเกิดโรคระบาด เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ และการอพยพย้ายถิ่นของประชากร

17) มาตรการป้องกัน เพื่อให้สิ่งแวดล้อมโดยทั่วไปปราศจากความเสื่อม หรืออันตรายใดๆ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการรวมเอาโครงการอนามัยสิ่งแวดล้อมของหลายประเทศในโลกผนวกกันได้เป็น 17 รายการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับสาเหตุของปัญหาของสิ่งแวดล้อมของประเทศนั้นๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมอย่างไรในบท ต่อๆ ไปจะกล่าวถึงการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เป็นหลักสำคัญในการใช้แก้ปัญหาที่อาจเกิดในประเทศกำลังพัฒนา (กรมควบคุมมลพิษ. 2547 : ออนไลน์)

5. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาเด็กเยาวชน ประชาชน หรือสมาชิกของสังคมในทุกด้าน เช่น ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม ค่านิยม หรือคุณธรรม ทั้งในด้านสังคมการเมืองเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพในสังคม

ชงชัย สันติวงษ์ (2538) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารไม่ว่าจะเป็นไปในลักษณะของการมีการมีส่วนร่วมตัดสินใจหรือร่วมให้ข้อเสนอแนะมักทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้สึกรักภูมิใจได้เสมอ

เสนาะ ดิยาว (2539) ได้กล่าวว่า การสร้างขวัญให้แก่ผู้ร่วมงานโดยการให้มีส่วนร่วมในงานเป็นการส่งเสริมให้มีการร่วมมือจากกลุ่ม สามารถเรียนรู้พฤติกรรมและความรู้สึกทางด้านจิตวิทยาของผู้ร่วมงานได้มาก ทำให้รู้เท่าที่แต่ละคนมีความสามารถมีความคิดเห็นอย่างไร เป็นการเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถของแต่ละคนได้อย่างเต็มที่

สรุป สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง การบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ จากการที่บุคลากรมีความร่วมมือ การจัดระบบการทำงาน บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารและตัดสินใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มลิวัลย์ อารีย์สันติชัย (2544) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยภาพและองค์ประกอบ สถานที่ ห้องเรียน นักเรียน และการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมทางวิชาการ อยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนองค์ประกอบ บุคลากร และบรรยากาศการเรียนการสอน อยู่ใน ระดับมาก นักเรียนที่เพศและระดับชั้นเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัด

สภาพแวดล้อมในโรงเรียน ไม่แตกต่างกันกับข้อเสนอแนะของนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน คือ สถานที่ ควรปลูกต้นไม้ ไม้ดอกไม้ประดับ และปลูกหญ้าบริเวณสนาม ห้องเรียน ควรมีความสะอาด มีระเบียบ และเหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน นักเรียน ควรตั้งใจศึกษาเล่าเรียน และมีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน และสภาพสิ่งแวดล้อมทางวิชาการ ควรจัดพิพิธภัณฑสถานศึกษา ได้แก่ จัดบอร์ดและนิทรรศการในห้องเรียน

สาธิต ครุณศิริ (2544) ได้รายงานผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบรายด้านพบว่า ด้านกายภาพ ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จรรยา ทะสูง และคณะ (2546) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในสถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ทำการวิจัย 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และปัจจัยเกี่ยวพัน ด้านอาจารย์ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนที่เหมาะสม ด้านกิจการนักศึกษา ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางจากการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในสถาบันราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ด้านบุคลากร และด้านกิจการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยได้ข้อเสนอแนะของอาจารย์ และบุคลากรทั้ง 5 ด้าน โดยด้านอาคารสถานที่และปัจจัยเกี่ยวพัน นักศึกษาต้องการให้เพิ่มห้องเรียน และห้องน้ำให้เพียงพอ ส่วนอาจารย์เห็นว่าควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ให้ ทันสมัยและเพียงพอ ด้านอาจารย์ นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ไม่มีการเตรียมการสอน และไม่มีเทคนิคในการสอน ซึ่งสอดคล้องกับบุคลากรที่ต้องการให้อาจารย์เอาใจใส่นักศึกษา และมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากรมีความเห็นตรงกันว่า เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ และมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนที่เหมาะสม เห็นว่า หลักสูตรยังไม่มีความหลากหลายและไม่ทันสมัย แต่บางส่วนเห็นว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมดี ด้านกิจการศึกษาเห็นว่ากิจกรรมยังไม่มีประโยชน์ ควรจัดไปในทางสร้างสรรค์

จักรกฤษณ์ ประกอบผล (2546) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี ทำการศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการบริการ นักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ และทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี โดยจำแนกตามเพศผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แผนกวิชา และรอบการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเรียนการสอน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมาก เมื่อทำการเปรียบเทียบนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง นักศึกษาที่นักศึกษาอยู่ในแผนกวิชาต่างกัน และนักศึกษาที่มีรอบการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จินตนา กิ่งแก้ว (2548) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมศึกษา ด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทุกด้านในระดับปานกลาง และพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมแต่ละด้านเรียงตามระดับคะแนนมากไปน้อยดังนี้ ด้านการเรียนการสอน (2.92) ด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน (2.78) ด้านการจัดกิจกรรมศึกษา (2.64) ด้านการบริหาร (2.61) ด้านอาคารสถานที่ (2.52) และด้านการให้บริการแก่นักศึกษา (2.36) จากการศึกษาทดสอบสมมุติฐานพบว่านักศึกษามิมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธีรวัฒน์ ยุววรรณะ (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านบริหาร พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ ศูนย์สถาบันและศูนย์บางคล้า มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

ธนารีย์ เพ็ชรรัตน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 ด้าน คือ ด้าน

อาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในระดับปานกลาง สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงานวิทยาเขตบางนามมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในระดับปานกลาง และสภาพแวดล้อมด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงานวิทยาเขตบางนามมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในระดับปานกลาง นักศึกษาเพศชายกับเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษาที่มีกลุ่มอายุ 20 ปี หรือ น้อยกว่า กับกลุ่มอายุ 21 ปี หรือ มากกว่า มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่คณะต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กล่าวโดยสรุปได้ว่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและสภาพแวดล้อมทางการศึกษา ทำให้ทราบได้ว่า สภาพแวดล้อม มีผลต่อความพึงพอใจและความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการเรียนรู้ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาสติปัญญาของนักศึกษาอย่างมาก คุณภาพของบัณฑิต ของวิทยาลัย จะเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพได้ ย่อมขึ้นอยู่กับการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ บรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และการจัดกิจกรรมทางวิชาการ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนนักศึกษา รวมทั้งการเรียนรู้ต่างๆ ให้ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ที่ดีงามที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาของวิทยาลัย จะส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนได้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประเภทการวิจัย
2. ประชากรการวิจัย
3. การกำหนดขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง
4. ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
6. การทดสอบเครื่องมือ
7. การวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล

ประเภทการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีในวิทยาลัยราชพฤกษ์ เมื่อจำแนกตามประโยชน์ของการใช้ผลงานวิจัย ถือว่าเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีจุดมุ่งหมายในการนำผลการวิจัยที่ได้ ก่อให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาและวิทยาลัย ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อไป

ประชากรการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยราชพฤกษ์ มี ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มการเรียนได้แก่กลุ่มปกติมีจำนวน 1,012 คน กลุ่มค่ามีจำนวน 490 คน และกลุ่มเสาร์-อาทิตย์ 785 คน มีจำนวนทั้งสิ้น 2,287 คน

การกำหนดขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) เพื่อเป็นตัวแทนประชากรนั้น ใช้การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ ทาโร ยามาเน ณ. ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดประชากรการวิจัย (2,287 คน)

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (0.05 หรือ 5%)

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$n = 2,287 / 1 + 2,287(0.05)^2$$

ดังนั้นจึงได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง n = 341 คน

และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างชนิดอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) แบบ Stratified Sampling โดยแบ่งประชากรที่แตกต่างกันในเรื่อง กลุ่มการเรียน ซึ่งสามารถแบ่ง ได้เป็น 3 กลุ่ม จากนั้นใช้วิธี Proportionate sampling มาจัดสัดส่วนการสุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มการเรียน ดังแสดงในรายละเอียดต่อไป

การจัดสัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มการเรียน

ลำดับ	กลุ่มการเรียน	จำนวนประชากรการวิจัยทั้งหมด	การกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง
1	กลุ่มปกติ	1,012	151
2	กลุ่มค่า	490	73
3	กลุ่มเสาร์-อาทิตย์	785	117
รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น		2,287	341

ข้อมูลที่ใช้การวิจัย

ข้อมูลที่ทำการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ โดยวิธีการสำรวจจากการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ไปสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรการวิจัย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาผลงานวิจัยและทฤษฎีหลักวิชาการ ในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางการวิจัย โดยค้นคว้าจากหน่วยงานต่างๆ เช่น

หอสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง หอสมุดแห่งชาติ หอสมุดสภาวิจัย และหอสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นๆ และรวมทั้งค้นหาข้อมูลจาก เว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวน 1 ฉบับ เนื้อหาแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ และกลุ่มการเรียน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวน 59 ข้อ โดยมีทั้งหมด 5 ด้านคือ

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่	จำนวน 14 ข้อ
สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	จำนวน 14 ข้อ
สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	จำนวน 11 ข้อ
สภาพแวดล้อมด้านสุขภาพกาย อนามัยสิ่งแวดล้อม	จำนวน 14 ข้อ
สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	จำนวน 5 ข้อ

การแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยวิธีการทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลหาค่าสถิติ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม และหลักเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจมีดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ตอนที่ 2 กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาค่าเฉลี่ย จากคะแนนทุกข้อของความพึงพอใจ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในระดับน้อยที่สุด
 คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในระดับน้อย
 คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.45 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.45 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในระดับมาก
 คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในระดับมากที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content Validity) โดยการให้ปรึกษาคณะกรรมการการวิจัย รศ.ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และหัวหน้างานวิจัย อาจารย์กุลยา อุปพงษ์ ตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องด้านการตั้งหัวข้อการวิจัย วัตถุประสงค์ สมมุติฐาน แบบสอบถามและรูปแบบการเขียนแบบสอบถาม และรายงาน เพื่อเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

2. การหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือ โดยได้นำแบบสอบถาม ไปทำการทดสอบกับประชากรการวิจัย จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบถึงข้อบกพร่อง ในเนื้อหาข้อความ และทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha เพื่อนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้วิจัยได้ ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha 0.90

การวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้เป็นสถิติเบื้องต้นในการอภิปรายผล ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้เป็นสถิติในการทดสอบความแตกต่างของผลการวิจัย จำแนกตามเพศ กลุ่มการเรียน และอายุ โดยใช้สถิติ (t – test) และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยราชพฤกษ์ คณะผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา t-distribution
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of square)
MS	แทน	ค่าประมาณความแปรปรวนของคะแนน (Mean of square)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา F-distribution
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability) สำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพภูมิหลังของนักศึกษา เพศ อายุ และกลุ่มการเรียน โดยวิเคราะห์จากค่าความถี่และค่าร้อยละ เสนอผลในรูปแบบของตาราง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอผลในรูปแบบของตาราง

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบความสัมพันธ์ของสมมติฐานด้วย t-test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One – way Analysis of Variance (One – way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD เสนอผลในรูปแบบของตาราง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังของนักศึกษา

ตาราง 1

จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	106	31.09
หญิง	235	68.91
รวม	341	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 68.91) และเพศชาย (คิดเป็นร้อยละ 31.09)

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 ปี หรือน้อยกว่า	32	9.38
21 ปี หรือมากกว่า	309	90.62
รวม	341	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี หรือมากกว่า (คิดเป็นร้อยละ 90.62) และมีอายุ 20 ปี หรือน้อยกว่า (คิดเป็นร้อยละ 9.38) ตามลำดับ

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละ จำแนกตามกลุ่มการเรียน

กลุ่มการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มการเรียนภาคปกติ	151	44.28
กลุ่มการเรียนภาคสมทบค่า	73	21.41
กลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์	117	34.31
รวม	341	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นกลุ่มการเรียนภาคปกติ (คิดเป็นร้อยละ 44.28) รองลงมาคือ กลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ (คิดเป็นร้อยละ 34.31) และกลุ่มการเรียนภาคสมทบค่า (คิดเป็นร้อยละ 21.41) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัย

ตาราง 4

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่

ด้านอาคารสถานที่	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียนการสอน	3.58	0.56	มาก
2. อุปกรณ์สื่อการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.59	0.62	มาก
3. การใช้สื่อโทรทัศน์วงจรปิดและระบบเสียงในห้องเรียน มีเหมาะสม	3.44	0.71	ปานกลาง
4. โต๊ะ-เก้าอี้ ภายในห้องเรียน มีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.41	0.82	ปานกลาง
5. โต๊ะ-เก้าอี้ ภายในห้องเรียน มีความเพียงพอ	3.47	0.79	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ด้านอาคารสถานที่	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6. การถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.40	0.80	ปานกลาง
7. แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียน	3.62	0.72	มาก
8. ห้องน้ำ ห้องสุขา และ โถปัสสาวะ มีจำนวนเพียงพอ	3.19	1.00	ปานกลาง
9. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขอนามัย	2.89	1.08	ปานกลาง
10. สภาพพื้นที่ของโรงอาหารมีความเหมาะสม	2.90	0.95	ปานกลาง
11. การป้องกันมลพิษต่างๆ ของโรงอาหาร เช่น กลิ่น ควัน ฝุ่นละออง มีความเหมาะสม	2.89	0.92	ปานกลาง
12. บริเวณและที่นั่งรับประทานอาหารมีความสะอาด	3.10	0.88	ปานกลาง
13. อาหารและน้ำดื่มมีความสะอาด	3.20	0.81	ปานกลาง
14. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบไฟฟ้า- ประปา ของวิทยาลัย มีความเหมาะสม	3.26	0.82	ปานกลาง
โดยรวม	3.28	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ส่วนใหญ่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง มีเพียง 3 รายการอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียน อุปกรณ์สื่อการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียนการสอน โต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องเรียน มีความเพียงพอ การใช้สื่อโทรทัศน์วงจรปิดและระบบเสียงในห้องเรียนมีเหมาะสม โต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องเรียน มีความเหมาะสมและเพียงพอ การถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบไฟฟ้า - ประปา ของวิทยาลัย มีความเหมาะสม อาหารและน้ำดื่มมีความสะอาด ห้องน้ำ ห้องสุขา และ โถปัสสาวะ มีจำนวนเพียงพอ บริเวณและที่นั่งรับประทานอาหารมีความสะอาด สภาพพื้นที่ของโรงอาหารมีความเหมาะสม ห้องน้ำสะอาดและถูก

สุขอนามัย การป้องกันมลพิษต่างๆ ของโรงอาหาร เช่น ถังน้ำดื่ม ฝืนละออง มีความเหมาะสมตามลำดับ

ตาราง 5

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน

ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจและสภาพภูมิทัศน์ มีความร่มรื่นเป็นสัดส่วน เหมาะสม	3.08	0.94	ปานกลาง
2. จำนวนโต๊ะ-ม้านั่ง เพื่อการดูหนังสือและการนั่งทบทวนเรียน มีความเหมาะสม	2.92	0.93	ปานกลาง
3. การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย มีความเหมาะสม	2.89	0.85	ปานกลาง
4. การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา มีความเหมาะสม	3.00	0.93	ปานกลาง
5. บรรยากาศในห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.29	0.84	ปานกลาง
6. หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ	3.12	0.84	ปานกลาง
7. หนังสือในห้องสมุดมีความทันสมัย	3.23	0.84	ปานกลาง
8. ที่นั่งทำงาน/อ่านหนังสือในห้องสมุด มีความเหมาะสม	3.23	0.77	ปานกลาง
9. การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา มีความเหมาะสม	3.24	0.86	ปานกลาง
10. การจัดระบบการจราจรมีความเหมาะสม	3.24	0.88	ปานกลาง
11. การจัดการด้านปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเสีย ฝืนละออง และอื่นๆ มีความเหมาะสม	3.15	0.86	ปานกลาง
12. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้ ATM มีความเหมาะสม	2.63	1.00	ปานกลาง
13. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้โทรศัพท์ มีความเหมาะสม	2.67	1.00	ปานกลาง
14. การจัดบริเวณพื้นที่เพื่อการออกกำลังกาย มีความเหมาะสม	2.77	0.99	ปานกลาง
โดยรวม	3.03	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ส่วนใหญ่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ บรรยากาศในห้องสมุดมีความเหมาะสม การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษามีความเหมาะสม การจัดระบบการจราจรมีความเหมาะสม หนังสือในห้องสมุดมีความทันสมัย ที่นั่งทำงาน/อ่านหนังสือในห้องสมุด มีความเหมาะสม การจัดการด้านปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเสีย ฝุ่นละออง และอื่นๆ มีความเหมาะสม หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ การจัดพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจและสภาพภูมิทัศน์ มีความร่มรื่นเป็นสัดส่วนเหมาะสม การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา มีความเหมาะสม จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้ เพื่อการดูหนังสือและการนั่งทบทวนเรียนมีความเหมาะสม การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย มีความเหมาะสม การจัดบริเวณพื้นที่เพื่อการออกกำลังกาย มีความเหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้โทรศัพท์ มีความเหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้ ATM มีความเหมาะสม ตามลำดับ

ตาราง 6

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดกลุ่มกิจกรรมวิชาการ มีความเหมาะสม	3.28	0.75	ปานกลาง
2. การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทางวิชาการอย่างอิสระกับเพื่อนนักศึกษา	3.32	0.77	ปานกลาง
3. การช่วยเหลืองานด้านการเรียนกับกลุ่มเพื่อน	3.40	0.83	ปานกลาง
4. ความรู้สึกรักอบอุ่น และเป็นมิตรจากเพื่อนนักศึกษา	3.55	0.84	มาก
5. ระเบียบวินัยและมารยาทในห้องเรียนของเพื่อนนักศึกษา มีความเหมาะสม	3.33	0.77	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6. อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา	3.84	0.82	มาก
7. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถาม	3.79	0.84	มาก
8. การบริการจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความเหมาะสม	3.45	0.79	ปานกลาง
9. การบริการเจ้าหน้าที่ด้านบริการการศึกษา มีความเหมาะสมมีความเหมาะสม	3.42	0.79	ปานกลาง
10. การบริการจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลตรวจตราความเรียบร้อย ความปลอดภัย ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม	3.40	0.83	ปานกลาง
11. การบริการจากเจ้าหน้าที่ประจำห้องเรียน ดูแล ทำความสะอาด อำนวยความสะดวก ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม	3.36	0.83	ปานกลาง
โดยรวม	3.46	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ส่วนใหญ่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ความรู้สึกอบอุ่น และเป็นมิตรจากเพื่อนนักศึกษา การบริการจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความเหมาะสม การบริการเจ้าหน้าที่ด้านบริการการศึกษา มีความเหมาะสมมีความเหมาะสม การช่วยเหลืองานด้านการเรียนกับกลุ่มเพื่อน การบริการจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลตรวจตรา ความเรียบร้อย ความปลอดภัย ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม การบริการจากเจ้าหน้าที่ประจำห้องเรียน ดูแล ทำความสะอาด อำนวยความสะดวก ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม ระเบียบวินัย และมารยาทในห้องเรียนของเพื่อนนักศึกษา มีความเหมาะสม การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทางวิชาการอย่างอิสระกับเพื่อนนักศึกษา การจัดกลุ่มกิจกรรมวิชาการ มีความเหมาะสม และมีเพียง 2 ข้อเท่านั้นที่มีภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับตามรายละเอียดดังนี้ อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถาม ตามลำดับ

ตาราง 7

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขาภิบาล อนามัย และ สิ่งแวดล้อม

ด้านสุขาภิบาล อนามัย และสิ่งแวดล้อม		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ห้องน้ำ ห้องส้วม	1. ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	3.03	0.96	ปานกลาง
	2. ห้องน้ำ ห้องส้วม มีถังขยะ มีฝาปิดมิดชิด	3.03	0.94	ปานกลาง
	3. แสงสว่างในห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอ	3.28	0.86	ปานกลาง
	4. ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ใกล้กับอาคารเรียน	3.27	0.98	ปานกลาง
	5. จำนวนห้องเรียน ห้องส้วม มีเพียงพอความต้องการ	3.18	0.93	ปานกลาง
โรงอาหาร	1. โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	3.18	0.86	ปานกลาง
	2. อาหารมีความสะอาด	3.08	0.87	ปานกลาง
	3. ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.03	0.85	ปานกลาง
	4. โรงอาหารมีถังขยะเพียงพอ	2.92	0.95	ปานกลาง
	5. การจัดการของเสียของโรงอาหารถูกสุขลักษณะ	2.96	0.95	ปานกลาง
	6. ความเพียงพอของโต๊ะรับประทานอาหาร	2.98	0.94	ปานกลาง
	7. แสงสว่างในโรงอาหารมีเพียงพอ	3.38	0.89	ปานกลาง
	8. โรงอาหารมีสุนัข แมว	3.18	1.10	ปานกลาง
	9. การให้บริการของผู้ขายอาหารกับนักศึกษา	3.02	0.89	ปานกลาง
โดยรวม		3.11	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขาภิบาล อนามัย และสิ่งแวดล้อมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา เมื่อพิจารณาในรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขาภิบาลอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในหัวข้อห้องน้ำ ห้องส้วม โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ แสงสว่างในห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอ ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ใกล้กับอาคารเรียน จำนวนห้องเรียน ห้องส้วม มีเพียงพอความต้องการ ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ และห้องน้ำ ห้องส้วม มีถึงขะมีฝาปิดมิดชิด ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขาภิบาลอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในหัวข้อโรงอาหาร โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ แสงสว่างในโรงอาหารมีเพียงพอ โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ โรงอาหารมีสุนัข แมว อาหารมีความสะอาด ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร การให้บริการของผู้ขายอาหารกับนักศึกษา ความเพียงพอของโต๊ะรับประทานอาหาร การจัดการของเสียของโรงอาหารถูกสุขลักษณะ โรงอาหารมีถึงขะเพียงพอ ตามลำดับ

ตาราง 8

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร

ด้านการบริหาร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. นักศึกษามีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริหารของสถาบัน	3.22	0.78	ปานกลาง
2. ผู้บริหารและอาจารย์มักจะรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	3.29	0.74	ปานกลาง
3. สถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด กฎระเบียบต่าง ๆ ของสถาบัน ๆ	3.10	0.91	ปานกลาง
4. กฎ ระเบียบต่างๆ ของสถาบันๆ ที่ใช้กับนักศึกษาไม่เคร่งครัดเกินไป	3.29	0.73	ปานกลาง
5. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารืออยู่เสมอ	3.26	0.81	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ส่วนใหญ่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ผู้บริหารและอาจารย์มักจะได้รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา กฎ ระเบียบต่างๆ ของสถาบันฯ ที่ใช้กับนักศึกษาไม่เคร่งครัดเกินไป ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารืออยู่เสมอ นักศึกษามีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริหารของสถาบัน สถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสถาบัน ฯ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ตาราง 9

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
จำแนกตามเพศ

สภาพแวดล้อม	ชาย		หญิง		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านอาคารสถานที่	3.26	0.43	3.28	0.53	-0.464	0.643
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	3.05	0.59	3.02	0.62	0.535	0.600
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.42	0.52	3.47	0.54	-0.802	0.401
4. ด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดลอม	3.13	0.61	3.09	0.65	0.506	0.613
5. ด้านการบริหาร	3.26	0.68	3.21	0.60	0.738	0.461

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 9 ผลการทดสอบ เพศของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
จำแนกตามอายุ

สภาพแวดล้อม	20 ปี หรือ <		21 ปี หรือ >		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านอาคารสถานที่	3.29	0.47	3.28	0.51	0.106	0.915
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	2.92	0.57	3.04	0.61	-1.033	0.302
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.34	0.58	3.47	0.53	-1.310	0.191
4. ด้านสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดลอม	3.01	0.65	3.11	0.64	-0.833	0.406
5. ด้านการบริหาร	3.27	0.60	3.22	0.63	0.402	0.688

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 9 ผลการทดสอบ อายุของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
จำแนกตามกลุ่มการเรียน

สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
1. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	4.10	2.05	8.32*	0.00
	ภายในกลุ่ม	338	83.24	0.24		
	รวม	340	87.35			
2. ด้านบรรยากาศในการเรียน การสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.94	0.97	2.62	0.07
	ภายในกลุ่ม	338	125.30	0.37		
	รวม	340	127.24			
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	2.81	1.40	4.96*	0.00
	ภายในกลุ่ม	338	95.34	0.28		
	รวม	340	98.16			
4. ด้านสุขาภิบาลอนามัยและ สิ่งแวดลอม	ระหว่างกลุ่ม	2	8.48	4.24	10.88*	0.00
	ภายในกลุ่ม	338	131.70	0.39		
	รวม	340	140.18			
5. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	5.72	2.86	7.47*	0.00
	ภายในกลุ่ม	338	129.47	0.38		
	รวม	340	135.20			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการทดสอบกลุ่มการเรียนที่แตกต่างกันมีผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่าแตกต่างกันในด้านอาคารสถานที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการบริหาร อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการทดสอบ พบว่า กลุ่มการเรียนของนักศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงมีการทดสอบรายคู่ต่อไป ดังตาราง 12 - 15

ตาราง 12

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ด้านอาคารสถานที่ รายคู่

กลุ่มการเรียนรู้	\bar{X}	ภาคปกติ	ภาคสมทบค่า	ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์
		3.30	3.40	3.00
ภาคปกติ	3.30	-	-	-
ภาคสมทบค่า	3.40	0.01*	-	-
ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์	3.00	0.01*	0.58	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 พบว่านักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่าง รายคู่

กลุ่มการเรียนรู้	\bar{X}	ภาคปกติ	ภาคสมทบค่า	ภาคสมทบเสาร์- อาทิตย์
		3.30	3.40	3.00
ภาคปกติ	3.30	-	-	-
ภาคสมทบค่า	3.40	0.00*	-	-
ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์	3.00	0.01*	0.63	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 พบว่านักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม รายคู่

กลุ่มการเรียน	\bar{X}	ภาคปกติ	ภาคสมทบค่า	ภาคสมทบเสาร์- อาทิตย์
		3.25	3.21	2.85
ภาคปกติ	3.25	-	-	-
ภาคสมทบค่า	3.21	0.40	-	-
ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์	2.85	0.00*	0.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 พบว่านักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15

เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์
ด้านการบริหาร รายคู่

กลุ่มการเรียนรู้	\bar{X}	ภาคปกติ	ภาคสมทบค่า	ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์
		3.38	3.33	3.05
ภาคปกติ	3.38	-	-	-
ภาคสมทบค่า	3.33	0.92	-	-
ภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์	3.05	0.00*	0.02*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่านักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยแยกตามตัวแปร ประกอบด้วย เพศ อายุ และกลุ่มการเรียน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยราชพฤกษ์ มี ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มการเรียน ได้แก่กลุ่มปกติมีจำนวน 1,012 คน กลุ่มคำมีจำนวน 490 คน และกลุ่มเสาร์-อาทิตย์ 785 คน มีจำนวนทั้งสิ้น 2,287 คน ทำการสุ่มตัวอย่างตามกลุ่มการเรียนจะได้ กลุ่มการเรียนภาคปกติจำนวน 151 คน กลุ่มการเรียนภาคสมทบจำนวน 73 คน และกลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์จำนวน 117 คน รวมทั้งสิ้น 341 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ผู้วิจัยสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี หรือมากกว่า และเป็นกลุ่มการเรียนภาคปกติ

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริหาร ด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม และด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในรายละเอียดโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ความรู้สึกอบอุ่น และเป็นมิตรจากเพื่อนนักศึกษา การบริการจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความเหมาะสม การบริการเจ้าหน้าที่ด้านบริการการศึกษา มีความ

เหมาะสมมีความเหมาะสม การช่วยเหลืองานด้านการเรียนกับกลุ่มเพื่อน การบริการจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลตรวจตรา ความเรียบร้อย ความปลอดภัย ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม การบริการจากเจ้าหน้าที่ประจำห้องเรียน ดูแล ทำความสะอาด อำนวยความสะดวก ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม ระเบียบวินัยและมารยาทในห้องเรียนของเพื่อนนักศึกษา มีความเหมาะสม การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทางวิชาการอย่างอิสระกับเพื่อนนักศึกษา การจัดกลุ่มกิจกรรมวิชาการ มีความเหมาะสม และมีเพียง 2 ข้อเท่านั้นที่มีภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับตามรายละเอียดดังนี้ อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถาม ตามลำดับ

2. ด้านอาคารสถานที่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียน อุปกรณ์สื่อการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียนการสอน โต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องเรียน มีความเพียงพอ การใช้สื่อโทรทัศน์วงจรปิดและระบบเสียงในห้องเรียนมีเหมาะสม โต๊ะ-เก้าอี้ ภายในห้องเรียน มีความเหมาะสมและเพียงพอ การถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบไฟฟ้า - ประปา ของวิทยาลัย มีความเหมาะสม อาหารและน้ำดื่มมีความสะอาด ห้องน้ำ ห้องสุขา และ โถปัสสาวะ มีจำนวนเพียงพอ บริเวณและที่นั่งรับประทานอาหารมีความสะอาด สภาพพื้นที่ของโรงอาหารมีความเหมาะสม ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขอนามัย การป้องกันมลพิษต่างๆ ของโรงอาหาร เช่น กลิ่น ควัน ฝุ่นละออง มีความเหมาะสมตามลำดับ

3. ด้านการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ ผู้บริหารและอาจารย์มักจะได้รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา กฎ ระเบียบต่างๆ ของสถาบันฯ ที่ใช้กับนักศึกษาไม่เคร่งครัดเกินไป ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารืออยู่เสมอ นักศึกษามีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริหารของสถาบัน สถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสถาบัน ฯ ตามลำดับ

4. ด้านสุขาภิบาล อนามัย และสิ่งแวดล้อมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา ส่วนของห้องน้ำห้องส้วม คือ แสงสว่างในห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอ ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ใกล้กับอาคารเรียน จำนวนห้องเรียน ห้องส้วม มีเพียงพอความต้องการ ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ และห้องน้ำ ห้องส้วม มีถังขยะ มีฝาปิดมิดชิดตามลำดับ ส่วนของโรงอาหาร คือ แสงสว่างในโรงอาหารมีเพียงพอ โรงอาหารมีความสะอาดถูก

สุขลักษณะ โรงอาหารมีสุนัข แมว อาหารมีความสะอาด ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร การให้บริการของผู้ขายอาหารกับนักศึกษา ความเพียงพอของโต๊ะรับประทานอาหาร การจัดการของเสียของโรงอาหารถูกสุขลักษณะ โรงอาหารมีถังขยะเพียงพอ ตามลำดับ

5. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ บรรยากาศในห้องสมุดมีความเหมาะสม การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยและทรัพย์สินของนักศึกษามีความเหมาะสม การจัดระบบการจราจรมีความเหมาะสม หนังสือในห้องสมุดมีความทันสมัย ที่นั่งทำงาน/อ่านหนังสือในห้องสมุด มีความเหมาะสม การจัดการด้านปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเสีย ฝุ่นละออง และอื่นๆ มีความเหมาะสม หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ การจัดพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจและสภาพภูมิทัศน์ มีความร่มรื่นเป็นสัดส่วน เหมาะสม การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา มีความเหมาะสม จำนวน โต๊ะ-เก้าอี้ เพื่อการดูหนังสือและการนั่งทบทวนเรียนมีความเหมาะสม การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย มีความเหมาะสม การจัดบริเวณพื้นที่เพื่อการออกกำลังกาย มีความเหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้โทรศัพท์ มีความเหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้ ATM มีความเหมาะสม ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบ เพศของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน และกลุ่มการเรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่าแตกต่างกันในด้านอาคารสถานที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหาร อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสุขภาพ อนามัยและสิ่งแวดล้อม

นักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริหาร นักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่าคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี หรือมากกว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นกลุ่มการเรียนภาคปกติ รองลงมาคือ กลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ และกลุ่มการเรียนภาคสมทบค่ำ ตามลำดับ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้มีความสอดคล้องกับ มลิวัดย์ อารีย์สันติชัย (2544) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยภาพและองค์ประกอบ สถานที่ ห้องเรียน นักเรียน และการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับ ชนารีย์ เพ็ชรรัตน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบ เพศของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่าอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกัน มี

ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน และกลุ่มการเรียนรู้ที่แตกต่างกันมีผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่าแตกต่างกันในด้านอาคารสถานที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักศึกษาภาคสมทบค่าและภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสุขภาพ อนามัยและสิ่งแวดล้อม นักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริหาร นักศึกษาภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านการบริหาร แตกต่างจากนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคสมทบค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรดำเนินการแก้ไขปัญหาในเรื่องที่นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นควรปรับปรุง คือ ด้านห้องน้ำ ห้องส้วม ให้มีสะดวก ปลอดภัย และสุขลักษณะ
2. ผู้บริหารควรหาแนวทางในการให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นต่อการสอนของอาจารย์ได้อย่างอิสระ
3. ผู้บริหารควรจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาต่างคณะต่างสาขาได้ร่วมกันทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในหมู่คณะนักศึกษา ให้ความสามัคคี
4. ควรหาแนวทางในการให้บริการให้นักศึกษาในด้านความสะดวกสบายและรวดเร็ว
5. ควรปรับปรุงด้านห้องเรียนโดยจัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เหมาะสมกับสภาพร่างกาย และวัยเรียนของผู้เรียน

บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร. (2542). **สภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรมควบคุมมลพิษ. **สุขภาพ ভাল อนามัยสิ่งแวดล้อม**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.pcd.go.th> (15 ธันวาคม 2552).
- กิติมา ปรีดีคิดก. (2532). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒนา.
- โกวิท มัชฌิมา. (2550). **การจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาพสีนฐ์ เขต 2. ปริญญาโท ค.ม. (การบริหารการศึกษา)**. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จรรยา ทะสูง และคณะ. (2546). **รายงานการวิจัย เรื่องการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในสถาบันราชภัฏมหาสารคาม**. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
- จินตนา กิ่งแก้ว. (2548). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตจันทรบุรี**. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. (2543). **ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อวิธีการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เทศ แก้วกสิกรรม. (2544). **หลักการบริการโรงเรียนมัธยมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธงชัย สุวัฒน์เมจิณทร์. (2538). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนารีย์ เพชรรัตน์. (2550). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ของกองงานวิทยาเขตบางนามมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. ทุนอุดหนุนการวิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ธรีวัฒน์ ยูวรรณะ. (2549). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- นัฐญาพร คุยดี. (2545). การศึกษาสภาพแวดล้อมการจัดตั้งแวดล้อมในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว. ปรินญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- นัยนา อ่างสันติกุล. (2522). การวิเคราะห์ห้องค้ประกอบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ภาควิชาวิจัยการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2533, ธันวาคม). “บรรยากาศการเรียนการสอน : ปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการสอน” วารสารมิตรครู 32. : 9-14.
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. สุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://srithai.hypermart.net/environment.html> (สืบค้นวันที่ 27 มีนาคม 2553).
- มลิวัดย์ อารีย์สันติชัย. (2544). ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอรัตนภูมิจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- รอรอง พนธรา. (2550). ความพึงพอใจของชาวไร่อ้อยต่อการบริการ ของฝ่ายไร่ บริษัท น้ำตาลไทย เอกลักษณะ จำกัด จังหวัดอุดรดิษฐ์ ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- รุ่งนภา รุ่งเรืองศิลป์. (2544). การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรีการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2533). บุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2524). การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : ขนิษฐาการพิมพ์และโฆษณา.
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. (2516). หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. (2518). หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

- วิระ คิ้วงแป้น. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเขต
ภาคตะวันออก. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิไล ตั้งทัตสวัสดิ์. (2536). สภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในทัศนะของอาจารย์และ
นักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา. บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศิริกาญจน์ จันท์เรือง. (2543). การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : คณะธุรกิจ
การเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมชาย จำปานิล. (2545). การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานประถมศึกษา
จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมหมาย ดอกไม้. (2535). สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และ
นักศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการอุดมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สันต์ อุ่อรุณ. (2530). สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ในทัศนะของผู้บริหาร
อาจารย์ และนักศึกษา. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย ศรีนครินทร
วิโรฒ ประสานมิตร.
- สาธิต ดรุษศิลป์. (2544). ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2539). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิปนันท เกตุทัต. (2523). แนวคิดในการสร้างบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- สิริน วรรณะวิภาค. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยศรีปทุม.
ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สิริอร วิชาวุธ และคณะ. (2547). จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.

- เสนาะ ดิยาวี. (2539). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
 ประถมศึกษาแห่งชาติ.
- เหนียว สีลาวงศ์. (2545). ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัย
 วิทยาศาสตร์พื้นฐาน. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อนันต์ เลาทวิภูกุล. (2544). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ระยอง
 วิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (การบริหาร
 การศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อรรถนพ คุณพันธ์. (2522). การสร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย. วิทยานิพนธ์
 มหาบัณฑิต. สาขาวิจัยการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2533). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2533). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนนิสิตคณะ
 ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
 วิโรฒ.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://
 www.ku.ac.th/news/grate/social.htm](http://www.ku.ac.th/news/grate/social.htm). (สืบค้นวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2553).

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้วัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยต้องการนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง พัฒนาสภาพแวดล้อมทางการศึกษาให้มีบรรยากาศทางวิชาการที่มีคุณภาพต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ขอได้โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด เพราะคำตอบของนักศึกษาจะเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการเรียนของนักศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพภูมิหลังของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั้ง 5 ด้าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพภูมิหลังของนักศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของศึกษา

เพศ

1. ชาย 2. หญิง

อายุ

1. 20 ปี หรือน้อยกว่า
 2. 21 ปี หรือมากกว่า

คณะ

1. กลุ่มการเรียนภาคปกติ
 2. กลุ่มการเรียนภาคสมทบค่า
 3. กลุ่มการเรียนภาคสมทบเสาร์-อาทิตย์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยราชพฤกษ์

ด้านอาคารสถานที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียนการสอน					
2. อุปกรณ์สื่อการสอนในห้องเรียนมีความเหมาะสม					
3. การใช้สื่อโทรทัศน์วงจรปิดและระบบเสียงในห้องเรียนมีความเหมาะสม					
4. โต๊ะ-เก้าอี้ ภายในห้องเรียน มีความเหมาะสมและเพียงพอ					
5. โต๊ะ-เก้าอี้ ภายในห้องเรียน มีความเพียงพอ					
6. การถ่ายเทอากาศภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม					
7. แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสมในการเรียน					
8. ห้องน้ำ ห้องสุขา และ โถปัสสาวะ มีจำนวนเพียงพอ					
9. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขอนามัย					
10. สภาพพื้นที่ของโรงอาหารมีความเหมาะสม					
11. การป้องกันมลพิษต่างๆ ของโรงอาหาร เช่น กลิ่น ควัน ฝุ่น ละออง มีความเหมาะสม					
12. บริเวณและที่นั่งรับประทานอาหารมีความสะอาด					
13. อาหารและน้ำดื่มมีความสะอาด					
14. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบไฟฟ้า-ประปาของวิทยาลัย มีความเหมาะสม					

ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจและสภาพภูมิทัศน์ มีความร่มรื่น เป็นสัดส่วน เหมาะสม					
2. จำนวนโต๊ะ-ม้านั่ง เพื่อการดูหนังสือและการนั่งทบทวนเรียนมีความเหมาะสม					
3. การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย มีความเหมาะสม					
4. การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา มีความเหมาะสม					
5. บรรยากาศในห้องสมุดมีความเหมาะสม					
6. หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ					
7. หนังสือในห้องสมุดมีความทันสมัย					
8. ที่นั่งทำงาน/อ่านหนังสือในห้องสมุด มีความเหมาะสม					
9. การจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของ นักศึกษามีความเหมาะสม					
10. การจัดระบบการจราจรมีความเหมาะสม					
11. การจัดการด้านปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเสีย ฝุ่น ละเอียด และอื่นๆ มีความเหมาะสม					
12. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้ ATM มีความเหมาะสม					
13. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้โทรศัพท์ มีความเหมาะสม					
14. การจัดบริเวณพื้นที่เพื่อการออกกำลังกาย มีความเหมาะสม					

ด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดกลุ่มกิจกรรมวิชาการ มีความเหมาะสม					
2. การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทางวิชาการอย่างอิสระกับเพื่อนนักศึกษา					
3. การช่วยเหลืองานด้านการเรียนกับกลุ่มเพื่อน					
4. ความรู้สึกรักชอบ และเป็นมิตรจากเพื่อนนักศึกษา					
5. ระเบียบวินัยและมารยาทในห้องเรียนของเพื่อนนักศึกษา มีความเหมาะสม					
6. อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา					
7. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถาม					
8. การบริการจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความเหมาะสม					
9. การบริการเจ้าหน้าที่ด้านบริการการศึกษา มีความเหมาะสมมีความเหมาะสม					
10. การบริการจากเจ้าหน้าที่ด้านบริการศึกษา มีความเหมาะสม					
11. การบริการจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลตรวจตราความเรียบร้อย ความปลอดภัย ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม					
12. การบริการจากเจ้าหน้าที่ประจำห้องเรียน ดูแล ทำความสะอาดอำนวยความสะดวก ให้นักศึกษา มีความเหมาะสม					

ด้านสุขภาพ อนามัย และสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ห้องน้ำ ห้องส้วม					
1. ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
2. ห้องน้ำ ห้องส้วม มีถังขยะ มีฝาปิดมิดชิด					
3. แสงสว่างในห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอ					
4. ห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ใกล้กับอาคารเรียน					
5. จำนวนห้องเรียน ห้องส้วม มีเพียงพอความต้องการ					
โรงอาหาร					
1. โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
2. อาหารมีความสะอาด					
3. ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร					
4. โรงอาหารมีถังขยะเพียงพอ					
5. การจัดการของเสียของโรงอาหารถูกสุขลักษณะ					
6. ความเพียงพอของโต๊ะรับประทานอาหาร					
7. แสงสว่างในโรงอาหารมีเพียงพอ					
8. โรงอาหารมีสุนัข แมว					
9. การให้บริการของผู้ขายอาหารกับนักศึกษา					

ด้านการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นักศึกษามีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริหารของสถาบัน					
2. ผู้บริหารและอาจารย์มักจะรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา					
3. สถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด กฎระเบียบต่างๆ ของสถาบัน ฯ					
4. กฎ ระเบียบต่างๆ ของสถาบันฯ ที่ใช้กับนักศึกษาไม่เคร่งครัดเกินไป					
5. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารืออยู่เสมอ					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ